



Saemes renouvelle ses certifications ISO 9001 et 14001

Paris, le 1^{er} décembre 2017 - **Saemes, opérateur majeur du stationnement en Ile-de-France a renouvelé avec succès ses deux certifications, sous la version la plus récente (version 2015). Une reconnaissance d'une démarche qualité initiée dès 1999 avec la mise en œuvre de processus améliorant à la fois productivité des équipes et satisfaction clients.**

ISO 9001 version 2015

L'ISO 9001 est une norme qui définit les exigences relatives à un système de management de la qualité et qui aide à concevoir les activités comme des processus interdépendants visant l'atteinte de résultats plus cohérents et prévisibles. Les salariés et équipes ne fonctionnent pas en silos mais en synergies et en projets transverses, dans une optique d'amélioration constante. Ils travaillent ainsi de façon plus efficace car tous les processus internes de l'entreprise sont compris par l'ensemble du personnel qui gagne en productivité, tout en réduisant les coûts internes et en créant de la valeur pour les clients.

La certification ISO 9001 est fondée sur sept principes de management de la qualité :

1. Orientation client.
2. Implication du personnel.
3. Management des relations avec les parties intéressées
4. Leadership.
5. Amélioration
6. Approche processus
7. Prise de décision fondée sur les preuves

Par ses initiatives, Saemes souhaite se positionner comme le partenaire exemplaire de ses clients et partenaires institutionnels en proposant des prestations en tous points conformes en leurs exigences. Dans le cadre de cette démarche qualité, Saemes, a donc mis en place des enquêtes de satisfaction, des visites mystères et une centralisation des réclamations au service qualité, afin de mieux répondre et d'anticiper les attentes de ses clients. Cette démarche s'inscrit dans un projet d'optimisation continue de ses offres et services.

ISO 14001 version 2015

En 2011, Saemes fût le premier opérateur de stationnement en France à être certifié ISO 14001 pour l'exploitation, la gestion et la maintenance de ses parcs de stationnement résidentiels et publics, la rénovation, la construction, la maîtrise de la sûreté et de la propreté et le développement de services complémentaires.

L'ISO 14001 est une norme internationale établie par l'Organisation internationale de normalisation, qui constitue la référence des organismes pour mettre en place un système de management environnemental. Elle a pour objectif d'aider les entreprises à gérer l'impact de leurs activités sur l'environnement et à démontrer l'efficacité de leur gestion.

Sur ses sites exploités, Saemes met en place au quotidien des actions et des outils de contrôle qui permettent :

- de réduire la consommation énergétique;
- de maîtriser la consommation d'eau;
- de minimiser les nuisances des chantiers;
- de mieux gérer les déchets;

ISO 14001 certifie que Saemes s'engage à limiter l'impact de ses actions sur l'environnement, en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue.

A propos de Saemes :

Saemes, opérateur majeur de stationnement en Ile-de-France, exploite 27 000 places en ouvrage et en voirie sur plus de 90 parkings et s'inscrit dans une politique d'innovation liée aux nouvelles mobilités urbaines. En 2016, Saemes a lancé sa plateforme d'Opendata devenant ainsi le premier opérateur de stationnement en France à libérer ses données.

A compter du 1^{er} janvier 2018, Saemes participera, en tant qu'acteur du contrôle du stationnement payant en voirie, à la mise en œuvre de la réforme de la dépenalisation du stationnement.

<https://www.saemes.fr/fr>

A propos de DNV GL :

Porté par son objectif de préserver la vie, les biens et l'environnement, DNV GL aide les organisations à améliorer la sécurité et la durabilité de leurs activités. DNV GL propose des services de classification et de conformité technique, conjointement à des services d'ingénierie informatique et logicielle et d'expertise indépendante pour les industries maritime, pétrolière, gazière et énergétique. DNV GL propose également des services de certification auprès de Clients appartenant à un large éventail de secteurs d'activités. DNV GL opère dans plus de 100 pays avec 16000 professionnels œuvrant pour que ses Clients contribuent à rendre le monde plus sûr, plus ingénieux et plus durable

<https://www.dnvgl.fr>

Contact presse

Agence StoriesOut

Lucie Misut - luciemisut@storiesout.com - 09 81 86 41 81

Grace Darguel - gracedarguel@storiesout.com - 09 81 86 41 81