

NOUVEAU

Mode d'emploi monespaceclient.saemes.fr

1 À quoi sert votre portail extranet « monespaceclient » ?

Ce nouvel outil vous permet d'accéder à un espace client qui vous est dédié sur lequel vous pouvez consulter vos contrats, vos documents financiers, vos décomptes (notamment petits rouleurs) et régler vos factures en toute sécurité.

Cet espace est disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone.



2 Comment y accéder ?

Vous accédez à la page d'accueil de votre espace client :

- soit par le site internet www.saemes.fr et le lien « Mon espace client » (en haut à droite),
- soit en tapant directement dans votre navigateur monespaceclient.saemes.fr puis connexion.

Lors de votre 1ère connexion, dès la page d'accueil identifiez-vous avec :

- **votre identifiant** (votre n° de client)
- **votre mot de passe temporaire**

Ces deux informations sont disponibles sur votre dernière facture, en haut à gauche. 1

Vous êtes ensuite redirigé vers une page vous permettant de :

- **modifier votre mot de passe**
- **renseigner votre ou vos adresses e-mail** 2

saemes
 Parc : CARDINET
 Tél : 01.44.82.99.99
 @ : info.commercial@saemes.fr
 Monsieur DURAND FRANCOIS
 1 RUE DE LA PAIX
 75008 PARIS France

Votre identifiant web : CLT013261
Votre mot de passe : 1 itnB

Facture n° 15FV25832
 Date : 09/12/15

Première connexion

IDENTIFIANT (n° client) : CLT013261
 CREER UN MOT DE PASSE : Saisissez ici 2
 CONFIRMER LE MOT DE PASSE : Saisissez ici
 ADRESSE EMAIL PRINCIPALE : Saisissez ici
 ADRESSE EMAIL SECONDAIRE : Saisissez ici

Ensemble, faisons un geste pour l'environnement 3

3 Quels avantages ?

Lors de votre 1^{ère} connexion, vous êtes invité à cocher la mention « j'accepte de recevoir mes documents par e-mail ». ③ (voir recto)

Cet accord vous permet de recevoir et de consulter vos documents directement sur votre espace client (5 ans d'historique). Vous serez informés par e-mail de la mise à disposition de tout nouveau document sur votre espace.

De plus cette acceptation vous donne la possibilité de payer en ligne le solde de votre compte client sur un site totalement sécurisé et d'accéder aux informations relatives à vos contrats.

4 Comment se présente votre espace client ?

Le stationnement en Ile-de-France

4 Profil 5 Contrats 6 Mon compte 7 Décomptes petits rouleurs

Bienvenue DURAND FRANCOIS Déconnexion

Mon compte

Reste à payer : 212,8 € → Régler le solde

→ Historique des documents financiers

TYPE DE DOCUMENT	NUMÉRO	N° DU CONTRAT	DATE	PÉRIODE	MONTANT TTC	RESTE À PAYER	PDF
Facture	15FV25832	15CTCARD125	09/12/2015	du 09/12/2015 au 31/12/2015	212,80	212,80	

Pour régler vos factures sans avoir à y penser et toujours dans les temps, souscrivez au prélèvement automatique.
[Cliquez ici](#) pour accéder au formulaire de demande de prélèvement et retournez-le en le joignant avec un RIB et un [formulaire de contact](#).

CONTACTS 8

Foire aux questions - Newsletter - Demande de prélèvement - Tous nos parkings - Retour sur saemes.fr

Votre espace est composé de 4 parties :

- **Profil** : vos informations personnelles et la liste de vos contrats. ④
- **Contrats** : pour retrouver le détail de vos contrats en cours. ⑤
- **Mon compte** : pour consulter vos documents financiers (factures, avoirs..) et régler le solde de votre compte client. ⑥
- **Décomptes petits rouleurs** : réservée aux clients titulaires d'un contrat de prestation « résident petit rouleur ». Si vous bénéficiez de ce type d'abonnement, vous y trouvez vos décomptes de sorties mensuelles. ⑦

Enfin, si vous souhaitez nous communiquer des modifications (adresse, téléphone, immatriculation...), vous pouvez utiliser le formulaire accessible par l'icône « contact », présent sur chaque page. Nous prendrons en compte vos demandes dans les plus brefs délais. ⑧