

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2 0 1 9



2,5
MILLIONS
DE CLIENTS
HORAIRE

70
PARKINGS
EN
ÎLE-DE-FRANCE

28 000

PLACES
EN OUVRAGE
ET VOIRIE

51,4
MILLIONS €
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

249
SALARIÉS
AU
31/12/19

ÉDITO

PHILIPPE DUCLOUX
Président

ALAIN DEVÈS
Directeur Général



2019 a été une année riche en symboles, en développements comme en événements imprévus.

Riche en symboles d'abord parce qu'elle a marqué le cap du 40^{ème} anniversaire de notre entreprise, créée en novembre 1979 ; cet anniversaire a été l'occasion d'une communication renforcée tout au long de l'année, auprès de nos clients, salariés, partenaires et auprès de la presse...

Riche en développements, dans un contexte parisien pourtant peu favorable à l'automobile individuelle. Les gains de contrats emblématiques comme Porte d'Auteuil, Jean Bouin, Madeleine-Tronchet et Bergson ont contribué à une dynamique exceptionnelle puisque pour la première fois de son histoire, notre société a dépassé le seuil des 50 millions d'euros de chiffre d'affaires tout en maintenant ses objectifs de rentabilité.

Riche en événements imprévus. Le plus sidérant, l'incendie de la cathédrale Notre-Dame, déclaré le soir du 15 avril 2019 et laissant ce joyau gothique orphelin de sa flèche et de sa charpente, a ému le monde entier. Il a entraîné la fermeture immédiate du parc de stationnement Notre-Dame qui comptait nombre de clients fidèles, abonnés et horaires. Le plus impactant pour notre activité : les mouvements des Gilets Jaunes tout au long de l'année, avec une chute de fréquentation systématique chaque samedi de manifestations. Le point d'orgue de la fin d'année : les grèves des transports en commun franciliens, réhabilitant pour quelques semaines les trajets en véhicule personnel ou en co-voiturage.

Face à ces événements successifs, l'entreprise a montré sa résilience. La solidité de notre modèle économique, notre capacité d'adaptation et l'implication de nos équipes sont les leviers qui nous permettront de renforcer le rôle décisif que nous souhaitons jouer dans la ville de demain. Nous sommes prêts à répondre à de nouveaux défis urbains et à proposer des services innovants contribuant à une meilleure utilisation de nos ouvrages. À ce titre, le déploiement, déjà largement amorcé des équipements de bornes de recharge pour les véhicules électriques, se poursuivra ainsi en 2020 et jusqu'aux Jeux Olympiques de Paris à l'été 2024.

Nous abordons 2020 avec détermination et ambition, dans le respect de nos engagements pris vis-à-vis des Collectivités qui nous font confiance au quotidien et dans le souci constant de répondre aux attentes des Franciliens pour accompagner leur mobilité urbaine.

À l'heure où nous achevons la rédaction de ces lignes, notre activité est durement touchée, comme des milliers d'autres entreprises, par la pandémie Covid19 et par les mesures de confinement imposées dans le pays. L'après-confinement nous amènera, sans nul doute, à déployer toute l'énergie et la créativité dont nos équipes sont capables, pour surmonter cette crise économique sans précédent dans le monde.



40 ANS !

Exposition photos dans le parking Hôtel de Ville, messages humoristiques sur les tickets d'entrée des parkings, diffusion d'archives et de vidéos sur le site internet saemes.fr, lancement d'un grand concours photos « Ma ville en mouvement », visite des ruches Saemes pour les clients fidèles... Notre société a multiplié en 2019 les événements pour célébrer ses 40 ans avec fierté.

FERMETURE DU PARKING NOTRE-DAME

L'incendie de la cathédrale Notre-Dame, le 15 avril 2019, a durablement impacté l'activité du parking Notre-Dame exploité par notre société. Après l'évacuation du site, les abonnés ont été relocalisés dans les parkings les plus proches, ainsi que nos salariés. Une vaste opération de décontamination a été lancée sur le parvis par les services de la Ville de Paris, mais le parking reste fermé jusqu'à nouvel ordre.



GAIN DE MADELEINE ET BERGSON (8^{ÈME})

En remportant en 2019 deux contrats de concession importants, nous confirmons notre ancrage dans le 8^{ème} arrondissement de Paris. Situé sous l'église, le parking Madeleine-Tronchet (1 128 places sur 6 niveaux) est passé sous pavillon Saemes le 25 janvier 2020 pour une durée de 10 ans. Implanté sous le square Marcel Pagnol, près de l'église Saint-Augustin, le parking Bergson (970 places sur 5 niveaux) suivra au printemps 2020.



EXPLOITATION DE LA VOIRIE À JOINVILLE-LE-PONT

Afin de permettre une meilleure rotation des véhicules et ainsi faciliter l'accès aux commerces, la Ville de Joinville-Le Pont nous a confié l'exploitation de la voirie et le contrôle du stationnement payant en centre-ville. En septembre 2019, 16 nouveaux horodateurs ont été implantés rue de Paris et avenue Galliéni.

LANCEMENT DU CHANTIER HAUSSMANN BERRI (8^{ÈME})

Depuis le 1^{er} juin 2018, Saemes exploite le second plus grand parc concédé de la Ville de Paris qui compte 2 000 places sur 6 niveaux. D'une durée prévisionnelle de 21 mois, un gigantesque chantier de rénovation, démarré au printemps 2019, se déroule sans interruption d'activité. L'investissement total s'élèvera à 11 millions d'euros : l'un des plus gros chantiers de l'histoire de Saemes.



REPRISE DE PORTE D'AUTEUIL ET JEAN BOUIN (16^{ÈME})

Le 21 octobre 2019, Saemes s'est installée dans l'Ouest parisien grâce au gain des contrats d'exploitation des parkings du stade Jean Bouin et de la Porte d'Auteuil, pour une durée de 8 ans. D'une capacité respective de 592 et 1190 places, ces deux parkings vont bénéficier de travaux de modernisation et de mise en conformité des équipements pendant 5 à 6 mois dès le second semestre 2020.





SOMMAIRE

01 PAGE 08

Plus loin dans la rénovation des ouvrages

02 PAGE 14

Plus loin dans l'accompagnement
des politiques Mobilité des territoires

03 PAGE 20

Plus loin dans le développement
de nouveaux services

04 PAGE 26

Plus loin dans la continuité de nos missions
de service public

05 PAGE 32

Plus loin dans le pilotage
d'une performance durable



PLUS LOIN

DANS LA RÉNOVATION DES OUVRAGES

En 2019, plus de 7 millions d'euros ont été investis sur l'ensemble de nos parkings, afin d'assurer les mises aux normes réglementaires mais également pour proposer à nos clients des sites toujours plus fonctionnels et sécurisants.

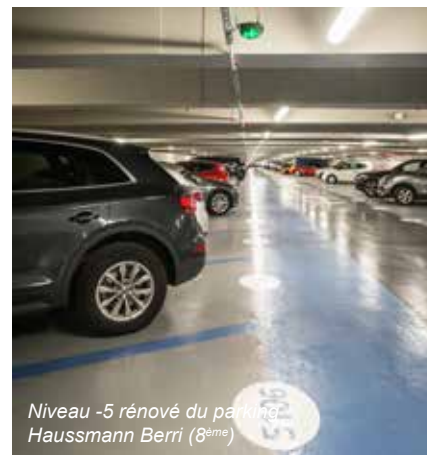


En 2019, nous avons lancé l'un des plus importants chantiers de notre histoire, la rénovation du parking Haussmann Berri à Paris (8^{ème}), avec pour défi d'assurer le maintien de l'activité pour nos clients tout en limitant au maximum les nuisances potentielles.

PLUS DE 11 MILLIONS D'EUROS INVESTIS SUR DEUX ANS

La rénovation du parking Haussmann Berri (8^{ème}) a démarré mi 2019, par demi-niveau depuis les étages les plus bas, sans interruption d'activité. Désamiantage, déplombage, curage-démolition, gros œuvre, reconfiguration des systèmes électriques, changement du poste de transformation haute tension, installation d'un réseau de sprinklage, renouvellement des gaines de ventilation, remise en peinture, menuiseries, équipement informatique, contrôle d'accès, vidéo-protection, signalétique, mise en accessibilité PMR et déploiement de bornes pour véhicules électriques : un chantier de plus de 11 millions d'euros sur deux ans, comprenant également la mise aux normes de la station-service située au niveau -1 dont les cuves de stockage d'essence doivent être doublées pour répondre aux normes.

Ces travaux ont fait l'objet d'un appel d'offres dans le respect du code de la commande publique et 8 lots ont été attribués pour un montant de 7,6 millions d'euros. Avec l'appui du service Achats et dans le même cadre réglementaire, 12 marchés de travaux de rénovation de parkings ont été conclus en 2019 parmi les 26 marchés attribués au total par Saemes.



Niveau -5 rénové du parking Haussmann Berri (8^{ème})

À l'issue des travaux, un ascenseur nouvellement créé permettra aux clients d'accéder, depuis la voirie, aux 6 niveaux de parking.

LE DÉFI D'UN CHANTIER À FAIBLE NUISANCE

Point clé de la politique environnementale de notre entreprise, ce chantier est soumis à nos processus internes certifiés ISO 9001 et 14001, ainsi qu'à notre charte « chantier propre » signée par toutes les entreprises intervenantes.

Nous privilégions par exemple l'utilisation de scies (plutôt que marteaux piqueurs), de ponts roulants (plutôt que de pelles mécaniques), de briseurs hydrauliques, ou encore de moteurs à roulements à billes intégrés dans nos moteurs de ventilation... Ces dispositions matérielles qui limitent à la fois le bruit et les vibrations contribuent autant à la protection du patrimoine bâti (l'ouvrage sous-terrain lui-même et les immeubles environnants), qu'au maintien de la qualité de vie du quartier tout en garantissant de meilleures conditions de travail aux ouvriers.



Travaux dans le parking Haussmann Berri

TRANSPARENCE DANS LA MESURE DU BRUIT

Nous nous sommes engagés, volontairement et à nos frais, dans une procédure préventive de mesure et de contrôle du bruit. À notre demande, l'expert judiciaire en charge du chantier a ainsi nommé un sapiteur en acoustique indépendant. Des récepteurs ont été disposés dans les zones de réception potentiellement sensibles, définies par ce spécialiste. Les mesures de bruits et de vibrations réalisées par sonomètre et accéléromètre ont démontré que les seuils étaient largement respectés.

ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Depuis plusieurs années, notre Direction Technique déploie le programme de mise en accessibilité pour les personnes à mobilité réduite au sein de nos parkings. Ce sont ainsi huit parkings supplémentaires (Charléty-Coubertin, Notre-Dame, Porte d'Orléans, Quai Branly-Tour Eiffel, Mairie du 17^{ème}, Hôpital Saint-Louis, Hôpital Robert Debré, Méditerranée-Gare de Lyon) qui ont fait l'objet d'une mise aux normes sur l'année 2019, pour un budget global de 1,2 million d'euros. Parmi les principales adaptations réalisées : la création ou le regroupement de places PMR sur les niveaux R-1, l'équipement des escaliers (doubles mains courantes, bandes podotactiles au sol, contremarches, nez de marches), la mise à hauteur réglementaire des équipements (comme par exemple les caisses automatiques) et la création de sanitaires publics adaptés.

Conformément à la clôture des dépôts de dossiers Ad'Ap (Agenda d'Accessibilité Programmée) au 31 mars 2019, six dossiers de dérogation sont toujours à l'étude au sein de la Préfecture de Police de Paris. Ils concernent nos parkings résidentiels pour lesquels les travaux d'aménagement sont les plus complexes : exigüité trop importante pour la création d'une cage d'ascenseur ou l'élargissement des escaliers, présence d'un jardin ou d'un bâtiment classé empêchant une nouvelle sortie en surface.



Places réservées aux PMR dans le parking Haussmann Berri



Les travaux sur le parking Haussmann Berri contribueront à améliorer l'accessibilité PMR et le confort des clients. Les places seront élargies, des locaux vélos et motos seront créés. Le nombre de places de stationnement sera ainsi revu à la baisse pour passer de 2 200 à 1 700 places.

Hervé Grégoire, Directeur Technique



Maintien des réseaux d'extinction automatique d'incendie - Mairie du 15^e

Chaque année, nous investissons dans le réaménagement intérieur de nos parkings, le renouvellement de nos équipements et la modernisation de nos infrastructures. Qu'il s'agisse de travaux de rénovation, de mise en conformité réglementaire ou d'intervention de maintenance, notre programme annuel vise *in fine* le confort et la sécurité de nos clients horaires et abonnés.

RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS DE NOS PARKINGS

Parmi nos programmes d'entretien et de rénovation, le maintien aux normes de nos réseaux d'extinction automatique d'incendie de type Sprinkler compte comme l'une des principales et régulières interventions menées sur l'ensemble de nos parkings. De nombreuses actions de maintenance sur les installations électriques, les éclairages LED, les systèmes de ventilation (adaptation des gaines de ventilation, remplacement des moteurs de désenfumage selon les nouvelles normes), ou encore certains changements d'ascenseur compatibles PMR, ont eu lieu en 2019.

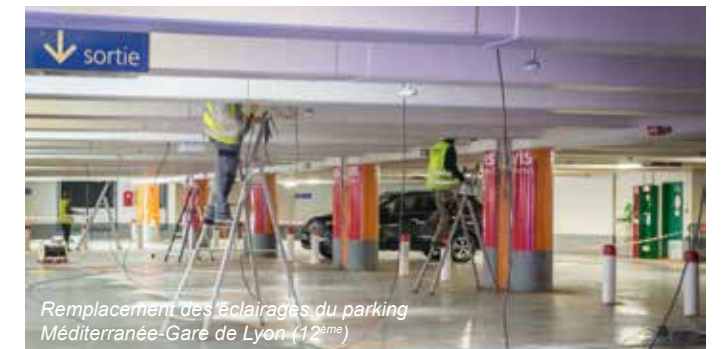
Nous avons également procédé cette année au changement des centrales de détection de gaz (monoxyde de carbone et monoxyde d'azote) sur les parkings Meyerbeer-Opéra, Roquette, Hôpital Saint-Louis, Anvers, Charléty-Coubertin et Charléty-Thomire. Le cahier des charges Saemes dans ce domaine est deux fois plus

contraignant que les normes réglementaires en matière de limite CO/NO, garantissant ainsi une meilleure qualité de l'air dans nos parkings pour le confort de nos clients et de notre personnel.

Côté système péager, plusieurs parkings publics ont bénéficié cette année d'un changement d'équipement (Quai Branly-Tour Eiffel, Mairie du 15^{ème}-Lecourbe, Hôpital Robert Debré, Hôpital Saint-Louis) ; sur cinq de nos parcs résidentiels, des équipements de contrôle d'accès par radio-fréquence ont également été installés en remplacement des anciens équipements en technologie infrarouge (Mairie du 19^{ème}, Charléty-Thomire, Monge, Delessert et Cardinet). Ces nouveaux équipements permettent une amélioration de la sécurité et de la sûreté de nos parkings, une surveillance à distance accrue, et l'établissement de rapports de supervision établis par les équipes d'exploitation plus précis et plus pertinents.

MEILLEURE LUMINOSITÉ ET ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Notre programme de remplacement des éclairages par des systèmes en luminaires LED s'est poursuivi tout au long de l'année 2019 avec pour objectifs économie d'énergie et meilleur confort client. En novembre 2019 a notamment démarré le chantier de renouvellement intégral des 1600 luminaires de notre parking Méditerranée-Gare de Lyon, qui s'achèvera au 1^{er} trimestre 2020, pour un montant de 360 000 euros. À l'issue de ce chantier, la consommation d'énergie liée à l'éclairage LED devrait être réduite de 50% (sachant que l'éclairage représente 50% de la facture totale d'électricité de ce parc).



Remplacement des éclairages du parking Méditerranée-Gare de Lyon (12^{ème})

1600 LUMINAIRES LED POSÉS
sur Méditerranée-Gare de Lyon

80 % DE NOS PARCS ÉQUIPÉS EN LED
et/ou systèmes d'éclairages intelligents



Maintenance du parking Lagrange-Maubert (5^e)

OPTIMISATION DE LA MAINTENANCE

Les interventions de maintenance préventive ont représenté en 2019 la moitié des 6731 interventions réalisées par notre équipe et nos prestataires. L'organisation par secteurs géographiques mise en place cette année et les différentes initiatives qui ont suivi ont permis d'assurer ce ratio de 50.50% tout en renforçant la sécurité et le confort de nos clients. Ainsi, 1240 tournées préventives ont été réalisées, et les principales interventions ont concerné les domaines suivants : fonctionnement des ascenseurs, distribution électrique au sein des parkings et ventilation. Quant aux activités de maintenance correctives, comme tous les ans, ce sont les systèmes de péage, les portes automatiques d'entrée / sortie de véhicules, les ascenseurs, l'électricité, les portes piétons et la détection incendie qui ont le plus sollicité nos équipes d'intervention. En complément, parmi les opérations les plus marquantes, le remplacement de 15 moteurs de ventilation sur les parcs de Bercy, Méditerranée - Gare de Lyon, Mairie du 19^{ème} et Chatou Gare.

FINALISATION DE TRAVAUX ET LIVRAISON DE CHANTIERS

- Les travaux de modernisation des parkings Mairie du 14^{ème} et Mairie du 15^{ème} -Lecourbe se sont achevés par une levée de réserve par la Ville de Paris en juillet 2019.
- Sur Meyerbeer-Opéra, les travaux qui ont principalement visé l'imperméabilité des niveaux -6, -7 et -8 ont été finalisés en juin.
- À l'automne, le parking Pyramides a achevé sa rénovation. Il s'agissait entre autres de procéder à la reconfiguration du réseau de sprinklage, à la mise en place de bornes de recharge électrique, à une remise en peinture, ainsi qu'à un changement des luminaires (relamping).

PLUS LOIN

DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES MOBILITÉ DES TERRITOIRES

En tant que partenaire de nombreuses Collectivités franciliennes, nos équipes ont accompagné, tout au long de l'année 2019, leurs projets de reconquête de l'espace public, de développement de nouvelles solutions numériques ainsi que la transformation de leurs infrastructures de stationnement.





Ancien parking résidentiel de surface Cambronne - Paris 15^e

Depuis plus de 15 ans, afin de lutter contre la pollution de l'air, la Ville de Paris déploie des actions ambitieuses visant à réduire la place de l'automobile individuelle dans la Capitale et à développer les mobilités douces. Le démantèlement des parcs résidentiels de surface, la requalification du quartier Goutte d'Or, survenus en octobre 2019, puis la construction d'une vélostation de 200 places fin 2019, en ont constitué les exemples les plus marquants pour notre société.

DÉMANTÈLEMENT DES 19 PARCS RÉSIDENTIELS DE SURFACE

À l'issue de la délégation de service public qui arrivait à échéance début octobre 2019, la Ville de Paris a pris la décision de ne pas reconduire ce contrat et de rendre à l'espace public environ 1300 places de stationnement exclusivement résidentiel.

Le démantèlement des 19 parcs résidentiels de surface implantés dans le 13^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème}, 16^{ème} et 17^{ème} arrondissements parisiens et les travaux de remise en état pour restituer ces emplacements libres ont été pilotés par les équipes Saemes tout au long du mois d'octobre 2019 : démontage des barrières, des bornes de contrôle d'accès, des totems de signalétique, comblement des scellements et nids de poule...

Un travail important mené en concertation avec la Direction de la Voirie et des Déplacements de Paris a été réalisé. Cette fin de délégation s'est soldée par la résiliation de 1260 contrats d'abonnés dont certains ont pu être relocalisés sur d'autres parkings proches géographiquement.



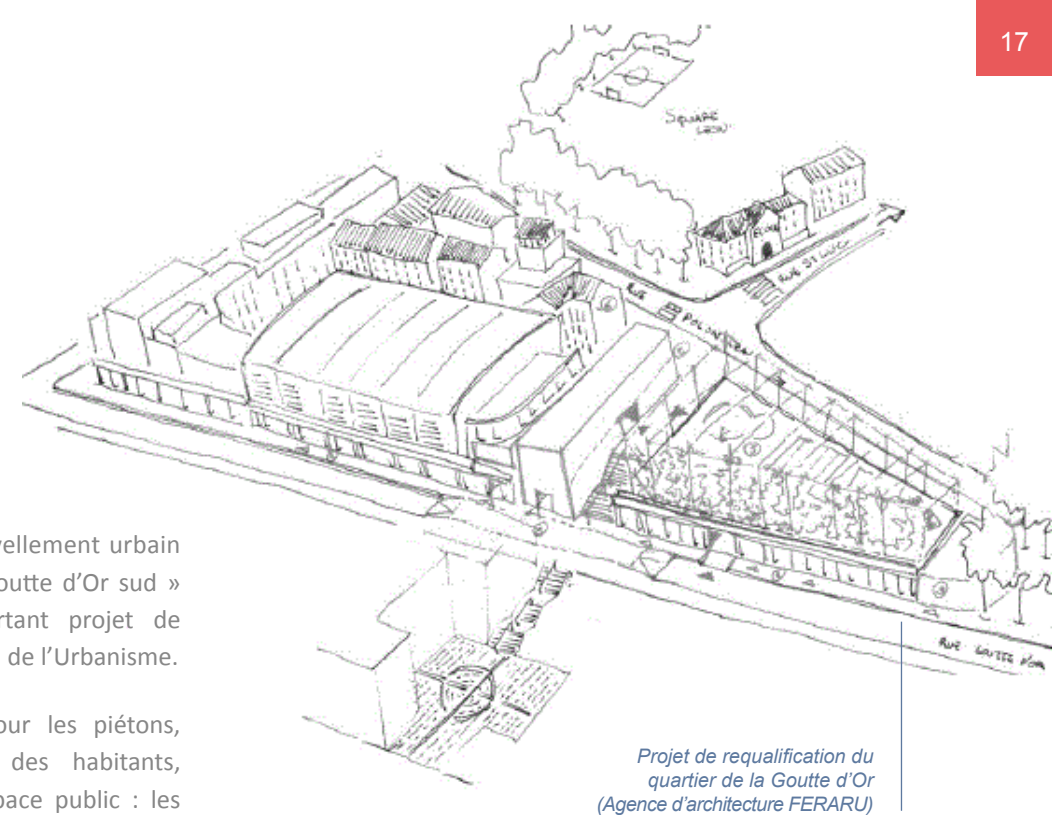
Ancien parc résidentiel de surface Wilson - Paris 16^{ème}

REQUALIFICATION DU QUARTIER DE LA GOUTTE D'OR (PARIS 18^{ÈME})

Parmi les grands projets de renouvellement urbain de la Ville de Paris, le secteur « Goutte d'Or sud » (18^{ème}) a fait l'objet d'un important projet de requalification porté par la Direction de l'Urbanisme.

Simplification de la circulation pour les piétons, amélioration du cadre de vie des habitants, rééquilibrage et animation de l'espace public : les travaux prévus ont engendré une fin anticipée de trois ans de la délégation de service public confiée à Saemes depuis 1991 et la condamnation du parking public Goutte d'Or fermé le 30 septembre 2019.

À l'automne, nos équipes d'exploitation ont donc procédé aux travaux de fermeture et de sécurisation du site.



Projet de requalification du quartier de la Goutte d'Or
(Agence d'architecture FERARU)

La mobilisation de notre Service Relation Clients a permis d'anticiper le transfert d'une partie des 150 abonnés du parking public vers 4 parkings résidentiels situés à proximité. Une difficulté de taille compte tenu de la faible capacité résiduelle dans cet arrondissement.



Vélostation Van Gogh avant ouverture

LANCEMENT DE LA 1^{ÈRE} VELOSTATION PARISIENNE EN SURFACE

Favoriser l'intermodalité urbaine et désencombrer l'espace public : tel est le double enjeu de la création de parcs de stationnement pour vélos à proximité des gares.

Déployant son « Plan vélo 2015-2020 » la Ville de Paris a mené les travaux de la vélostation Van Gogh, à proximité de la Gare de Lyon, et en a confié la gestion à notre société.



200 PLACES

Bornes de recharge / Consignes gratuites

L'année 2019 nous a permis de renforcer notre expertise en voirie, d'anticiper de futures mises aux normes européennes (notamment bancaires) mais également de poursuivre notre stratégie de publication de données en libre accès (opendata), pour favoriser la mobilité en Île-de-France et accompagner au mieux tous les acteurs de la mobilité francilienne.

STATIONNEMENT SUR VOIRIE SAEMES CONFIRME SON EXPERTISE À JOINVILLE-LE-PONT

Objectif de la municipalité

Désengorger le centre-ville en incitant à plus de rotation des véhicules stationnés.

Après Chatou et Gentilly, c'est la Ville de Joinville-le-Pont (Val de Marne) qui nous a confié, au printemps 2019, une prestation de services de trois ans intégrant la mise en place du stationnement payant sur la commune, l'exploitation du service ainsi que le contrôle des 230 places payantes en voirie. Grâce à une excellente coordination avec les équipes municipales, les étapes préparatoires à la disparition de la zone bleue ont permis une transition réussie.

Pose et paramétrage des 16 horodateurs aux nouvelles règles tarifaires, recrutement et organisation des rotations des agents assermentés, formation à la gestion des forfaits de post-stationnement (FPS) et à l'instruction des Recours Administratifs Préalables Obligatoires (RAPO), organisation des collectes de recettes et dépôt au Trésor Public : notre Direction des Opérations a piloté le dossier en quelques semaines.

Après une période pédagogique menée sur le terrain par nos agents assermentés les premiers jours de septembre 2019, les habitants ont désormais pris de nouvelles habitudes et profitent de la première heure de stationnement gratuite pour faire leurs courses de proximité. Les commerçants se félicitent de cette nouvelle attractivité.

 **230 PLACES**
PAYANTES EN VOIRIE

 **16 HORODATEURS**
NOUVELLES RÈGLES TARIFAIRES



L'un des 16 horodateurs installés à Joinville-Le-Pont (94)

OPEN DATA : DES DONNÉES EN LIBRE ACCÈS POUR UNE MEILLEURE MOBILITÉ DES FRANCILIENS

L'engagement de Saemes dans la diffusion transparente d'informations de stationnement, initié en 2016, s'est poursuivi tout au long de l'année 2019, aux côtés d'IDF Mobilités, de la Ville de Paris (contribution active dans les différents projets de mobilité servicielle - Mobility as a Service - MaaS) et de diverses applications de mobilité qui ont pu être enrichies. Nos données statiques et dynamiques (notamment la disponibilité des places de stationnement en temps réel dans les parkings publics) issues de notre site OpenData ont ainsi été reprises par Cityway dans le cadre du projet M2i piloté par IDF Mobilités et Transdev. La plateforme numérique en cours de développement se veut ultra-performante pour faciliter les déplacements dans la région. Elle proposera à l'utilisateur un panel d'alternatives de trajets, basés sur des données collectées en temps réel via une plateforme combinant toutes les offres de mobilité publiques et privées, dont les nôtres.



Notre contribution dans la transparence et la fiabilité des données publiées fait partie de nos engagements pour simplifier la mobilité des Franciliens.

Adeline Margerand,
Directrice Commercial,
Marketing et Développement

MISE AUX NORMES BANCAIRES EUROPÉENNES DES HORODATEURS

Selon la législation européenne, les horodateurs (comme tous terminaux de paiement) doivent supporter la nouvelle norme bancaire dite CB 5.5. Une question de sécurisation des flux financiers qui rend obligatoire le paiement sans contact à compter du 1^{er} janvier 2020. Le parc d'horodateurs de la Ville de Chatou a bénéficié à l'automne 2019 de ces mises aux normes obligatoires. Les utilisateurs bénéficient désormais d'un service de paiement hautement sécurisé et d'une identification par plaque d'immatriculation.



Mise aux normes bancaires des horodateurs de Chatou (78)

ACCÈS UNIQUE POUR LE PARKING RELAIS VAIRES TORCY

La création de la nouvelle gare routière financée par IDF Mobilités, la communauté d'agglomération Paris-Vallée de la Marne et le conseil départemental de Seine-et-Marne a impacté le parking relais de Vaires-Torcy dont les accès véhicule (entrée et sortie) ont dû être déplacés. Saemes a été missionnée au printemps 2019 sur la conduite de ce chantier par IDF Mobilités, propriétaire de ce parking relais.

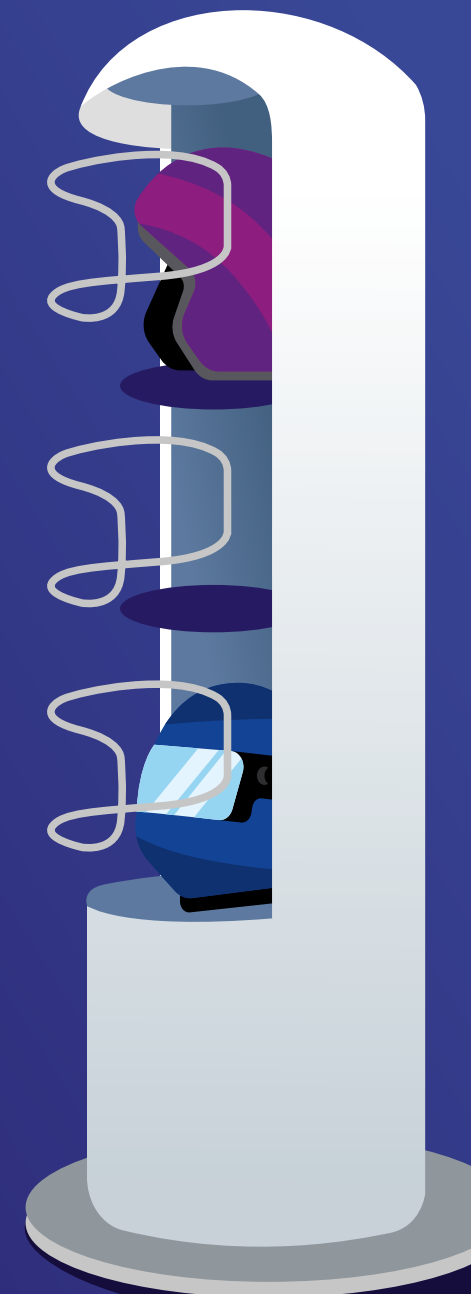


Entrée du parc relais Vaires Torcy (77)

PLUS LOIN

DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX SERVICES

Innovation, sens du service et digitalisation : trois leviers sur lesquels nous nous sommes appuyés cette année pour lancer des services expérimentaux et consolider des projets prometteurs.



De manière expérimentale ou pérenne, de nouveaux services ont vu le jour en 2019 sur nos parkings pour répondre aux attentes de notre clientèle urbaine toujours plus connectée et plus mobile.



Zone motos agrandie du parking Méditerranée-Gare de Lyon (12^e)

EXTENSION DU PARC MOTOS MÉDITERRANÉE - GARE DE LYON

Près de la moitié de nos parkings (publics et résidentiels confondus) proposent des zones de stationnement dédiées et sécurisées pour les deux-roues motorisés. Afin d'accompagner la croissance de fréquentation sur le parking Méditerranée-Gare de Lyon, une seconde extension de la zone moto située au niveau -2 a permis en 2019 la création de 30 places supplémentaires, portant à 177 la capacité du parc motos. Les motards y bénéficient d'un accès réservé, de consignes pour casques et de bornes de recharge électrique gratuites, ainsi que d'un chenal de sortie équipé d'antenne Liber-t.



177 PLACES
DEUX-ROUES MOTORISÉS



80 CLIENTS MOTOS
EN ABONNEMENT



12 000 CLIENTS MOTOS
HORAIRES CHAQUE ANNÉE



Borne d'entretien et de gonflage de vélos - Chatou (78)

EN VÉLO, MAIS JAMAIS À PLAT

Les locaux vélos sécurisés des parkings Chatou Gare (78) et Lagrange Maubert (Paris 5^{ème}) disposent, depuis avril 2019, de bornes d'entretien et de gonflage, permettant aux abonnés cyclistes d'effectuer de petites réparations sur place.

DES TROTINETTES ÉLECTRIQUES EN LIBRE-SERVICE

En novembre et décembre 2019, Saemes a déployé, en partenariat avec la start-up TIER, une flotte éphémère de trottinettes électriques sur le parking Hôtel-de-Ville visant à favoriser la mobilité douce en hyper-centre sur le « dernier » kilomètre des abonnés. Des trajets gratuits de 15 minutes ont été offerts afin de faire connaître ce service et en tester la pertinence au sein d'un parking.



Trottinettes électriques TIER - Hôtel de Ville (4^e)

LE PLEIN DE CARBURANT DIRECTEMENT SUR SON PARKING

Nos clients abonnés du parking Flandrin (Paris 16^{ème}) ont profité pendant trois jours de la présence d'un pompiste mobile sur leur lieu de stationnement résidentiel, sans surcoût additionnel par rapport aux tarifs d'une station essence classique. Compte tenu de la baisse du nombre de stations-service en ville, cette première expérience, menée en mai 2019 en partenariat avec la start-up Gaston, pourrait être déployée sur nos différents parcs en surface.



Expérimentation Gaston sur le parc Flandrin



Nouvelle décoration du parking Pyramides (1^e)

L'ART S'INVITE EN SOUS-SOL

Fidèle à sa tradition de personnaliser la décoration de ses parkings, Saemes a souhaité habiller le niveau -1 du parking Pyramides (Paris 1^{er}), dans le cadre de la rénovation du site. C'est dans une optique à la fois pédagogique et artistique que nos équipes ont fait appel aux compétences des étudiants de l'École Bleue, école parisienne de graphisme et de design, et ont sélectionné, à l'issue d'un concours très disputé, le projet de Raphaëlle Abensur et Alice Marchand, les lauréates.

Le duo s'est inspiré des statues et des arbres disséminés dans le jardin tout proche des Tuileries pour créer, en juin 2019, une fresque intitulée « Nature en ville », apportant, grâce à un subtil camaïeu de verts, une touche de sérénité au sein de ce parking.



Accès au parking Hôtel de Ville (4^{ème}) via QR-code

Parce qu'elle offre une meilleure autonomie, une grande souplesse et un confort d'utilisation pour notre clientèle, la digitalisation du parcours client se poursuit au sein de nos parkings. Combinée à l'implication de nos équipes d'exploitation qui veillent à accompagner les clients au quotidien, elle fait partie de nos axes stratégiques.

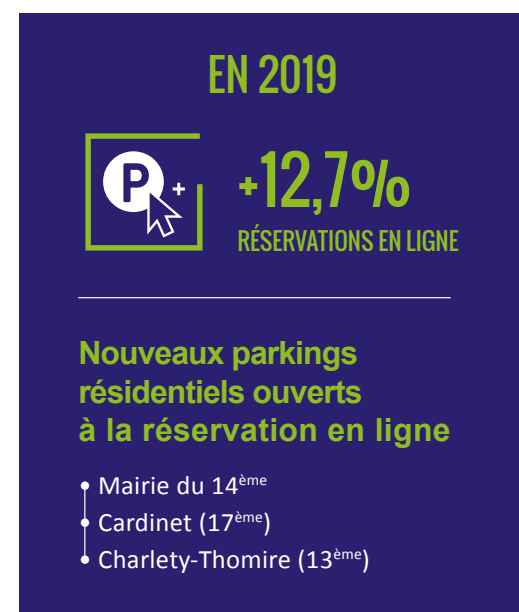
SUCCÈS DES RÉSERVATIONS SUR INTERNET

En 2019, les réservations en ligne sur les parcs publics comme résidentiels ont continué de progresser avec une croissance de +12,7% par rapport à 2018, représentant 5,7% du CA horaire de l'entreprise. Cette progression est notamment soutenue par l'élargissement du périmètre des parkings résidentiels qui s'ouvrent, dans la limite de 10 places réglementaires, à la réservation horaire.

Cette stratégie commerciale répond à des besoins sur certains quartiers saturés en stationnement, en ouvrage comme en voirie. Les parkings résidentiels enregistrent ainsi à eux seuls une augmentation de 26% des réservations en ligne.

En parallèle, un nouveau service digital a été lancé en partenariat avec Parclick pour faciliter l'accès à nos parkings et renforcer la satisfaction de nos clients : le déploiement des QR Codes pour les réservations en ligne sur les parcs publics, dans le but de simplifier le parcours client et de le fidéliser.

Une fois sa réservation validée sur Internet, il lui suffit de flasher le QR Code reçu par mail sur la borne d'entrée du parking qui lui délivre un ticket de sortie tenant compte de la durée de stationnement choisie en amont.



Centre de Surveillance et de Gestion à Distance Saemes

LE SENS DU SERVICE

Un ticket démagnétisé ? Un abonnement à souscrire ? La perte d'un badge ? Quelle que soit la situation vécue, la présence quotidienne de notre personnel d'exploitation sur les parkings publics et l'implication du Service Relation Clients pour les parcs résidentiels contribuent à la qualité de service à laquelle notre entreprise s'engage au quotidien. Combinée à la télésurveillance assurée par notre Centre de Surveillance et de Gestion à Distance (CSGAD), notre organisation répond chaque année à plus de 120 000 appels (dont 11 500 par le Service Relation Clients).



CENTRÉS VERS LA SATISFACTION DE TOUS NOS CLIENTS

En complément de l'étude de satisfaction annuelle dédiée à nos clients abonnés et amodiataires, notre Service Qualité a mis en place en 2019 un nouvel outil de mesure de la satisfaction de nos clients horaires sur nos parkings publics. Des bornes idéalement placées aux endroits de passage (ascenseur, local d'accueil...) invitent les clients à noter leur niveau de satisfaction concernant le parking. Les premiers taux issus de cette enquête quantitative, démarrée au dernier trimestre 2019,

sont encourageants, notamment sur les parkings ayant bénéficié d'une récente rénovation, tels que Mairie du 15^{ème}-Lecourbe et Lagrange-Maubert. D'autant plus s'ils sont mis en regard avec la baisse des réclamations clients enregistrée en 2019 : 876 réclamations comptabilisées en 2019, soit -14% par rapport à 2018. Les équipes d'exploitation travaillent d'ores et déjà de concert avec le Service Qualité sur les points d'insatisfaction restant à améliorer.



Borne de satisfaction client sur le parking Lagrange-Maubert (5^e)

SATISFACTION CLIENTS HORAIRE EN 2019



PLUS LOIN

DANS LA CONTINUITÉ DE NOS MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

Face aux événements qui ont émaillé l'année 2019, depuis l'incendie de la cathédrale Notre-Dame jusqu'aux manifestations des Gilets Jaunes et grèves des transports en commun, notre activité a très rapidement été impactée. En parallèle, la mobilité devient connectée, partagée et électrique et incite notre entreprise à s'adapter et investir. Adaptabilité, disponibilité et réactivité de nos équipes permettent d'assurer la continuité de nos missions de service public.





Mobilisées pour préserver la sûreté et la sécurité au sein de nos ouvrages, nos équipes ont œuvré dans des situations inhabituelles, relevant parfois du cas de force majeure.



APRÈS LA GESTION DE CRISE, LA FERMETURE IMPOSÉE DU PARKING NOTRE-DAME

Le 15 avril en début de soirée, l'un des incendies les plus traumatisants de la Capitale a entraîné la fermeture, par les autorités, du parvis et de notre parking Notre-Dame.

Grâce à la réaffectation de l'équipe d'exploitation (soit 7 salariés) sur d'autres sites exploités par Saemes, aucun impact sur l'emploi n'a été déploré. L'impact financier lié aux résiliations de contrat a été immédiat. En attente du déplombage de la dalle par la Ville de Paris, le parking n'avait pas rouvert fin 2019.

Nos équipes de maintenance et d'exploitation ont néanmoins poursuivi la supervision du parking en réalisant des rondes hebdomadaires. Le parking pourrait être transformé en base logistique pendant les six années de travaux de restauration de la cathédrale...

Parmi les 75 clients abonnés de Notre-Dame, 45 ont été transférés vers les parcs environnants et 30 clients ont résilié leurs abonnements annuels.

Incendie de la Cathédrale Notre-Dame

GILETS JAUNES

DU SACCAGE MATÉRIEL À LA DÉSERTION DES PARKINGS LE WEEK-END

Les manifestations successives des Gilets Jaunes tout au long de l'année 2019 ont fortement perturbé notre exploitation. Une première vague de dégradation début 2019 a eu lieu sur trois de nos parkings de surface situés dans le quartier du Trocadéro, nous obligeant à des remises en état des barrières et caméras de vidéo-protection.

Parallèlement, nos parkings souterrains sont passés en mode « nuit », en activant la fermeture des portails toute la journée, afin de garantir la sécurité des personnes et des biens et de rassurer nos équipes sur leur lieu de travail.

Si les conséquences matérielles ont été plus limitées les semaines suivantes, la baisse de fréquentation fut considérable les week-ends, notamment dans les quartiers Opéra et Odéon.



Parking résidentiel de surface Wilson (16^e)



MOBILISATION DES ÉQUIPES PENDANT LA GRÈVE DES TRANSPORT

Les grèves des transports en commun, démarrées le 5 décembre 2019, ont entraîné une mobilisation exceptionnelle des équipes d'exploitation pour assurer la continuité de service public pour les clients horaires et abonnés de nos parkings.

Nous avons en parallèle déployé une offre commerciale attractive : un tarif journalier à 15€ et 15 minutes de trottinette électrique offertes pour permettre de rejoindre son lieu de travail en toute sérénité, grâce au partenariat lancé avec la start-up TIER.

Connectée, partagée, électrique, la mobilité est en pleine mutation. Qu'ils répondent à des préoccupations écologiques ou économiques, les usages évoluent rapidement et incitent notre entreprise à s'adapter et investir : à Bercy Seine pour faire face à l'afflux des voyageurs de bus, comme sur les parcs publics et résidentiels pour développer les points de recharge électrique.



BERCY SEINE ACHÈVE SA MUTATION

En trois ans à peine, le parking Bercy Seine est devenu l'une des premières gares routières de France en termes de fréquentation, avec un record de 4,5 millions de passagers enregistré en 2019.

Face à cette nouvelle clientèle cosmopolite, une transformation de l'ouvrage, initialement conçu pour servir de gare de remisage, était devenue indispensable : à l'issue de 5 mois de travaux initiés à l'automne 2019, pour un montant de près de 600 000 euros HT, une toute nouvelle salle d'attente de 190 m² a été inaugurée, comprenant six guichets de renseignement et de vente de billets de lignes régulières Flixbus et BlaBlaBus, des écrans d'information en temps réel, des distributeurs automatiques et des bornes gratuites de recharge de téléphone.

Les chauffeurs bénéficient eux aussi d'une salle de repos disposant de l'équipement nécessaire pour se restaurer et se doucher.



La période de surchauffe vécue en décembre 2019 lors des grèves des transports en commun a entraîné un renforcement important des équipes de sécurité et de nettoyage de jour comme de nuit.

Hervé Cousin,
Directeur des Opérations

DÉPLOIEMENT DES BORNES DE RECHARGE POUR UNE MOBILITÉ PLUS VERTE

Le déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques (BRVE) au sein des parkings s'est poursuivi en 2019, afin d'accompagner la croissance des flottes d'entreprise et du parc automobile privé.

Ce déploiement s'est appuyé sur la reconversion des anciennes stations Autolib', notamment dans les parkings Ecole de Médecine, Cardinet et Hôtel-de-Ville. Parallèlement, au gré des rénovations de parkings, de nouvelles aires de BRVE mutualisées ont vu le jour sur les parkings Mairie du 15^{ème} -Lecourbe, Pyramides, Mairie du 14^{ème}.

100 points de charge connectés sont ainsi disponibles dans nos ouvrages : une première phase qui nous a permis de consolider notre modèle économique avec notre partenaire Freshmile qui gère l'interopérabilité de nos bornes ; ce sont ainsi plus de 21 opérateurs qui sont acceptés sur nos bornes via Gireve dont New Motion, Belib, Greenflux, Electromaps, Chargemap, Izivia, Wirelane, Chargepoint Network, Blue Corner...



100 POINTS DE CHARGE
dont 54 connectés en 2019

DANS



26 PARKINGS publics et résidentiels



Bornes de recharge électrique dans le parking Pyramides (1^{er})

PLUS LOIN

DANS LE PILOTAGE D'UNE PERFORMANCE DURABLE

Pour optimiser en permanence notre efficacité opérationnelle, nous faisons évoluer l'organisation de notre entreprise et nos process, et nous valorisons la montée en compétences de nos équipes grâce à un plan de formation continue équivalent à 1,2% de la masse salariale. Notre chiffre d'affaires record de 2019 résulte d'un positionnement offensif pour remporter de nouveaux contrats de concession lancés par les Collectivités en 2018. Quant à notre résultat d'exploitation, il s'est nettement amélioré en un an grâce à une meilleure maîtrise de nos charges directes d'exploitation.



Nouvelles instances représentatives du personnel, optimisation de nos organisations, maintien d'un budget de formation élevé, intégration des équipes transférées lors des gains de nouveaux contrats en concession sont parmi les leviers qui nous ont permis en 2019 d'atteindre une performance record en termes d'activité.

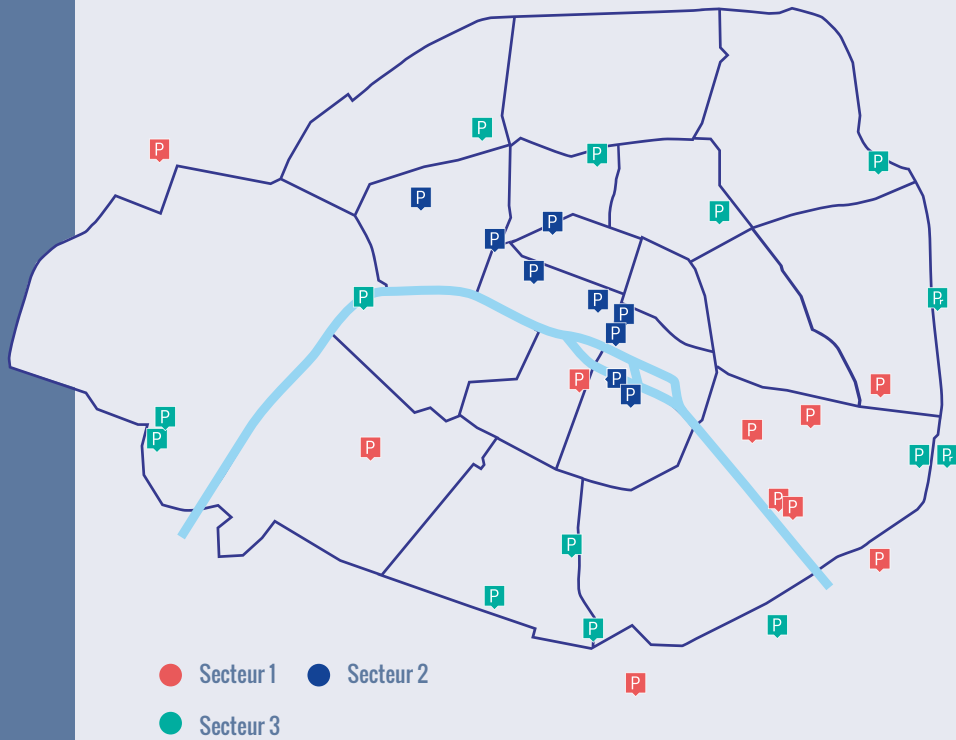
ÉLECTION DU NOUVEAU CSE

Nouvelle instance représentative du personnel née de l'ordonnance du 22 septembre 2017, le Comité Social et Économique fusionne l'ensemble des instances représentatives du personnel (IRP), délégués du personnel (DP), comité d'entreprise (CE) et comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Conformément à la taille de notre entreprise, 20 membres (10 titulaires et 10 suppléants) ont été élus en octobre 2019.



En parallèle a été mise en place une commission « Santé, Sécurité et Conditions de travail » (CSSCT), composée de 3 membres issus du CSE.

RÉORGANISATION DU SERVICE EXPLOITATION



À l'issue du chantier « DOP départ », la Direction des Opérations avait initié en 2018 une réorganisation de son service Exploitation en trois secteurs géographiques.

Issus d'un recrutement externe et de deux nominations en interne, les trois nouveaux Responsables de secteur ont ainsi pris leur fonction en avril 2019.

Ils encadrent chacun un secteur d'environ 50 collaborateurs répartis sur une douzaine de sites.

DÉVELOPPER LES TALENTS DE NOS ÉQUIPES

Un budget conséquent a été alloué en 2019 à la formation continue de nos équipes, représentant plus de 1,6% de la masse salariale de l'entreprise. Parmi la quarantaine de formations différentes dispensées en 2019, la majorité a été organisée en intra entreprise : risques psycho-sociaux, management, maîtrise de la chaîne graphique, accueil des personnes en situation de handicap pour le personnel de l'exploitation, sensibilisation à l'utilisation des produits de nettoyage pour les agents de propreté, animation et pilotage efficace de ses collaborateurs pour les encadrants de la Direction des Opérations, modules sur l'éco-conduite et les risques routiers pour le personnel itinérant de la maintenance, ...

1,6%	de la masse salariale investie dans la formation continue
70%	des salariés ont suivi au moins une formation
42	formations différentes dispensées



Le budget élevé consacré à la formation continue permet d'accompagner les équipes dans l'évolution des métiers du stationnement, notamment en exploitation.

Nathalie Quérou Le Noé,
Directrice Ressources Humaines



Agent d'exploitation du parking Porte d'Auteuil (16^{ème})

MAINTIEN DE L'EMPLOI ET TRANSFERT DE PERSONNEL

En conformité avec l'article L. 1224 du Code du travail, les nouveaux contrats d'exploitation remportés par notre entreprise en 2019 ont entraîné le transfert des contrats du personnel affecté aux sites concernés : ainsi, les cinq salariés rattachés aux parkings Porte d'Auteuil et Jean Bouin (Paris 16^{ème}) ont rejoint nos équipes d'exploitation à compter du 21 octobre 2019.

A contrario, la fermeture de nos parkings Notre-Dame et Goutte d'Or respectivement en avril et septembre 2019, ainsi que la fermeture des 19 parcs résidentiels de surface dont la DSP prenait fin en octobre 2019 n'ont pas entraîné de licenciements puisque l'entreprise a fait le choix de transférer ses salariés vers d'autres sites d'exploitation afin de maintenir les emplois.

Saemes a, pour la première fois de son histoire, dépassé le seuil de 50 millions d'euros de chiffre d'affaires, grâce à l'augmentation de son périmètre, notamment l'effet en année pleine de l'exploitation du parc Haussmann-Berri, mais également grâce à la très forte activité du parking Bus & Autocars de Bercy Seine.

La grève des transports à partir de décembre 2019 a conjoncturellement généré une forte activité compensant en partie la baisse structurelle des mois précédents.

En revanche, l'activité du parking Méditerranée - Gare de Lyon a été durement impactée par ces grèves, qui, cumulées à des travaux de voirie sur la principale voie d'accès au parc, ont conduit à diviser par deux sa fréquentation sur le dernier mois de l'année.



L'activité reste difficile dans un contexte où les parcs de stationnement parisiens continuent de souffrir d'une fréquentation atone : baisse du taux de motorisation des foyers parisiens, développement des modes de déplacements alternatifs...

Guillaume Bellon, Directeur Administratif et Financier

BILAN

En k€ HT, au 31/12/19

	2018	2019
Immobilisations Nettes	130 361	127 773
Besoin en Fonds de Roulement	-40 637	-40 503
Provisions pour Risques & Charges	-40 791	-43 115
Dette Nette	-12 502	-7 336
ACTIF NET	36 431	36 819
CAPITAUX PROPRES	36 431	36 819

COMPTE DE RÉSULTAT

En k€ HT, au 31/12/19

	2018	2019
CHIFFRE D'AFFAIRES	49 178	51 433
Autres produits	175	984
Produits d'Exploitation	49 352	52 416
Charges Externes	6 873	8 072
Frais de Personnel	15 258	15 210
Impôts & Taxes	3 723	3 757
Redevances des Délégataires	10 774	12 055
Autres Charges	63	41
Charges d'Exploitation	36 691	39 135
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	12 661	13 281
Dotations aux Amortissements & Provisions	11 649	11 211
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	1 012	2 070
Résultat Financier	80	156
Résultat Exceptionnel	-158	-277
CICE	352	
Impôts sur les bénéfices	-548	-691
RÉSULTAT NET	738	1 258

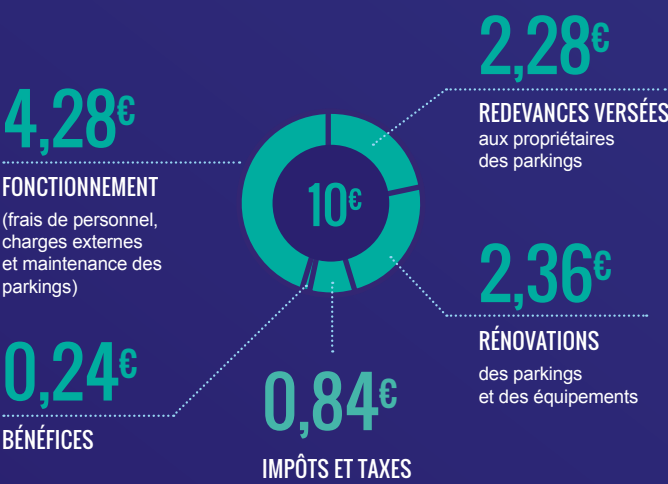
CA

51,4 MILLIONS €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

EBE

25,8%
DE MARGE SUR CA

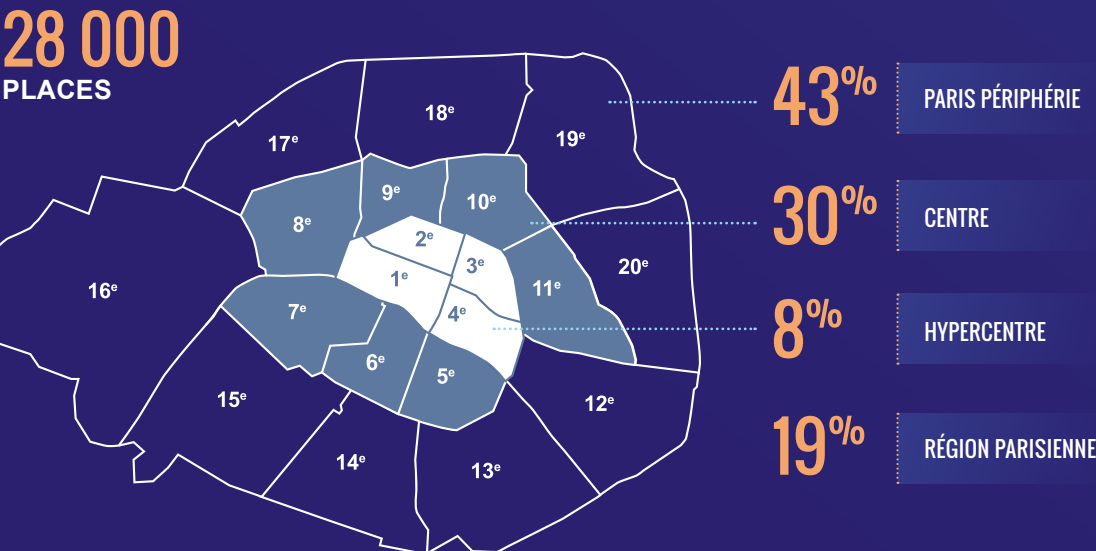
RÉPARTITION DES POSTES
DE CHARGES ET DES BÉNÉFICES
(POUR 10 EUROS DE RECETTES HT)



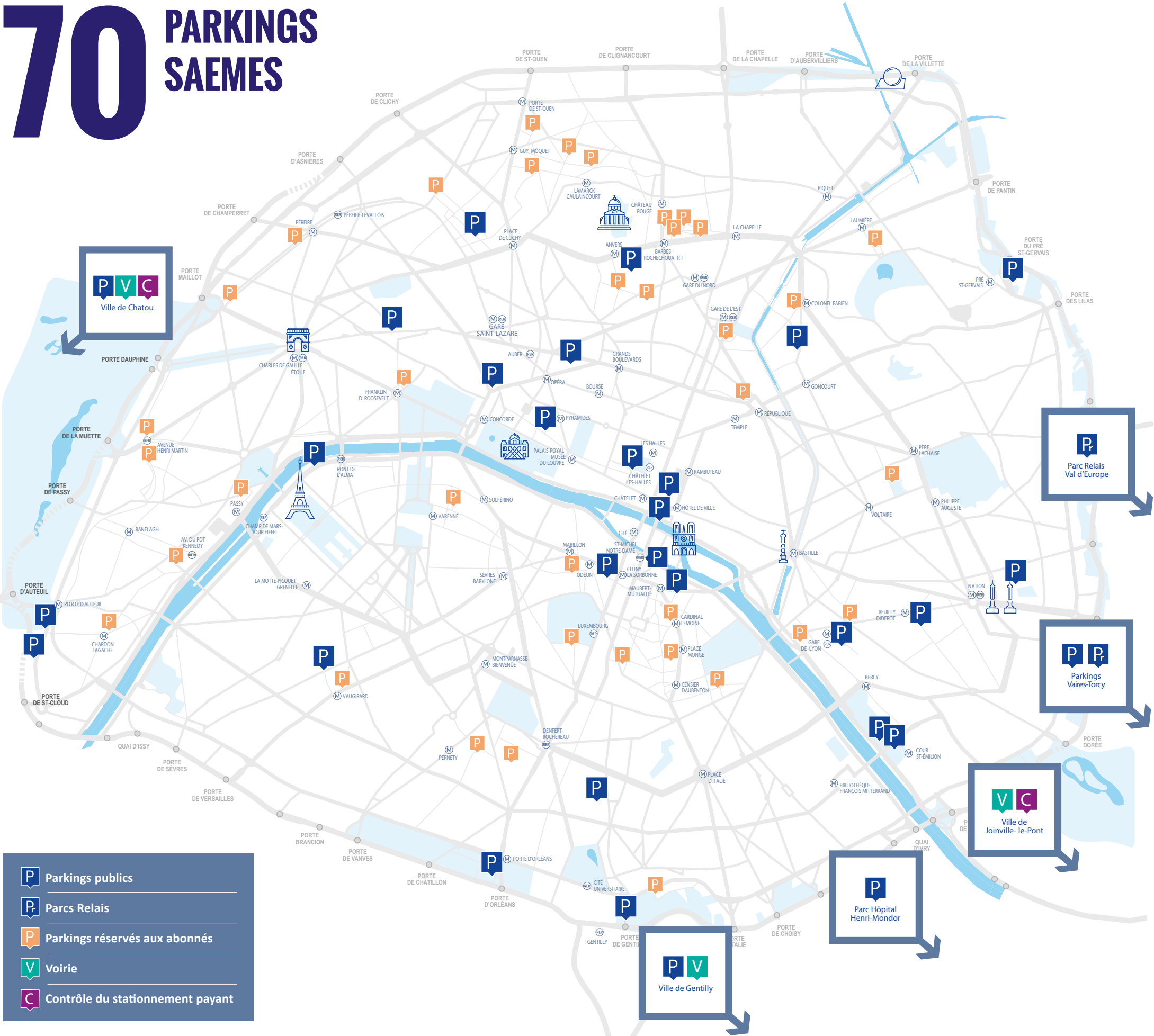
RÉPARTITION DU
CHIFFRE D'AFFAIRES
HORS VOIRIE PAR
TYPOLOGIE DE
PARKINGS



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PLACES DE STATIONNEMENT
(PARKINGS ET VOIRIES)



70 PARKINGS SAEMES



- P** Parkings publics
- P** Parcs Relais
- P** Parkings réservés aux abonnés
- V** Voirie
- C** Contrôle du stationnement payant

PARIS

- P** Pyramides
15 rue des Pyramides 75001
- P** Les Halles - St Eustache
22 rue des Halles 75001
- P** Rivoli-Sébastopol
5 rue Pernelle 75004
- P** Hôtel-de-Ville
6 Quai de Gesvres 75004
- P** Lagrange-Maubert
19 rue Lagrange 75005
- P** Maubert-Collège des Bernardins
37 boulevard St Germain 75005
- P** École de médecine - Odéon
21 rue de l'école de Médecine 75006
- P** Quai Branly-Tour Eiffel
25 Quai Branly 75007
- P** Haussmann Berri
Face au 155 boulevard Haussmann 75008
- P** Madeleine - Tronchet
Face au 21 place de la Madeleine 75008
- P** Meyerbeer-Opéra
3 rue de la Chaussée d'Antin 75009
- P** Anvers
41 boulevard de Rochechouart 75009
- P** Hôpital Saint-Louis
1 avenue Claude Vellefaux 75010
- P** Gare de Lyon Méditerranée
Accès direct Gare de Lyon
26 rue de Chalon 75012
- P** Reuilly-Diderot
34 rue de Reuilly 75012
- P** Bercy Seine Voitures et Cars
210 quai de Bercy 75012
- P** Charléty Coubertin
17 avenue Pierre de Coubertin 75013
- P** Porte d'Orléans
1 rue de la Légion Étrangère 75014
- P** Hôpital Sainte-Anne
100 rue de la Santé 75014
- P** Mairie du 15^e - Lecourbe
143 rue Lecourbe 75015
- P** Porte d'Auteuil
1-3 Avenue du Général Sarraill 75016
- P** Jean Bouin
17 Rue Nungesser et Coli 75016
- P** Mairie du 17^e
16-20 rue des Batignolles 75017
- P** Hôpital Robert-Debré
48 boulevard Sérurier 75019
- P** Printemps Nation
22 rue de Lagny 75020 Paris

ÎLE-DE-FRANCE

- P** Val d'Europe (Serris / Montévrain)
77 rue de la Charbonnière 77144 Montévrain
- P** Vaires-Torcy
17 avenue des mésanges 77360 Vaires-sur-Marne
- P** Vaires Centre Ville
Rue de la Gare 77360 Vaires-sur-Marne
- P** Gare de Chateaufort
Place Maurice Berteaux 78400 Chateaufort
- P** Chateaufort Place Berteaux
Place Maurice Berteaux 78400 Chateaufort
- P** Hôpital Henri Mondor
1 rue Gustave Eiffel 94000 Créteil
- P** Gentilly Centre-Ville
Face au 13 rue Albert Guilpin 94250 Gentilly
- P** Gentilly Eglise
Face au 21 avenue Raspail 94250 Gentilly

Le Conseil d'Administration est composé de 8 membres représentant les actionnaires de Saemes. En 2019, le CA a tenu une Assemblée Générale et deux séances, afin de valider les budgets, les comptes et les orientations stratégiques de l'entreprise. Le Comité de Direction est composé de 5 Directeurs et se réunit bimensuellement sous l'égide du Directeur Général.

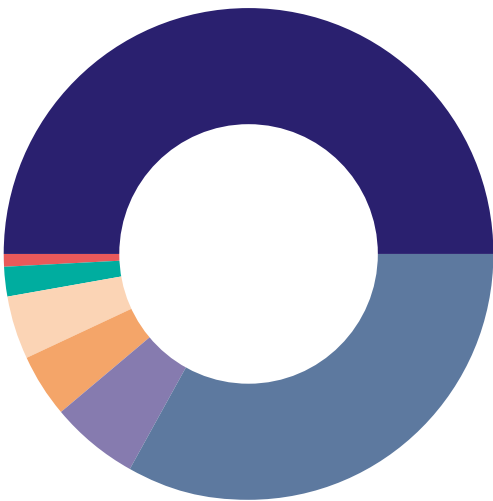
COMITÉ DE DIRECTION 2019

- Directeur Général
ALAIN DEVÈS
- Directeur Administratif et Financier
GUILLAUME BELLON
- Directeur des Opérations
HERVÉ COUSIN
- Directeur Technique
HERVÉ GRÉGOIRE
- Directrice Commercial Marketing et Développement
ADELIN MARGERAND
- Directrice des Ressources Humaines
NATHALIE QUEROU LE NOÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

- Président
PHILIPPE DUCLOUX
- Administrateur représentant Effia
FRÉDÉRIC BAVEREZ
Directeur Exécutif Groupe France Keolis et PDG Effia
- Administrateur représentant Effia
FABRICE LEPOUTRE
Directeur Général Effia
- Administrateur représentant de la Caisse des Dépôts et Consignations
JEAN-PHILIPPE LEYRAT
- Administrateurs représentant la Ville de Paris
JULIE BOILLOT
VIRGINIE DASPET
CHRISTOPHE NAJDOVSKI
NICOLAS NORDMAN

RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT DE SAEMES



- 50,06%
Ville de Paris
- 33,27%
EFFIA
- 5,59%
Caisse des dépôts et consignations
- 4,19%
CDC - Habitat
- 4,18%
RIVP
- 2,10%
Paris Habitat - OPH
- 0,61%
CCIR Paris
Île-de-France



NOUVELLE ÉQUIPE DE GOUVERNANCE EN 2020
à compter du 25/09/2020

- Présidente
ANTOINETTE GUHL
 - Administrateur représentant Effia
FRÉDÉRIC BAVEREZ
Directeur Exécutif Groupe France Keolis et PDG Effia
 - Administrateur représentant Effia
FABRICE LEPOUTRE
Directeur Général Effia
- Administratrice représentante de la Caisse des Dépôts et Consignations
MÉLANIE SAAD
 - Administrateurs représentant la Ville de Paris
MAYA AKKARI
LAMIA EL AARAJE
NATHALIE LAVILLE
NICOLAS NORDMAN



Parking Porte d'Auteuil (16^{ème})

NOS PARTENAIRES



Crédits photos :
Saemes
François-Xavier Driant
Adobe Stock

Rédaction :
Agence Serendipity - www.agenceserendipity.com

Création Graphique :
Agence Duo - www.agence-duo.com

Impression :
ICÔNES Imprimerie
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.

10-31-2463 / Certifié PEFC / pefc-france.org



1, RUE LÉON CLADEL
75002 PARIS

WWW.SAEMES.FR