



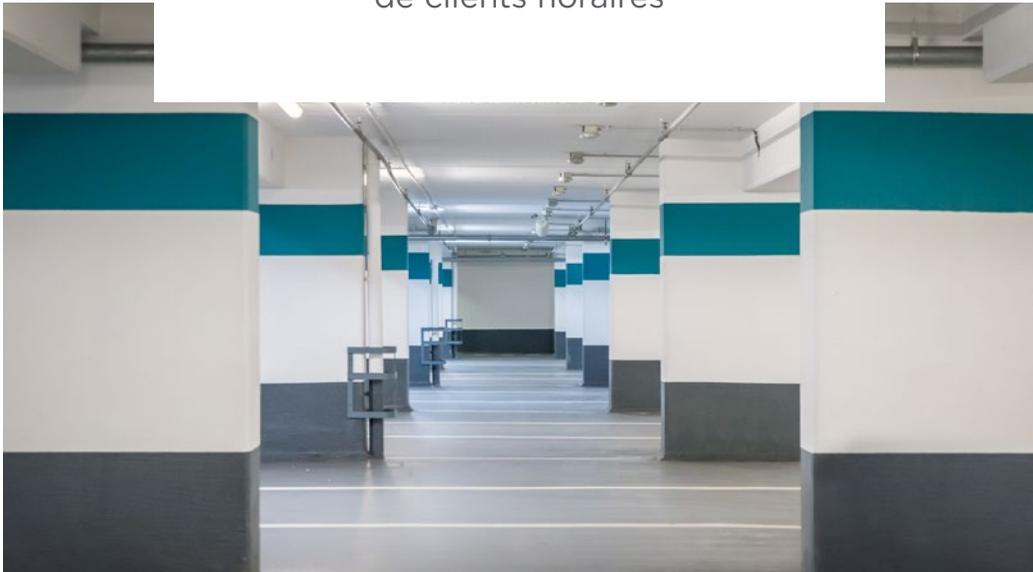
2020 **Rétrospective**

CHIFFRES CLÉS 2020

70
parkings
en
Île-de-France

30 200
places
en ouvrage
et voirie

1,8
million
de clients horaires



Édito



**Antoinette
Guhl**
PRÉSIDENTE

**Ghislaine
Geffroy**
DIRECTRICE
GÉNÉRALE

L'année 2020 est
marquée par l'impact
sans précédent de la
crise de la COVID 19 :

sur nos salariés tout d'abord avec le recours au chômage partiel et la mise en œuvre du télétravail, sur l'activité ensuite avec une chute de plus de 40% de la fréquentation horaire des parcs de stationnement, la baisse d'activité de Bercy Autocars, dont le chiffre d'affaires recule de 1,6 million d'euros sur un an, et un retrait de notre chiffre d'affaires abonnés à périmètre constant.

Le chiffre d'affaires 2020, établi à 43,3 millions d'euros, accuse ainsi un recul de 16% en comparaison avec 2019.

Malgré ce contexte morose, notre entreprise a encore accru son périmètre en 2020, avec le démarrage de l'exploitation des parcs de stationnement Madeleine-Tronchet en janvier et Saint-Augustin en mai. L'effet du télétravail généralisé sur la fréquentation de nos sites pourrait être compensé dès janvier 2022 par le changement tarifaire pour les deux-roues motorisés sur la voirie parisienne, générant l'apport d'une nouvelle clientèle dans nos ouvrages.

Les premiers effets de la crise économique sur notre activité nous incitent, plus que jamais, à accélérer la transformation de l'entreprise : modernisation de nos outils de gestion, flexibilité dans l'organisation du travail et professionnalisation de nos équipes d'exploitation.

La poursuite de nos actions en faveur de la transition écologique grâce au déploiement de 1 000 points de charge pour véhicules électriques en 2021 et 2022 et l'accompagnement de nos clients délégants vers une mobilité urbaine décarbonnée mobilisent déjà les équipes de Saemes. De nombreux autres chantiers nous permettent d'entrevoir l'espoir de reprise pour 2023.



**Au rendez-vous
de nos
engagements...**

..envers nos clients DÉLÉGANTS

Si la crise sanitaire a profondément marqué l'activité de nos parcs de stationnement en 2020, nous avons mis un point d'honneur à tenir nos engagements contractuels vis-à-vis de nos nombreux concédants, aussi bien en termes de continuité de service à la clientèle que d'investissements et d'accompagnement vers les nouvelles mobilités urbaines.

La continuité de service assurée

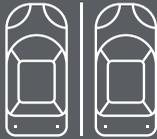
Tous nos parkings sont restés en exploitation, y compris pendant les périodes de confinement du printemps et de l'automne 2020. Si les horaires de présence physique de nos agents ont dû être adaptés, les missions d'accueil, d'entretien et de surveillance ont été assurées sans discontinuité. Notre activité de voirie a été plus impactée pendant le confinement du printemps : différents arrêtés municipaux pris par les communes de Chatou (Yvelines), Gentilly et Joinville-le-Pont (Val-de-Marne) ont conduit à la mise en gratuité du stationnement payant, entraînant la suspension de nos missions de collecte des horodateurs et de contrôle du stationnement payant pendant deux mois (avril et mai 2020).

Nous avons également accompagné nos clients du monde hospitalier en augmentant momentanément les zones de stationnement privatives qui leur étaient dédiées. Certains parkings d'hôpitaux comme Saint Louis (Paris 10^{ème}) ou Robert Debré (Paris 20^{ème}) ont même été fermés aux visiteurs pendant le confinement : nos équipes ont géré au cas par cas les demandes de nos prescripteurs, entre jauges sécuritaires et ouverture des zones horaires au personnel médical.

La période de déconfinement démarrée le 11 mai 2020 a engendré une recrudescence soudaine de l'utilisation des voitures individuelles. Aussi, à la demande de la Ville de Paris, quatre de nos parcs ont bénéficié de l'opération Parcs Portes de Paris, entre le 11 mai et la fin juillet 2020. Celle-ci ouvrait un accès gratuit aux titulaires d'un pass Navigo venant travailler dans la Capitale.

Parking Hôpital Saint Louis
(Paris 10^{ème})





Près de
4 500
PLACES
exploitées
 à Paris 8^{ème}

De nouveaux parcs sous pavillon Saemes

Suite aux appels d'offre lancés en 2019, des gains de contrats ont permis l'intégration de nouveaux parkings dans le giron Saemes en 2020. Madeleine-Tronchet, repris en tout début d'année, et Saint-Augustin, intégré début mai, en plein confinement, sont venus étoffer l'offre de stationnement exploitée par Saemes dans le 8^{ème} arrondissement de la Capitale, où les besoins sont importants et où nous gérons désormais près de 4 500 places.

Nous avons également intégré en juillet 2020 le parking Claude Bernard (Paris 19^{ème}, 494 places), situé près de la nouvelle gare de Rosa Parks et nous avons ouvert en décembre le tout nouveau parking de l'hôtel-de-ville de Joinville-le-Pont (Val-de-Marne). Enfin, SNCF Réseau nous a renouvelé sa confiance pour la gestion des deux parcs résidentiels de surface Flandrin et Emile Augier (Paris 16^{ème}), que nous exploitons depuis maintenant plus de 10 ans.

Parking Saint-Augustin (Paris 8^{ème})



Le maintien de notre enveloppe d'investissements

Notre niveau d'investissements s'est maintenu en 2020 avec près de 5 millions d'euros investis, contre 6 millions en 2019. Le très important chantier de rénovation du parc Haussmann-Berri (Paris 8^{ème}), dont nous assurons l'exploitation depuis juin 2018, s'est poursuivi malgré une interruption des travaux pendant le premier confinement du printemps. Ce chantier a pesé pour 65% de nos investissements consentis en 2020. Avec un montant total de près de 11 millions d'euros répartis sur 5 ans, il vise, notamment, à réaliser un nouveau plan de circulation entre les 6 niveaux et les 2 166 places du parc, à élargir les places véhicules, à créer de nouvelles zones dédiées aux motos, aux vélos et à l'auto-partage, et un ascenseur permettant de relier le niveau -6 jusqu'à l'intersection de la rue de Courcelles et du boulevard Haussmann. Très complexes, les travaux se font sans interruption de service et en limitant au maximum les nuisances à l'égard de l'environnement et des riverains.



Réalisation du puits de l'ascenseur du parking Haussmann Berri (Paris 8^{ème})

La rénovation des parkings de Porte d'Auteuil et Jean Bouin (Paris 16^{ème}), que nous exploitons depuis octobre 2019, a pu démarrer en 2020, avec l'implantation d'un système d'extinction automatique sur tous les niveaux et l'équipement de 50% des places en bornes de recharge électrique. À l'issue des travaux en juillet 2021, le parking Porte d'Auteuil sera ainsi le premier site exploité par Saemes comptant plus de 200 points de charge.

Enfin, un investissement important a été lancé sur Gentilly (Val-de-Marne) pour la mise aux normes bancaires et le paiement sans contact des 110 horodateurs de la commune.

Travaux de rénovation du parking Haussmann Berri



Chantier Haussmann Berri

**225 m³
de béton**

**28
Tonnes d'acier**

**4 375
heures de travail**
pour la réalisation
du puits blindé de la
circulation verticale
piétonne principale

**10,7 M€
d'investissement
total**

Notre contribution à la ville de demain

Le déconfinement du 11 mai 2020, la fermeture de la rue de Rivoli aux voitures et la création de nombreuses « coronapistes » à Paris ont profondément bouleversé la fréquentation des parkings Saemes et les besoins en stationnement : quand l'accès à certains parcs publics, comme celui des Halles Saint Eustache (Paris 1^{er}), est devenu quasiment impossible, d'autres ont vu leur fréquentation abonnée croître, de nombreux Franciliens devenant réticents à emprunter les transports en commun. Le 30 mai 2020, Saemes a par ailleurs démarré la commercialisation de la vélostation Gare de Lyon, d'une capacité de 198 arceaux, ouvrage financé intégralement par la Ville de Paris et situé rue Van Gogh dans le 12^{ème} arrondissement.



Ouverture de la Vélostation Van Gogh - Gare de Lyon (12^{ème})

À l'automne 2020, la Ville de Paris a souhaité lancer des « Etats généraux du stationnement et de la mobilité » dans le cadre d'une vaste réflexion liée à un meilleur partage de l'espace public. Diminuer par deux le nombre de places de stationnement en voirie, qui devrait passer de 140 000 actuellement à environ 70 000 à terme : tel est l'objectif de cette démarche déclinée en trois volets.

Le premier volet a pris la forme d'une consultation publique lancée sur internet et baptisée « stationnement : quelle rue pour demain ? ». Elle invitait chaque Parisien à exprimer ses souhaits sur l'usage (pistes cyclables, végétalisation, terrasses...) qu'il souhaitait voir se développer sur la bande aujourd'hui occupée par le stationnement.

Le second volet a consisté en une série d'ateliers thématiques réservés aux institutions, exploitants et associations, auxquels les équipes de Saemes ont pu participer, aux côtés de la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS). Libérer l'espace public supposera en effet d'accueillir en parkings souterrains une partie des véhicules abonnés en voirie, dans des conditions tarifaires restant à négocier.



La Direction Technique

EN COULISSE

Les Chargés d'Opération, au sein de la Direction Technique, ont pour mission de piloter les travaux de rénovation et de mise aux normes de nos parkings. En cette année 2020 très particulière, les plannings d'études et de chantiers ont dû être adaptés, tout en respectant les engagements contractuels budgétaires pris avec nos clients concédants.

Dimitri Mani

Conformément aux objectifs fixés par la Ville de Paris, les chantiers de nos parkings Porte d'Auteuil et Jean-Bouin ont démarré en 2020, pour un investissement total de près de 2,5 millions d'euros. Malgré un retard de 4 mois dans le démarrage des travaux, du fait du premier confinement, nous avons pu assurer la mise en œuvre des réseaux de sprinkler sur les deux paves et le renouvellement intégral de l'éclairage de Porte d'Auteuil sur les niveaux - 2 à - 4.

Grégoire Servais

Les études préparatoires aux travaux de modernisation des parkings Madeleine-Tronchet et Saint Augustin (nouvellement intégrés dans le réseau Saemes) ont été lancées dès 2020. Notre mode de travail a certes été impacté par les périodes de confinement et l'activité partielle en interne et chez nos prestataires, mais nous nous sommes adaptés pour poursuivre la modernisation du patrimoine des collectivités et autres clients délégués.





2

**À l'écoute
de nos clients...**

...en toutes CIRCONSTANCES

Confinement et télétravail ont modifié en profondeur la mobilité francilienne en 2020 et affecté l'usage de nos parkings. Ainsi, notre clientèle de visiteurs occasionnels a chuté sur les parkings publics et sur la gare routière de Bercy Seine. En réponse à ce contexte, nos équipes ont œuvré pour maintenir la qualité de service, adapter la politique commerciale et attirer de nouveaux clients abonnés, tout en poursuivant les plannings de rénovation de nos équipements.

Un accueil préservé

Pendant les semaines les plus délicates du premier confinement au printemps 2020, l'accueil de nos clients a été assuré en respectant un protocole sanitaire contraignant. Certains de nos sites ont fonctionné avec un personnel plus restreint et avec des horaires d'accueil physique plus limités qu'habituellement, le relais étant pris par notre CSGAD (centre de surveillance et de gestion à distance), en charge des appels clients à traiter en urgence. Ainsi, 22 des 37 parkings publics ont été partiellement ou totalement gérés par le CSGAD en 2020.



Client abonné au parking
Meyerbeer Opéra (Paris 9^{ème})

Parallèlement, nous avons renforcé les rondes de maître-chien sur les parkings parisiens pour que le confinement ne favorise pas les intrusions et le vandalisme. Sur la gare de Bercy Seine, où la fréquentation des lignes régulières de cars a subi une chute de 60%, la salle d'attente a été fermée au public afin d'éviter l'afflux des passagers et les risques de contamination.



Notre Service Relation Clients

Adapter notre relation clients

Le premier confinement ayant quasiment privé nos parkings de visiteurs occasionnels, la fréquentation horaire a diminué d'environ 50% sur l'année dans notre parking emblématique de la Gare de Lyon-Méditerranée (Paris 12^{ème}) et de près de 30% pour les autres parcs. Mais la crise sanitaire a également perturbé les habitudes de bon nombre de nos fidèles abonnés. Certains salariés et particuliers ont quitté l'Île-de-France pendant plusieurs semaines, les privant de l'utilité de leurs places de stationnement.

Notre politique commerciale a évolué afin d'intégrer des clauses de résiliation plus flexibles et d'adapter les échéanciers de paiement, notamment pour les commerçants et hôteliers durement touchés par la crise.

Parallèlement, notre Service Relation Clients, en charge des abonnés des parkings résidentiels, a adapté son organisation afin de faire face à la fermeture de son centre d'appels pendant deux mois et à la progression exponentielle des courriels (près de 8 000 sur l'année 2020, soit une progression de 30%). Notre CSGAD et notre Service Relation Clients ont géré 115 000 appels en 2020.

Attirer une nouvelle clientèle réticente aux transports en commun

À compter du 11 mai 2020, date du déconfinement, nos efforts marketing et commerciaux ont permis de capter une nouvelle clientèle horaire inquiète des risques de propagation du virus dans les transports en commun franciliens. Grâce à des offres promotionnelles extrêmement attractives (forfait Journée à 15€ ou 19€ et forfait Semaine à 60€ ou 69€), lancées au printemps puis à l'automne 2020 exclusivement sur internet, près de 9000 visiteurs ont bénéficié de nos deux opérations « Bye bye télétravail ! » et « Restez chez Nous ! ». Nos dispositifs de recrutement de nouveaux abonnés, en particulier grâce au levier digital, ont également rencontré un vif succès.

RESTEZ CHEZ **N**OUS !

Profitez de notre
offre spéciale
19 € par jour
69 € les 5 jours



Rénover nos équipements sur site

Le parking résidentiel de Polytechnique (Paris 5^{ème}) a bénéficié en octobre 2020 d'un changement de système d'accès, piloté par la Direction Technique qui a lancé en parallèle un appel d'offre pour le changement du système péager de quatre parkings publics (Porte d'Auteuil, Méditerranée Gare de Lyon, Madeleine-Tronchet et Saint-Augustin) prévu en 2021. Nos opérations de maintenance ont quant à elles concerné 5 400 opérations curatives et préventives, soit -20% comparé à 2019 du fait du contexte sanitaire qui a impacté les plannings d'intervention.

La Direction des Opérations EN PREMIÈRE LIGNE

Nos Responsables de secteur, en charge de piloter les équipes d'exploitation, ont été un maillon essentiel dans la relation clients.

Abdoulaye M'Bengue

Malgré la pandémie et le confinement d'une partie de nos équipes et prestataires, la reprise en exploitation tout début mai 2020 du parc Saint-Augustin a permis d'assurer des prestations et une qualité de service conformes aux attentes de nos clients.

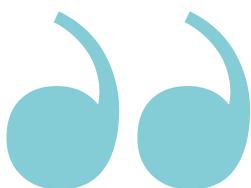
Didier Michaud

Faire face à la pandémie main dans la main avec nos équipes d'exploitation sur sites était indispensable pour gérer au mieux les imprévus quotidiens. Nous nous sommes attelés à déployer toutes les mesures nécessaires pour accueillir nos clients, sans interruption et dans le respect des protocoles sanitaires gouvernementaux.



Jean-Claude Kiakuba

Nous n'avons pas réduit nos effectifs dans certains parkings, malgré l'absence de certains de nos agents d'exploitation pendant le premier confinement, notamment dans les parcs hospitaliers dont nous devons assurer le parfait fonctionnement durant la pandémie.



Des parcs ouverts aux nouvelles mobilités

Les coronapistes, ces pistes cyclables qui ont fait leur apparition après la levée du premier confinement en île-de-France, ont marqué un tournant décisif dans la pratique du vélo et les besoins en stationnement.

Ainsi, le nombre de nos abonnés vélos a doublé en 2020. 29 de nos parcs offrent dorénavant 800 places dédiées et surveillées, sans compter les 198 places de la vélostation Van Gogh (Paris 12^{ème}) ouverte en mai 2020.

Pour accompagner cette progression, nous avons souhaité développer les services autour du vélo, en favorisant l'implantation d'ateliers de réparation. Le premier est exploité par Holland Bikes au niveau -1 de notre parking Meyerbeer Opéra (Paris 9^{ème}) et le second par DoctoCyclo sur le parking Méditerranée Gare de Lyon (Paris 12^{ème}).

Les véhicules électriques sont également les bienvenus dans les infrastructures Saemes, pour les particuliers comme les flottes d'entreprise.

D'ores et déjà, parmi les 100 points de charge (de 3 à 22 kVA) installés dans nos parkings, 66 sont connectés et payants et ce chiffre passera à plus de 1 000 d'ici à la fin 2022.

Nous avons par ailleurs accueilli sur trois parkings publics (Ecole de Médecine, Hôtel de Ville et Pyramides), ZITY, le service d'auto-partage électrique de Renault Mobility.

Atelier de réparation vélos, parking Meyerbeer Opéra (Paris 9^{ème})



Le sens du service

À l'issue de la fermeture des services de nettoyage de voitures pendant le premier confinement, deux nouvelles stations de lavage se sont implantées à l'été 2020 dans nos parkings Porte d'Auteuil (Paris 16^{ème}) et Saint-Augustin (Paris 8^{ème}).

Nous accueillons les motos dans plus de la moitié de nos parkings, sur des zones dédiées et sécurisées pour la plupart. En 2020, nous avons augmenté de 20% notre capacité d'accueil pour les deux-roues motorisés et avons atteint en fin d'année un taux de remplissage de 66%.

Nous avons étendu aux plateformes partenaires Onepark et Zenpark l'accès à nos parkings via QR codes associés aux réservations en ligne, permettant une meilleure fluidité du parcours clients. De la même façon, la remise à niveau des horodateurs de la ville de Gentilly permet, depuis l'été 2020, aux automobilistes de régler leur stationnement voirie par téléphone mobile.



Zone Motos parking Claude Bernard (Paris 19^{ème})

Preuve que tous ces efforts ont porté leurs fruits : malgré les circonstances particulièrement difficiles de cette année 2020, notre baromètre annuel « satisfaction clients abonnés » a marqué une progression par rapport à 2019. Et, parce que nous souhaitons évaluer en permanence la qualité de nos services, nous mesurons désormais la satisfaction de

nos clients visiteurs grâce à des bornes de satisfaction placées dans les points de passage piétons de nos parkings publics. Six parkings ont pu bénéficier de ce dispositif en 2020, avec des scores de 75% de taux de satisfaction en moyenne.



800 places
dédiées et surveillées



1 400 places
dédiées Motos



**Des salariés
mobilisés...**

...pour maintenir L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

La pandémie et les confinements successifs de 2020 ont profondément impacté l'organisation du travail des collaborateurs en exploitation et au siège : chômage partiel pour une partie des collaborateurs et télétravail généralisé pour les fonctions support lors de la fermeture administrative du siège social au printemps. Dans ce contexte totalement inédit, où notre service RH a été particulièrement sollicité, les équipes Saemes ont su rester mobilisées.

Mise en place du chômage partiel

L'impact brutal du confinement sur la fréquentation horaire de nos parcs de stationnement et sur nos recettes a entraîné la mise en place du chômage partiel pour 110 salariés dès le 31 mars 2020, puis pour 200 salariés fin juin 2020.

La Direction des Opérations, en coordination étroite avec le Service des Ressources Humaines, a intégralement revu l'organisation des plannings sur les parcs de stationnement : réaffectation des agents d'exploitation des parkings télégrés vers les sites non télégrés, renforcement du Centre de Surveillance et de Gestion à Distance (CSGAD) avec présence en doublon systématique en journée.

En 2020, un total de 37 000 heures chômées a été déclaré à la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi).

Notre Service Ressources Humaines

Fermeture administrative du siège social

Du 17 mars au 10 mai 2020, pendant le confinement décrété par le gouvernement, les 70 salariés du siège social ont basculé en télétravail à 100%. Un défi important à relever pour le Service Informatique, contraint d'équiper en ordinateurs et téléphones portables une grande partie des équipes travaillant en back-office. Durant cette période, le Service des Ressources Humaines a piloté l'organisation du travail au gré des 21 décrets promulgués

par le Ministère du Travail et des nombreuses réunions téléphoniques organisées avec le Comité Social et Économique (CSE), sur un rythme bimensuel pendant le premier confinement. La réouverture du siège social s'est faite le 11 mai 2020, avec un retour partiel et progressif des équipes dans le respect du protocole sanitaire national (masques obligatoires fournis par l'employeur, respect des gestes barrières et de la distance, télétravail privilégié, réunions en visio-conférences, fermeture de la salle de cantine...).





Poursuite de notre démarche RSE

À l'issue d'un programme d'audit complet mené en novembre 2020 par un organisme de contrôle indépendant, nos équipes ont œuvré collectivement au renouvellement de nos certifications qualité ISO 9001 et ISO 14001 qui arrivaient à échéance en fin d'année 2020. En plus des conditions liées à la pandémie de Covid-19 s'ajoutait cette année l'augmentation du périmètre de certification au contrôle et à la gestion du stationnement payant en voirie.

Exemple d'exercice Incendie dans le parking Méditerranée Gare de Lyon (Paris 12^{ème})

Maintien des formations obligatoires

Notre plan annuel de développement des compétences s'est adapté aux nouvelles contraintes sanitaires : si la grande majorité des formations initialement programmées a été décalée de l'année 2020 à 2021, 45 sessions de formation ont néanmoins pu être réalisées, concernant un total de 105 salariés, principalement en exploitation : formations incendie, habilitations électriques, technique commerciale et gestion des incivilités. Les sessions ont eu lieu par groupes de 6 personnes maximum.

1,1%
de la masse salariale
consacré
à la formation
en 2020



Et de fait, nos équipes ont poursuivi les engagements pris depuis plus de 10 ans pour minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Ainsi, le lavage de véhicules pratiqué dans nos parkings a permis d'économiser 544 m³ d'eau en 2020, grâce à un lavage à sec écologique (zéro gaspillage, 100% biodégradable). Nous avons parallèlement maintenu nos opérations de réduction de consommation électrique, notamment par la mise en place de systèmes d'éclairage intelligents et les changements d'éclairage en LED dans nos parcs. La consommation électrique de Saemes, certifiée d'origine 100% renouvelable, a diminué de 7,4% entre 2019 et 2020, portant la réduction totale depuis 2009 à 44%.

La généralisation des éclairages LED, plus durables, nous a également aidés à réduire de façon très substantielle notre production de déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) : en 2020, nous en avons collecté 240 kilos, contre 806 en 2010. Par ailleurs, un compacteur de déchets a été installé dans le parc de Bercy, dédié aux lignes régulières d'autocars. La dématérialisation de nos process de facturation et de nos appels d'offre et consultations internes ont contribué à faire passer notre consommation de papier de 109 tonnes en 2009 à 32 tonnes en 2020.

Enfin, grâce aux quelque 15 000 recharges effectuées en 2020 sur les 66 bornes de recharge pour véhicules électriques déjà

installées dans 8 de nos parcs, l'émission d'environ 354 100 tonnes de CO₂ a été évitée.

Enfin, pour le volet Responsabilité Sociétale, nous avons renouvelé en 2020 notre contrat avec Nouvelles Voies, association loi 1901, regroupant près de 40 salariés et 175 bénévoles au service des entreprises qui souhaitent un accompagnement personnalisé pour leurs collaborateurs. Les thématiques concernent le droit au logement, droit de la famille, droit de la consommation, droit des étrangers, droit administratif (prêts...). En 2020, 12 salariés de notre entreprise ont pu être accompagnés en consultations individualisées. Un vrai plus dans notre politique sociale.

Eclairage 100% LED sur le parking Porte d'Auteuil (Paris 16^{ème})



Le Service Qualité Sécurité Environnement

GARANT DU RESPECT DES PROTOCOLES SANITAIRES

Dès le début de la pandémie, notre référent Covid, Medhy Boutterouma, et son adjoint Anouar Dekaki ont réalisé le tour complet de nos 22 parcs publics en deux jours, afin d'expliquer les gestes barrière et les mesures préventives à mettre en place sur le terrain.

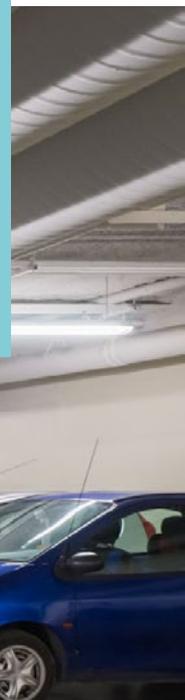
Notre Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER) a été complété afin d'y intégrer les méthodes de nettoyage à appliquer, les équipements de protection à distribuer au personnel, etc. Puis, avec la réouverture du siège social et le retour progressif au bureau des salariés, nous avons veillé à la mise en place d'un plan de reprise d'activité (PRA) et au bon respect des mesures préventives au quotidien.

Après 1 000 masques en tissu fournis au personnel en avril-mai, plus de 55 000 masques chirurgicaux ont été livrés au second semestre 2020 et 450 litres de gel hydro-alcoolique distribués, représentant un surcoût de 55 000 euros pour l'entreprise.



Medhy Boutterouma

Anouar Dekaki



Gouvernance

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Conseil d'administration

Présidente

Antoinette Guhl

Administrateurs représentant la Ville de Paris

Maya Akkari

Nathalie Laville

Lamia El Aaraje

Nicolas Nordman

Administrateurs représentant Effia

Frédéric Baverez

Directeur Exécutif Groupe France Keolis et PDG Effia

Fabrice Lepoutre

Directeur Général Effia

Administrateur représentant la Caisse des Dépôts
et Consignations

Mélanie Saad

Comité de direction

Directrice Générale

Ghislaine Geffroy

Directeur Technique

Hervé Grégoire

Directrice des Ressources Humaines

Nathalie Querou Le Noé

Directeur des Opérations

Hervé Cousin

Directrice Commercial

Marketing et Développement

Adeline Margerand

Directeur Administratif et Financier

Olivier Rizzotti

Répartition de l'actionnariat de Saemes

50,06%

Ville de Paris

33,27%

EFFIA

5,59%

Caisse des dépôts
et consignations

4,19%

CDC - Habitat

4,18%

RIVP

2,10%

Paris Habitat - OPH

0,61%

CCIR Paris - Île-de-France



Nos résultats

UNE ANNÉE IMPACTÉE PAR LA CRISE DU COVID 19

Le chiffre d'affaires de notre clientèle horaire a chuté de plus de 40% à périmètre constant. Les renégociations contractuelles menées avec nos concédants ont permis d'amortir partiellement ce choc, mais la marge d'EBITDA générée par notre société recule de 9 points, à 16,8% du chiffre d'affaires.

Compte de Résultat 2020

EN K€ HT, AU 31/12/2020

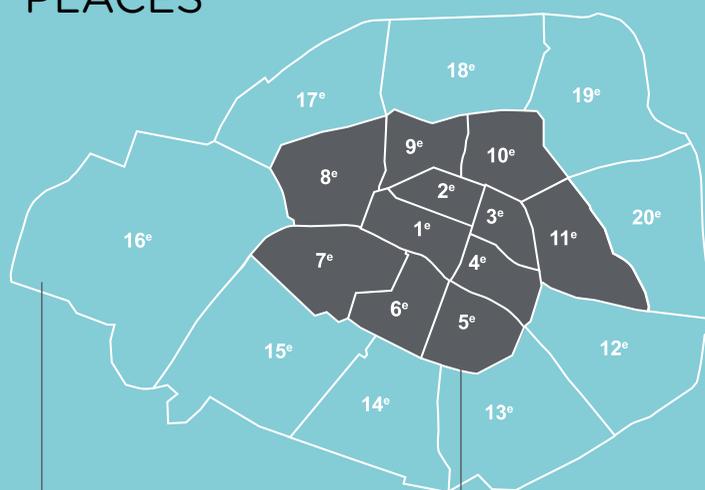
43,3
MILLIONS
D'EUROS
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES 2020

Chiffre d'Affaires	43 310
Autres produits	594
Produits d'Exploitation	43 904
Charges Externes	7 073
Frais de Personnel	13 950
Impôts & Taxes	3 497
Redevances des Délégataires	12 027
Autres Charges	102
Charges d'Exploitation	36 648
Excédent Brut d'Exploitation	7 255
Dotations aux Amortissements & Provisions	11 751
Résultat d'Exploitation	-4 496
Résultat Financier	49
Résultat Exceptionnel	-150
Impôts sur les bénéfices	-
Résultat Net	-4 596

Répartition géographique des places de stationnement (parkings et voiries)

30 200
PLACES

17% Région
Parisienne



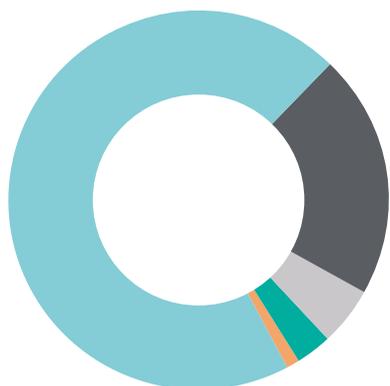
42%

Arrondissements
parisiens périphériques

41%

Arrondissements
parisiens centraux

Répartition par typologie de parkings



70%

Parcs publics

21%

Parcs résidentiels

5%

Parcs publics
hospitaliers

3%

Parc autocar

1%

Voie

Crédits photos :

Saemes
François-Xavier Driant
Adobe Stock
Sébastien Borda

Rédaction :

Catherine Bernard, JGPMédia

Création Graphique :

www.agence-duo.com

Impression :

ICÔNES Imprimerie
Le papier est issu de forêts
françaises gérées durablement
et de sources contrôlées.



10-31-2463 / Certifié PEFC / pefc-france.org

Nos partenaires :

PARIS | PARTENAIRE
je t'aime | OFFICIEL
2021



1, rue Léon Cladel
75002 Paris

www.saemes.fr

