

2018
**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**
LA MOBILITÉ
DE DEMAIN

P
12

Rénovation
de 3 parkings
Parisiens 14

Rénovation
complète du parking
Pyramides 16

1 CARNET DE CHANTIER, RÉNOVER ET OPTIMISER LES INFRASTRUCTURES

P
24

Nos services
en amont du
stationnement 26

Nos services
au sein
des parkings 28

3 LES SERVICES AU CŒUR DE NOTRE RELATION CLIENTS

P
18

Exploiter
nos 90 parkings 20

Les événements
qui ont marqué
l'exploitation
en 2018 22

2 GARANTIR LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

P
30

Ressources
humaines
et responsabilité
sociétale 32

Développement
durable 34

Gouvernance 36

Résultats 38

4 MENER UNE POLITIQUE RESPONSABLE

CHIFFRES ↑ CLÉS

90 PARKINGS
EN ÎLE-DE-FRANCE

2,3 MILLIONS
DE CLIENTS HORAIRES

27 200
PLACES EN OUVRAGE ET VOIRIE

49,2 MILLIONS €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

244 SALARIÉS AU 31/12/18





40 ANS D'EXPERTISE

→ 9

1979

CRÉATION
DE SAEMES

CONSTRUCTION
1^{ER} PARKING :
P LAGRANGE-MAUBERT
(PARIS 5^E)

1980

CONSTRUCTION
P HÔTEL DE VILLE
(PARIS 4^E)

1988

CONSTRUCTION
P ROBERT DEBRÉ
POUR LE COMPTE
DE L'AP-HP
(PARIS 19^E)

1992

CONSTRUCTION
P MÉDITERRANÉE -
GARE DE LYON
(PARIS 12^E)

1993

CONSTRUCTION
P ANDRÉ HONNORAT
(PARIS 6^E)

1996

CONSTRUCTION
P BERCY
(PARIS 12^E)

1998

LANCEMENT DU SITE
INTERNET SAEMES

1999

1^{ER} EMPLACEMENT
D'AUTO-PARTAGE

2001

CONSTRUCTION
P MUSÉE QUAI
BRANLY
(PARIS 7^E)



2003

OBTENTION
DE LA CERTIFICATION
ISO 9001

2008

LANCEMENT DU SERVICE
DE RÉSERVATION
DE PLACES SUR INTERNET
AVEC NOTRE PARTENAIRE
PARKINGDEPARIS.COM

2011

OBTENTION
DE LA CERTIFICATION
ISO 14001

2016

LANCEMENT
DE LA PLATEFORME
SAEMES-OPENDATA

2019

40

1979
2019

**SAEMES FÊTE
SES 40 ANS !**

2007

3 PARCS RELAIS
CONFIÉS À SAEMES
(VAL D'EUROPE,
VILLEJUIF ET
VAIRES-TORCY)

2010

CONSTRUCTION
P CARDINET
(PARIS 17^e)

2013

GESTION ET
EXPLOITATION DU
STATIONNEMENT
EN VOIRIE ET DES
PARKINGS PUBLICS
DE GENTILLY (94)

2017

CONSTRUCTION
DU PARKING
DES HÔPITAUX
UNIVERSITAIRES
P HENRI MONDOR
(CRÉTEIL)

10 ←



ÉDITO



PHILIPPE
DUCLOUX

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

ALAIN
DEVÈS

DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2018 a été un excellent cru pour Saemes, qui enregistre de belles performances avec un chiffre d'affaires de plus de 49 millions et deux contrats de délégation de service public significatifs qui viennent renforcer ses parts de marché à Paris.

Cette performance est d'autant plus marquante que la part de l'espace public dédié à la voiture à Paris, qui représentait encore récemment la moitié des 2800 hectares de voie publique dans la Capitale, est en cours de rééquilibrage depuis plusieurs années au profit des bus, vélos et piétons. Le foisonnement des initiatives en matière de mobilité individuelle atteste d'ailleurs cette tendance de fond, unique en France : jusqu'à 5 services de vélos et 7 opérateurs de trottinettes électriques en libre-service sont apparus en à peine une année sur les trottoirs parisiens, relançant à nouveau, bien au-delà du débat de la place de la voiture dans la mobilité de demain, celui du partage global de l'espace public en ville.

S'il nous appartient, en tant qu'opérateur majeur du stationnement en Île-de-France, de préparer l'arrivée au sein de nos ouvrages de toutes les formes de mobilités alternatives qu'elles soient électriques ou douces, ce déploiement sera progressif et la voiture restera encore pendant longtemps le vecteur privilégié de la mobilité surtout si elle devient écologiquement vertueuse.

Fidèles à nos valeurs de respect du service public et d'innovation, nous entendons bien accompagner nos clients délégants dans cette (r)évolution des mobilités et saisir les opportunités qui s'ouvriront à nous.

À cet effet, nous sommes convaincus que les infrastructures de recharge électrique dans les parcs souterrains constituent une source de continuité et de développement de notre activité et nous sommes activement engagés pour contribuer, au côté des pouvoirs publics, au développement des stations de recharge électrique ; plusieurs de nos parcs de stationnement sont d'ores et déjà équipés d'infrastructures connectées ; mais ces investissements restent coûteux, les contraintes réglementaires rigoureuses et les efforts doivent nécessairement être partagés entre les acteurs pour réussir cette transformation.

En cette année 2019 où Saemes fête ses 40 ans, nos équipes sont aujourd'hui comme hier mobilisées pour poursuivre le développement de l'entreprise et inventer de nouveaux services, produits et modèles économiques.

FAITS ↑ MARQUANTS

→ 13



MODERNISATION DU PARKING MAIRIE DU 15^E - LECOURBE

Repris en exploitation en février 2018, ce parking a bénéficié de 8 mois de travaux et de 2 millions d'euros environ d'investissement pour la mise en conformité, le renouvellement des équipements techniques et l'amélioration du confort et du service client.



PASS MULTIPARCS, UNE OFFRE UNIQUE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS

Depuis septembre 2018, le Pass Multiparcs propose aux artisans et autres professionnels franciliens exerçant leur métier à Paris une alternative au stationnement en voirie. Unique en Île-de-France, ce forfait mensuel sans engagement permet de stationner librement dans 10 parkings Saemes, pour une durée illimitée et promet de leur apporter de nombreux avantages (gain de temps, sécurité, économies...).



IMPLANTATION DANS LE 8^E ARRONDISSEMENT PARISIEN

Début 2018, nous avons remporté le contrat de délégation de service public de la Ville de Paris pour exploiter le parking Haussmann-Berri, qui devient le premier parc en nombre de places de notre périmètre francilien (2 166 places de stationnement réparties sur 43 000 m² et 6 niveaux). Ce parking passe sous pavillon Saemes pour une durée de 12 ans.



PREMIER CONTRAT DÉLÉGUÉ DE CONTRÔLE DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

Dans le cadre de la réforme du stationnement payant en voirie mise en œuvre depuis le 1^{er} janvier 2018, Saemes s'est vu confier par la Ville de Chatou (78) la délégation du contrôle du stationnement en voirie. Une équipe de 3 agents assermentés est recrutée pour assurer cette toute nouvelle activité.



REFONTE DU SITE INTERNET

En septembre 2018, parallèlement à la mise à jour technique de notre site internet, nous avons repensé entièrement son ergonomie et renforcé la visibilité de notre offre d'abonnement et de réservation en ligne.



RENOUVELLEMENT DU SYSTÈME PÉAGER DE 7 PARKINGS

Dans le cadre de nos engagements auprès des Collectivités, notre Direction Technique a renouvelé avec succès en 2018 les systèmes de péage de sept parkings pour un total de plus d'un million d'euros d'investissements. Ces changements d'équipements facilitent le flux d'entrée et sortie des véhicules des parcs et sécurisent les flux bancaires.





1 CARNET DE CHANTIER

RÉNOVER ET OPTIMISER
LES INFRASTRUCTURES

RÉNOVATION DE 3 PARKINGS PARISIENS

En 2018, Saemes a investi 3 millions d'euros dans la rénovation des parkings Mairie du 15^e et Mairie du 14^e et assisté le Printemps Nation dans la rénovation de son parking public.



360 LUMINAIRES
INSTALLÉS



3,5 KM
DE CÂBLES
ÉLECTRIQUES TIRÉS



UNE MISE EN CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS DU PARKING MAIRIE DU 15^E

Un réseau d'extinction automatique d'incendie de type Sprinkler est installé, le système de ventilation est totalement rénové, tout comme les installations électriques (réfection complète de l'éclairage normal et de sécurité). De nombreux autres équipements sont également installés pour répondre aux normes actuelles : gestion technique centralisée, détection incendie, détection des gaz nocifs (de type monoxyde de carbone et dioxyde d'azote), contrôle d'accès, vidéo-protection.

Pour parachever ce chantier, les niveaux -1 et -4 bénéficient d'une remise en peinture intégrale.



Avant/Après : édicule ascenseur
du parking Mairie du 15^e

UN PARC MIEUX ÉQUIPÉ

Pour les piétons, un ascenseur entièrement vitré et débouchant en surface sur la place de la Mairie du 15^e remplace l'ancien édicule massif. Une diversification de l'offre de stationnement entraîne la création de zones motos de 14 places, d'emplacements vélos et de 4 bornes de recharge électrique au niveau -1, ainsi que d'une zone de véhicules en auto-partage au niveau -1 ; un local d'exploitation déplacé et entièrement reconstruit permet enfin d'améliorer l'accueil de nos clients. Deux millions d'euros ont été investis au total dans la rénovation de ce parking.

UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR)

Conformément à la Loi Handicap, un espace d'attente sécurisé est aménagé au niveau du palier du premier sous-sol, les sanitaires sont adaptés et le local d'accueil est désormais accessible aux fauteuils roulants.

 **3,4 KM**
DE TUYAUX ACIER
POUR LE RÉSEAU D'EXTINCTION
AUTOMATIQUE

MAIRIE DU 14^E

Le parking résidentiel Mairie du 14^e, d'une capacité de 164 places réparties sur 3 niveaux, a bénéficié de travaux de rénovation d'une durée de 8 mois. Remplacement des portes des cages d'escalier pour améliorer la circulation des piétons, remise aux normes en vigueur des installations électriques et des équipements de ventilation, mise en accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, installation d'un système d'extinction automatique d'incendie de type sprinkler, peinture des sols : plus d'un million d'euros a été investi pour rénover ce parking construit en 1987.



Travaux Mairie du 14^e



Parking Printemps Nation à son ouverture (20^e)

PRINTEMPS NATION (20^E)

Notre Direction technique a réalisé au 2nd semestre 2018, pour le compte du Grand Magasin Printemps Nation, l'assistance à maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage pour la rénovation du parking public. Éclairage en LED, ragréage et remise en peinture des deux niveaux souterrains, remplacement du système péager, signalétique de jalonnement et filet anti-pigeons en entrée de parking : les travaux sont pilotés sur une durée de 4 mois, à l'automne 2018. Le parking ainsi rénové a pu accueillir la clientèle dès le mois de novembre.

RÉNOVATION COMPLÈTE DU PARKING PYRAMIDES

En octobre 2018, nous lançons un vaste programme de rénovation sur le parking Pyramides, visant à remettre l'ouvrage aux normes sans arrêt d'exploitation.



Mise en peinture du parking Pyramides (1^{er})

PARKING PYRAMIDES : UNE MISE AUX NORMES SUR 6 NIVEAUX

En plein cœur du 1^{er} arrondissement, le parking Pyramides bénéficie d'une situation idéale à proximité immédiate du Louvre, de l'avenue de l'Opéra et du jardin des Tuileries. Sur une durée de 9 mois, les travaux de mise aux normes nécessaires, d'un montant de près d'un million d'euros, sont réalisés sans interruption d'activité.

DES ÉQUIPEMENTS MODERNISÉS

L'ensemble du parc est équipé d'un système d'extinction automatique d'incendie de type Sprinkler. Des travaux d'étanchéité permettent de stopper les infiltrations des niveaux les plus bas et le dispositif de traitement des eaux d'exhaure rénové en intégralité. Conformément aux exigences de la brigade des sapeurs-pompiers de Paris, une installation de communication radioélectrique pour les services de secours est mise en place au sein du parking.

**9 MOIS DE TRAVAUX ET 1 MILLION
D'EUROS SONT ENGAGÉS POUR
REMETTRE CE PARKING À NEUF**

UNE GAMME DE SERVICES ÉLARGIE

Afin d'optimiser l'occupation du parking et sa fonctionnalité, un système de guidage à la place, matérialisé par des lumières vertes ou rouges, remplace l'ancien guidage par niveau. À l'entrée du parking, un panneau d'affichage dynamique indique le nombre de places disponibles sur chacun des 6 niveaux. Au niveau -2, l'implantation de bornes de recharge pour véhicules électriques répond à la demande croissante de points de recharge à Paris, en charge lente (7 kVA) comme semi-rapide (22 kVA). Ces 8 emplacements de recharge sont situés à proximité d'une zone nouvellement créée et réservée au stationnement des deux-roues motorisés.

REMISE À NIVEAU DE L'ACCESSIBILITÉ PMR

Les personnes à mobilité réduite (PMR) bénéficient d'une accessibilité optimisée sur le parking Pyramides avec notamment 12 places PMR au niveau -1, l'adaptation des cages d'escaliers désormais équipées de mains-courantes fournissant un appui nécessaire aux personnes ayant des difficultés à se déplacer et des sanitaires pouvant accueillir des personnes en fauteuil roulant. Les travaux prévoient enfin un nouvel ascenseur desservant les niveaux jusqu'en surface.

ADAPTATION DE L'ÉCLAIRAGE

Dans le cadre du plan climat de la Ville de Paris, visant une réduction sensible de la consommation électrique d'ici 2020, les anciens équipements sont remplacés par des appareils LED étanches, beaucoup moins énergivores. La baisse de la consommation est estimée à 200 000 kWh par an. 943 luminaires ont été remplacés dans le parc et 56 luminaires dans la cage d'escalier.

PARKING HAUSSMANN-BERRI : UN CHANTIER EN PRÉPARATION

En juin 2018, c'est le plus grand parking du 8^e arrondissement qui passe sous pavillon Saemes pour une durée de 12 ans. Avec ses 2 116 places de stationnement, il devient le plus grand parc en capacité de notre société. Notre Direction Technique s'attelle à préparer le gigantesque chantier de rénovation qui débutera au printemps 2019 pour une durée de 19 mois.

Les 6 niveaux de l'ouvrage bénéficieront de mises en conformité et d'un renouvellement intégral des équipements : traitement des venues d'eau, rétablissement du degré

coupe-feu des planchers, installation sprinkler neuve, révision de l'étanchéité du parc, reprise des installations de ventilation et du compartimentage, réfection des installations électriques avec pose d'éclairage LED, renouvellement de la signalétique, accessibilité PMR... La station service sera également mise aux normes en vigueur, avec doublement des cuves de stockage d'essence.

Le chantier se déroulera par phases successives (par niveau ou demi-niveau) sans interruption d'activité.

UN PARKING GIGANTESQUE

 **43 000 M²**
SUR 6 NIVEAUX (HORS LOCAUX TECHNIQUES)

 **7** ESCALIERS

 **5** ASCENSEURS

 **11 M€**
D'INVESTISSEMENT

20 ←



Rampe Chambord du parking Haussmann-Berri (8^e)

2 GARANTIR LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE



EXPLOITER NOS 90 PARKINGS

La Direction des Opérations (DOP) de Saemes est en charge de la maintenance, de la propreté, de la surveillance et de l'exploitation.

1,25 MILLION
DE BUDGET MAINTENANCE 2018



Pompe de sprinklage

L'EFFICIENCE D'UNE MAINTENANCE INTERNALISÉE

La maintenance de nos équipements est assurée par une équipe internalisée de 17 personnes, organisée en quatre secteurs géographiques. Les maintenances spécialisées (ascenseurs, péages...) restent confiées à des prestataires externes. Notre outil de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), recensé en 2018 quelques 7 265 interventions réalisées par notre équipe de maintenance (2 071 en maintenance préventive et 3 738 en maintenance corrective), un chiffre en forte hausse par rapport à l'an passé (+10 %) lié à la reprise de nouveaux parkings en exploitation. En complément, la maintenance de petits travaux a donné lieu à 1 456 interventions. Nous avons privilégié les tournées de maintenance préventive afin de réduire la part de maintenance corrective, dans une recherche permanente d'optimisation des coûts et de fiabilité des équipements. En 2018, nous avons poursuivi notre politique de responsabilisation des équipes d'exploitation à la maintenance préventive des équipements sur nos parkings, grâce aux tournées mensuelles effectuées par les chefs de parc, ceci afin de mieux les sensibiliser au contrôle de leurs installations.



112 000 APPELS
TRAITÉS
PAR NOTRE CENTRE DE SURVEILLANCE
ET DE GESTION À DISTANCE

PARKINGS SOUS HAUTE SURVEILLANCE

Notre Centre de Surveillance et de Gestion à Distance, composé de 12 salariés, veille à la sécurité des personnes et des biens 24h/24 et 7j/7, grâce aux 1 355 caméras de vidéo-protection installées dans quelques 50 parcs résidentiels ou publics surveillés. En 2018, plus de 112 000 appels ont été traités par le CSGAD, qui porte assistance aux clients abonnés et horaires des parkings publics ou résidentiels (+12 % par rapport à 2017).

En 2018, les effectifs du CSGAD ont augmenté afin de renforcer la couverture en doublon pendant la semaine, comme c'est le cas la nuit, permettant de prévenir d'éventuelles intrusions dans nos parkings afin de garantir la sûreté et la sécurité de tous nos clients.

OPTIMISATION DES COÛTS DU SERVICE PROPRETÉ

Notre organisation évoluera en 2019, suite à l'appel d'offres lancé courant 2018, pour une organisation externalisée sur 9 de nos parkings publics et résidentiels et ce afin de gagner en réactivité et en coûts. Pour les autres parkings, le nettoyage courant est assuré par notre équipe interne sous la responsabilité de deux chefs d'équipe.

En complément, chaque parking en ouvrage fait l'objet d'un nettoyage semestriel, soit 138 lavages complets annuels réalisés par notre service Propreté. Deux campagnes d'enlèvement des encombrants ont lieu sur tous les parkings chaque année. Sur l'année 2018, ces campagnes ont permis d'évacuer 45 m³ de déchets industriels, incluant des Déchets d'Équipements Électriques Électroniques et des Déchets Industriels Spéciaux.



Centre de Surveillance et de Gestion à Distance - CSGAD



Auto-laveuse du parking Cardinet (17^e)

VERS UNE MEILLEURE PERFORMANCE DE L'EXPLOITATION

Afin de garantir une meilleure performance opérationnelle, la Direction des Opérations a souhaité faire évoluer l'organisation de son exploitation en 2018 (soit 131 salariés).

L'orientation choisie consiste à regrouper nos parkings en trois secteurs opérationnels gérés par trois responsables de secteur. En fin d'année 2018, les recrutements ont été lancés, pour une prise de poste début 2019.

LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT MARQUÉ L'EXPLOITATION EN 2018

Nos 90 parkings se doivent de garantir une même qualité de service en toutes circonstances.

En 2018, nos équipes ont dû faire face à de nombreux événements sans que l'expérience client n'en soit altérée.



Gare de Bercy Seine (12°)

→ 25



200 CARS

ACCUEILLIS CHAQUE JOUR



3 MILLIONS

DE PASSAGERS
SUR L'ANNÉE À BERCY SEINE

BERCY CARS : RETOUR SUR UNE ANNÉE D'EXPLOITATION

Saemes exploite la gare routière de Bercy Seine comptant 80 quais couverts pouvant accueillir 40 cars dédiés aux lignes régulières et 40 cars de tourisme. L'opérateur Flixbus y exploite ses lignes depuis juin 2017 et Ouibus depuis début 2019. Le bilan de l'activité sur cette gare routière en 2018 est extrêmement positif avec une croissance significative de l'activité : 200 cars de ligne régulière par jour et près de 3 millions de passagers ayant transité dans notre gare. Une réflexion est d'ores et déjà menée par la Direction des Opérations afin d'améliorer le dispositif d'accueil des passagers, dont le nombre est évalué à plus de 4 millions en 2019.

LES ÉVÉNEMENTS INATTENDUS

Une crue de la Seine en janvier/février 2018 a affecté trois de nos parkings parisiens situés en zone inondable (Bercy, Notre-Dame et Hôtel-de-Ville), dont les niveaux inférieurs ont dû être fermés à l'exploitation, par mesure de précaution. Grâce à notre maillage parisien, nous avons pu relocaliser les clients abonnés sur des parkings proches. Par ailleurs, le printemps 2018 a été marqué par des grèves SNCF qui ont lourdement impacté la fréquentation horaire de notre parking Méditerranée-Gare de Lyon. En fin d'année 2018, les manifestations des Gilets Jaunes ont pénalisé l'exploitation de 3 parkings résidentiels de surface (Wilson 1, Wilson 2 et Mandel) dont les contrôles d'accès et équipements d'interphonie et de vidéo-protection ont été intégralement détruits. Fidèle à sa politique de service public, Saemes a offert à ses 500 clients impactés la possibilité de mettre gracieusement les véhicules à l'abri dans l'un de ses parkings souterrains durant les 6 week-ends de manifestations.



Contrôle du stationnement en voirie - Chatou (78)

PREMIER CONTRAT DE CONTRÔLE DU STATIONNEMENT PAYANT À CHATOU

Depuis janvier 2018, la Ville de Chatou nous a confié l'activité de contrôle du stationnement des places payantes en voirie, ainsi que la gestion des Recours Administratifs Préalables Obligatoires (RAPO). En 2018, plus de 200 000 véhicules ont été contrôlés, en ligne avec les directives de la Collectivité. Une équipe de 3 agents assermentés assure cette toute nouvelle activité.



200 000 VÉHICULES
CONTRÔLÉS À CHATOU

REPRISE DE L'EXPLOITATION DE DEUX PARKINGS PUBLICS À PARIS

En mars 2018, l'exploitation du parking Maire du 15^e-Lecourbe est transférée à nos équipes, à l'issue d'un appel d'offres de la Ville de Paris remporté par Saemes pour une durée de 17 ans. Deux salariés ont rejoint nos équipes d'exploitation.

Puis en juin 2018, la gestion du parking Haussmann-Berri, deuxième plus grand parc concédé de la Ville de Paris, nous est confiée, pour une durée de 12 ans. Une équipe de 9 salariés présente 24h/24 sur ce parking intègre l'exploitation Saemes et s'attelle à signer les nouveaux contrats d'abonnements avec près de 1000 sociétés et clients particuliers.

Particularité de ce parking : la présence d'une station essence actuellement sous-concédée à la société AVIA.



Signature d'un contrat d'abonnement au parking Haussmann-Berri





3 LES SERVICES

AU CŒUR DE NOTRE
RELATION CLIENTS

NOS SERVICES EN AMONT DU STATIONNEMENT

Réservation en ligne, guidage GPS... c'est l'anticipation qui aujourd'hui guide les clients dans leur déplacement et leur stationnement. Pour répondre à cette nouvelle façon de consommer, Saemes fait évoluer ses outils afin de proposer une réponse digitale efficace. En parallèle, grâce à la réactivité du Service Relation Clients interne, l'entreprise s'engage à accompagner ses abonnés résidentiels et amodiataires.

**DES PARKINGS CONNECTÉS
EN PHASE AVEC LES NOUVEAUX
USAGES DE NOS CLIENTS**



Le service Relation Clients

UN SERVICE RELATION CLIENTS DÉDIÉ AUX ABONNÉS RÉSIDENTIELS ET AMODIATAIRES

Notre service Relation Clients, situé au siège parisien de Saemes, gère environ 15 000 appels par an. Les demandes concernent essentiellement des prises d'abonnement sur nos parkings résidentiels (en ouvrage et en surface) mais également des questions relatives à la gestion des contrats (facturation, changement d'abonnement ou de coordonnées personnelles...).

Nos chargés de clientèle sont également en relation avec nos 3 500 clients amodiataires ayant acquis leur place de stationnement en sous-concession sur plusieurs années (30 ans en moyenne). Leurs appels étant nombreux et parfois spécifiques (cessions et successions d'amodiation), une juriste spécialisée a été recrutée en 2018, dans le but d'améliorer le service apporté à cette clientèle.

LES RÉSERVATIONS EN LIGNE : UNE FORTE DEMANDE

Grâce à nos plateformes de réservation partenaires (Parclick, Onepark, Zenpark, Néoparking et Resaplace), 40 parkings Saemes (26 publics et 14 résidentiels) bénéficient d'un référencement qui permet à l'automobiliste de préparer sereinement son stationnement à Paris et en Île-de-France, en réservant sa place à l'avance.

Dans le cadre d'une démarche initiée en 2017 et poursuivie en 2018, les parcs résidentiels habituellement réservés aux abonnés proposent quelques emplacements, dans la limite de 10 places par parking, pour des clients de passage à Paris. Cette offre est disponible uniquement par réservation en ligne et cible des secteurs où l'offre de stationnement en parking public est limitée, comme par exemple le parking résidentiel Sainte-Perrine, dans le 16^e arrondissement.

Le service de réservation de place, en croissance depuis plusieurs années, a bénéficié à près de 50 000 automobilistes en 2018, un record pour notre société.

LA GÉOLOCALISATION DE NOS PARKINGS OPTIMISÉE

Afin d'augmenter notre visibilité sur les services de navigation pour accompagner les automobilistes dans leur stationnement, 2018 a vu la signature de partenariats avec des acteurs importants du secteur digital. Ainsi 21 parkings Saemes sont intégrés sur Waze, une application mobile de navigation GPS qui s'appuie sur une cartographie modifiable par ses utilisateurs (3 millions d'utilisateurs par mois en région parisienne). Cet outil collaboratif permet de localiser nos parkings et d'y emmener les automobilistes qui souhaitent y stationner. Autre acteur digital de poids, Mappy accorde un référencement prioritaire à Saemes avec des fiches parkings présentant nos services et renvoyant à la réservation en ligne via des liens directionnels vers parclick.fr et onepark.fr. Les systèmes de navigation et GPS Here et TomTom, dont les plus grandes marques automobiles sont équipées, cartographient également les parkings Saemes.



UN SITE INTERNET REPENSÉ POUR FACILITER LA RÉSERVATION ET L'ABONNEMENT

En septembre 2018, nous avons lancé notre nouveau site internet dont le contenu, l'ergonomie et le graphisme ont été repensés et optimisés (arborescence, rubriques, fonctionnalités...). Dans sa version 2018, saemes.fr permet ainsi de choisir facilement sa formule d'abonnement, d'en calculer le prix et de se préinscrire en ligne. Les fiches parkings présentent un accès simplifié aux informations et aux tarifs et des boutons « Je m'abonne » et « Je réserve » plus visibles.

Le site s'adapte également parfaitement à une utilisation sur les téléphones mobiles et tablettes et simplifie le parcours des internautes. La visualisation en temps réel des places disponibles sur les pages des parkings publics (données issues de notre plateforme Saemes_Opendata) rassure les automobilistes en recherche de stationnement immédiat.



Géolocalisation du parking Méditerranée - Gare de Lyon (12^e)

NOS SERVICES AU SEIN DES PARKINGS

Saemes s'efforce de faciliter le stationnement sur Paris et sa région en proposant à ses clients d'optimiser leur temps de stationnement à travers une offre de services toujours plus diversifiée.

GRÂCE AU DÉVELOPPEMENT
PERMANENT DE NOUVEAUX SERVICES,
NOUS OPTIMISONS LE PARCOURS CLIENT



Stand Saemes au 42^e salon Rétrromobile

UNE NOUVELLE PRESTATION DE LAVAGE À SEC

Depuis l'été 2018, les clients des parkings Méditerranée-Gare de Lyon, Hôtel de Ville, Pyramides et Meyerbeer-Opéra peuvent profiter de leur temps de stationnement pour faire laver leur voiture en mode 100 % écologique, sur la station de lavage créée sur ces quatre parkings. Notre partenaire, la société DetailCar, y propose une prestation de lavage à sec dès 25 €. Ce partenariat a pu être déployé dans 3 autres parkings fin 2018, (École de Médecine, Lagrange-Maubert, Anvers). En quelques clics, nos clients peuvent ainsi réserver la prestation sur l'application Kleen et suivre en temps réel le nettoyage de leur véhicule. À fin 2018, après 6 mois d'activité, plus de 1 200 lavages avaient déjà été réalisés.

CONCIERGERIE POUR LES VOITURES DE COLLECTION

Suite au lancement de notre partenariat avec Horse & Road lors du 42^e salon Retromobile en février 2018, fréquenté par plus de 100 000 passionnés de voitures anciennes, le succès de ce tout nouveau service de conciergerie de voitures de collection s'est confirmé : plus de 70 clients ont été séduits en 2018. L'offre débute à 390 € TTC par mois et propose à cette clientèle très exigeante un stationnement ultra-sécurisé et des prestations sur-mesure incluant l'entretien des véhicules par un mécanicien spécialisé et la mise à disposition du véhicule à tout moment en Île-de-France.

20 ANS D'AUTO-PARTAGE !

Plutôt que de disposer d'une voiture personnelle qui reste l'essentiel de son temps au garage ou sur une place de stationnement, certains automobilistes préfèrent utiliser une voiture uniquement quand ils en ont besoin. Il y a 20 ans, Saemes a été pionnière en proposant dans ses parkings la toute première voiture en libre-service, en partenariat avec la société Caisse-Commune devenue depuis Communauto-mobizen. Ce service séduit toujours autant puisque aujourd'hui Saemes est associée à 5 partenaires (Ubeeqo, Mobizen, Zipcar, Zencar et Easymoove & Co). Nous proposons ainsi à fin 2018 une centaine de places dédiées à l'auto-partage, sur une trentaine de parcs publics et résidentiels.



100 EMPLACEMENTS
DÉDIÉS AUX VÉHICULES PARTAGÉS

PASS MULTIPARCS : LE STATIONNEMENT SANS RISQUE DE DÉPASSEMENT

C'est dans le contexte de la réforme du stationnement payant en voirie et de la mise en place des Forfaits de Post-Stationnement que nous avons lancé en 2018 le Pass Multiparcs, destiné aux TPE, PME, artisans, commerçants, professions libérales et autoentrepreneurs. Unique en Île-de-France, ce pass fonctionne par forfait mensuel payable en prélèvement automatique : la plaque d'immatriculation du véhicule enregistrée à l'inscription est reconnue en arrivant dans les parkings. Les professionnels peuvent alors stationner librement, sur une durée illimitée, dans les 10 parkings équipés et exercer plus sereinement leur métier.



Zone loueurs de véhicules sur le parking Méditerranée - Gare de Lyon (12^e)

L'OFFRE DES LOUEURS DE VOITURES S'ÉTOFFE SUR NOS PARKINGS

L'arrivée de l'enseigne Avis-Budget sur Méditerranée-Gare de Lyon (Paris 12^e) en 2018 et de Sixt début janvier 2019 a redynamisé l'activité de location sur ce parking. ADA a lancé au printemps 2018 sa nouvelle offre digitale dynamique avec réservation internet, état des lieux d'arrivée et de sortie, et déblocage du véhicule via smartphone. Cette offre s'est déployée en 2018 sur de nombreux parkings Saemes : Pyramides (Paris 1^{er}), Maubert Collège des Bernardins (Paris 5^e), École de Médecine (Paris 6^e), Méditerranée Gare de Lyon (Paris 12^e) et Anvers (Paris 18^e).

LANCEMENT DE L'ABONNEMENT MENSUEL PORTES DE PARIS

En novembre 2018, afin de proposer aux Franciliens une offre de stationnement aux portes de Paris leur permettant un accès facilité aux transports en commun, une formule d'abonnement a été lancée, en partenariat avec la Région Île-de-France et la Ville de Paris. Nos trois parkings concernés, Bercy Seine (Paris 12^e), Charlety-Coubertin (13^e) et Porte d'Orléans (14^e), tous situés à proximité des lignes de métro ou du Tramway, pratiquent un tarif unique à 75 € par mois, soit 50 % de réduction, pour les porteurs de Pass navigo chargés.

4 MENER

UNE POLITIQUE
RESPONSABLE





RESSOURCES HUMAINES ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En 2018, la politique de ressources humaines de Saemes a mis l'accent sur la formation et la responsabilisation de son personnel. Gagner en compétence et optimiser la contribution des salariés aux performances de l'entreprise est une orientation qui se poursuivra en 2019, dans un cadre respectueux de la santé et du bien-être des collaborateurs.



Formation REFLEXES

RECRUTEMENT

Dans le cadre d'une politique d'emploi dynamique pour accompagner son développement, nous avons recruté 34 salariés à durée déterminée (CDD) et 32 à durée indéterminée (CDI) au cours de l'année 2018, dont 11 personnes transférées lors de la reprise de la concession des parkings Mairie du 15^e - Lecourbe et Haussmann-Berri (8^e).

DÉVELOPPEMENT INTERNE

En 2018, 68 % des salariés (26 cadres, 35 agents de maîtrise et 104 employés) ont suivi une ou plusieurs formation(s) pour un total de 2 200 heures et un budget équivalent à 1,7 % de la masse salariale. C'est essentiellement la prévention des risques professionnels qui mobilise près de 40 % du budget formation. Par ailleurs, 12 salariés d'exploitation ont bénéficié de la formation REFLEXES, un parcours de formation interne spécifiquement créé pour développer les compétences au sein de la Direction des Opérations. Ainsi, 61 % des collaborateurs de cette Direction ont obtenu leur diplôme, depuis la création de ce parcours en 2012.

66 EMBAUCHES
EN 2018

2 200 HEURES
DE FORMATION

FORMATION AUX RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

40 salariés ont été sensibilisés et formés sur cette thématique en 2018. Confiée au cabinet d'avocats In Extenso, cette formation s'adresse à tous les salariés et s'inscrit dans un objectif de prévention des risques psycho-sociaux : comment identifier le harcèlement moral et sexuel, connaître la juridiction, appliquer les bonnes pratiques de prévention...

Au total, ce sont plus de 90 salariés qui ont déjà suivi cette formation en deux ans.

AMÉNAGEMENT DE POSTES

Parce que la santé et le bien-être au travail sont au cœur de la politique RH de Saemes, 4 postes ont été aménagés : deux salariés sont passés en télétravail pour cause de maladie et deux aménagements de postes ont été réalisés par l'AGEFIPH (l'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) pour des salariés en situation de handicap.

INTÉRESSEMENT

Un nouvel accord d'intéressement a été conclu au sein de l'entreprise pour les années 2018, 2019 et 2020, décliné sur cinq critères que sont l'optimisation de l'absentéisme, le renouvellement des certifications Qualité, la réalisation de 100 % des entretiens annuels et les résultats de nos enquêtes de satisfaction et clients mystères.

CHARTRE DE DÉONTOLOGIE

Mise en place sous l'impulsion de la Ville de Paris, elle est déployée en collaboration avec la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique (HATVP) et est entrée en vigueur au 1^{er} août 2018. L'objectif de cette charte est de rappeler les principes déontologiques applicables au sein de notre entreprise et que chaque salarié se doit de respecter dans le cadre de ses missions, tels que :

- Confidentialité des informations professionnelles
- Respect des personnes dans les relations de travail
- Respect des intérêts de la société et prévention des conflits d'intérêt
- Non cumul d'activités (en concurrence avec les activités Saemes et/ou au-delà de la durée légale du travail)

En 2018, un référent déontologue est désigné et un Comité de déontologie mis en place.

PROCÉDURE DU LANCEUR D'ALERTE

Effective au 1^{er} août 2018, elle se conforme à la loi Sapin du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique en créant un régime général de protection des lanceurs d'alerte. L'objectif de cette procédure est d'établir l'ensemble des dispositions relatives aux modalités d'exercice du droit d'alerte et au traitement des signalements dans le respect des règles de confidentialité associées.



MISE EN CONFORMITÉ DE L'ENTREPRISE AU RGPD

Le 25 mai 2018 est entrée en vigueur en Europe le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui donne lieu à la nomination d'un Délégué pour la Protection des Données au sein de l'entreprise. Celui-ci est, entre autres, chargé de sensibiliser notre personnel à cette nouvelle réglementation, de cartographier le traitement des données et d'identifier les actions à mener pour se conformer aux obligations actuelles et à venir.

La politique de confidentialité des données a été révisée en lien avec le service juridique, pour une mise aux normes du nouveau règlement européen et les mentions légales de tous les supports Saemes ont été adaptées (site internet, newsletter, formulaire de recrutement...).

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Premier opérateur de stationnement en France à être certifié « management environnemental », Saemes poursuit son engagement en matière de développement durable.



Cuvée 2018 miel Saemes

UNE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE OPTIMISÉE

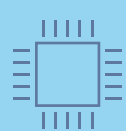
En équipant 83 % des parcs Saemes, les diodes électroluminescentes (LED) sont aujourd'hui devenues la norme. À chaque fois qu'elles remplacent les néons, la consommation électrique s'en trouve réduite de 30 %. Cette solution écologique, sans mercure ni gaz polluant et 100 % recyclable, participe, avec la mise en place de systèmes d'éclairages intelligents, à réduire l'empreinte environnementale des parkings. Pour prolonger cette politique énergétique, un nouveau contrat de 3 ans a été signé en janvier 2019 avec Direct Energie. Au côté de cet opérateur, Saemes est en capacité d'alimenter tous ses parcs en « énergie

verte » à 100 % c'est-à-dire en électricité certifiée produite uniquement à partir de sources d'énergies renouvelables.

LE MIEL DE NOS TOITS

Nous cultivons depuis 2015 notre propre miel Saemes sur le toit terrasse du parking Firmin Gémier (18^e). Malgré un été marqué par la sécheresse et de fortes chaleurs, nos trois ruches ont permis en 2018 de récolter près de 30 kg de miel. Notre collaboration avec l'apiculteur « Les miels de Marie » conforte notre démarche en faveur de l'environnement en contribuant à la biodiversité par la protection des abeilles.

ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACHATS, DANS NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE ET DANS LA GESTION DE NOS CHANTIERS REPRÉSENTE UN ENJEU QUOTIDIEN POUR L'ENTREPRISE

 **1,9 TONNE**
DE DEEE RECYCLÉE EN 2018
(DÉCHETS D'ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE
ET ÉLECTRONIQUE)

 **83%**
DES PARCS ÉQUIPÉS
DE LED ET/OU D'ÉCLAIRAGES
INTELLIGENTS

 **-30%**
DE CONSOMMATION
ÉLECTRIQUE SUR 10 ANS

DES ACHATS RESPONSABLES

Au sein de la Direction Administrative et Financière, le service Achats a conclu 26 marchés de travaux et de prestations de services en 2018, pour un montant de plus de 12 millions d'euros. Ont été attribués parmi ces marchés les contrats d'interim et d'électricité, qui constituent les deux postes de charges les plus importants de l'entreprise.

Notre périmètre de fournisseurs s'est étoffé en 2018, portant à près de 500 le nombre d'entreprises partenaires de Saemes. Toutes ont signé la Charte d'Achats Responsable de l'entreprise.



Chantier à faible nuisance H.Mondor

LIMITER L'IMPACT DE NOS CHANTIERS SUR L'ENVIRONNEMENT

Chacun des prestataires œuvrant sur nos chantiers de construction ou rénovation s'engage à se conformer à une charte de faible nuisance. Dans le respect des règles de l'art de leur activité, ils sont appelés à minimiser leur impact sur le bien-être des riverains (nuisances sonores et olfactives, pollutions visuelles, poussières et salissures, perturbations du trafic en voirie...), à maîtriser les risques sur la santé de leur personnel, à limiter les pollutions de proximité lors du chantier (pollutions des sols, des eaux et de l'air) et à optimiser les matériaux afin de réduire la quantité de déchets mis en décharge. Un bilan en fin de chantier permet d'évaluer les réelles réductions des nuisances environnementales.

Dans le cadre de notre certification ISO 14001, Saemes est engagée dans une démarche de réduction des déchets produits dans ses parkings où le tri sélectif est aussi mis en place depuis 10 ans. Au siège de l'entreprise, le recyclage fait partie du quotidien du personnel : papier, piles et ampoules sont recyclés quotidiennement grâce à l'action de l'équipe Moyens Généraux.

RENOUVELLEMENT DES CERTIFICATIONS ISO 9001, ISO 14001 ET LABEL CEEP

Saemes a obtenu en décembre 2018, lors d'une cérémonie à Stockholm, le label CEEP-CSR, catégorie Investissement. Une distinction qui récompense le développement et le lancement du Pass Multiparcs permettant aux professionnels de travailler dans la capitale en optimisant leur budget et en diminuant les émissions des gaz à effet de serre inhérentes à la recherche de places de stationnement en surface. Avec ce label et notre certification ISO 14001 renouvelée fin 2018, nous nous engageons à limiter l'impact de nos actions sur l'environnement, en nous inscrivant dans une démarche d'amélioration continue.

Le renouvellement de notre certification ISO 9001 pour l'ensemble des parkings résidentiels et publics valide, en complément, le système de management de la qualité mis en place par l'entreprise depuis 20 ans pour assurer la satisfaction clients (dans les domaines de l'accueil, la sécurité, la propreté et la transparence).



Remise du diplôme CEEP - CSR

GOUVERNANCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

PHILIPPE DUCLOUX

Président du Conseil d'Administration

FRÉDÉRIC BAVEREZ

Directeur Exécutif Groupe France Keolis et PDG d'Effia

JULIE BOILLOT

Représentante de la Ville de Paris

VIRGINIE DASPET

Représentante de la Ville de Paris

FABRICE LEPOUTRE

Directeur Général d'Effia

JEAN-PHILIPPE LEYRAT

Représentant de la CDC

CHRISTOPHE NAJDOVSKI

Représentant de la Ville de Paris

NICOLAS NORDMAN

Représentant de la Ville de Paris

RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT DE SAEMES

50,06 %
VILLE DE PARIS

33,27 %
EFFIA

5,59 %
CAISSE
DES DÉPÔTS ET
CONSIGNATIONS
(CDC)

4,19 %
CDC - HABITAT

4,18 %
RIVP

2,10 %
PARIS HABITAT
OPH

0,61 %
CCIR
Paris Île-de-France





COMITÉ DE DIRECTION

De gauche à droite :

GUILLAUME BELLON

Directeur Administratif et Financier

ALAIN DEVÈS

Directeur Général

ADELIN MARGERAND

Directrice Commercial Marketing
et Développement

HERVÉ GRÉGOIRE

Directeur Technique

HERVÉ COUSIN

Directeur des Opérations

NATHALIE QUEROU LE NOÉ

Directrice des Ressources Humaines

40 ←



RÉSULTATS



CA 49,2 MILLIONS €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

EBE 25,6%
DE MARGE SUR CA

→ 41

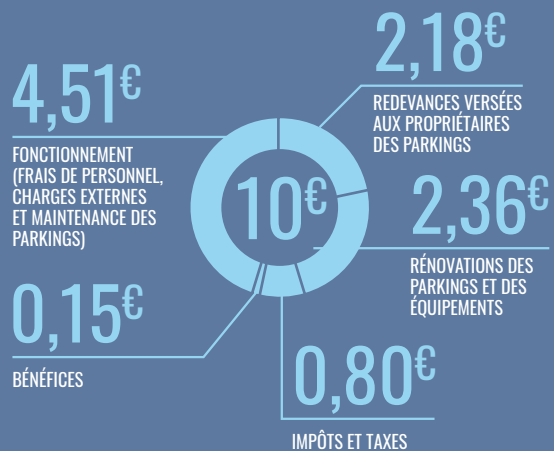
Nous avons réalisé une année 2018 record, avec un niveau de chiffre d'affaires jamais atteint auparavant, à 49,2 M€. Cette excellente performance est due à plusieurs facteurs : de nouveaux contrats démarrés en cours d'année (Haussmann-Berri, Mairie du 15^e – Lecourbe...), la confirmation du succès du nouveau parking de l'Hôpital Henri Mondor, la très forte hausse de fréquentation de la gare routière de Bercy, ainsi que le retour d'une croissance organique soutenue (+2,4 % hors événements non récurrents) après plusieurs années de stagnation.

Grâce à la bonne maîtrise des charges, le Résultat d'Exploitation dépasse 1 M€. Cette bonne rentabilité permet la distribution de primes d'intéressement et de participation à l'ensemble des salariés de la société.

BILAN En k€, au 31/12	2017	2018
Immobilisations Nettes	134 728	130 361
Besoin en Fonds de Roulement	- 38 436	- 40 637
Provisions pour Risques & Charges	- 37 312	- 40 791
Dette Nette	- 22 297	- 12 502
Actif Net	36 683	36 431
Capitaux Propres	36 683	36 431

COMPTE DE RÉSULTAT En k€ HT, au 31/12	2017	2018
Chiffre d'Affaires	43 687	49 178
Autres produits	393	175
Produits d'Exploitation	44 080	49 352
Charges Externes	6 402	6 873
Frais de Personnel	14 688	15 258
Impôts & Taxes	2 935	3 723
Redevances des Déléataires	8 446	10 774
Autres Charges	17	63
Charges d'Exploitation	32 489	36 691
Excédent Brut d'Exploitation	11 591	12 661
Dotations aux Amortissements & Provisions	10 960	11 649
Résultat d'Exploitation	631	1 012
Résultat Financier	111	80
Résultat Exceptionnel	27	- 158
CICE	389	352
Impôts sur les bénéfices	- 137	- 548
Résultat Net	1 022	738

RÉPARTITION DES POSTES DE CHARGES ET DES BÉNÉFICES EN 2018 (POUR 10 EUROS DE RECETTES HT)



74%
PARCS PUBLICS

21%
PARCS RÉSIDENTIELS

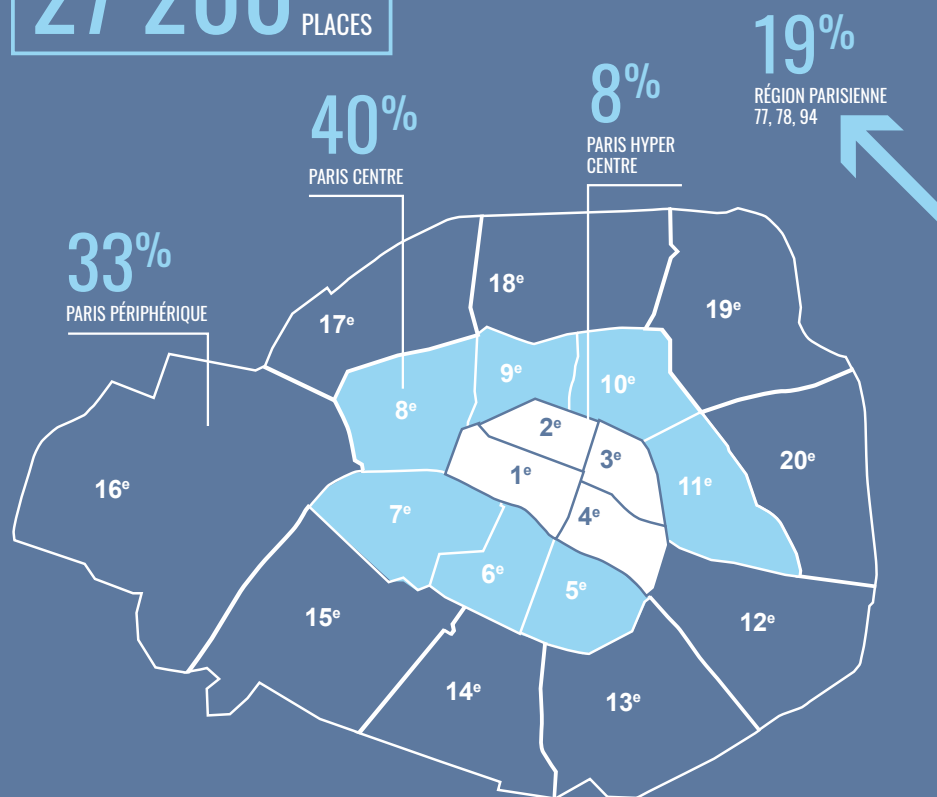
4%
GARE ROUTIÈRE

1%
PARCS RELAIS

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES HORS VOIRIE PAR TYPOLOGIE DE PARKINGS

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PLACES DE STATIONNEMENT (PARKINGS ET VOIRIES)

27 200 PLACES



90

PARKINGS EN ÎLE-DE-FRANCE



Parkings publics



Parcs Relais



Parkings réservés
aux abonnés

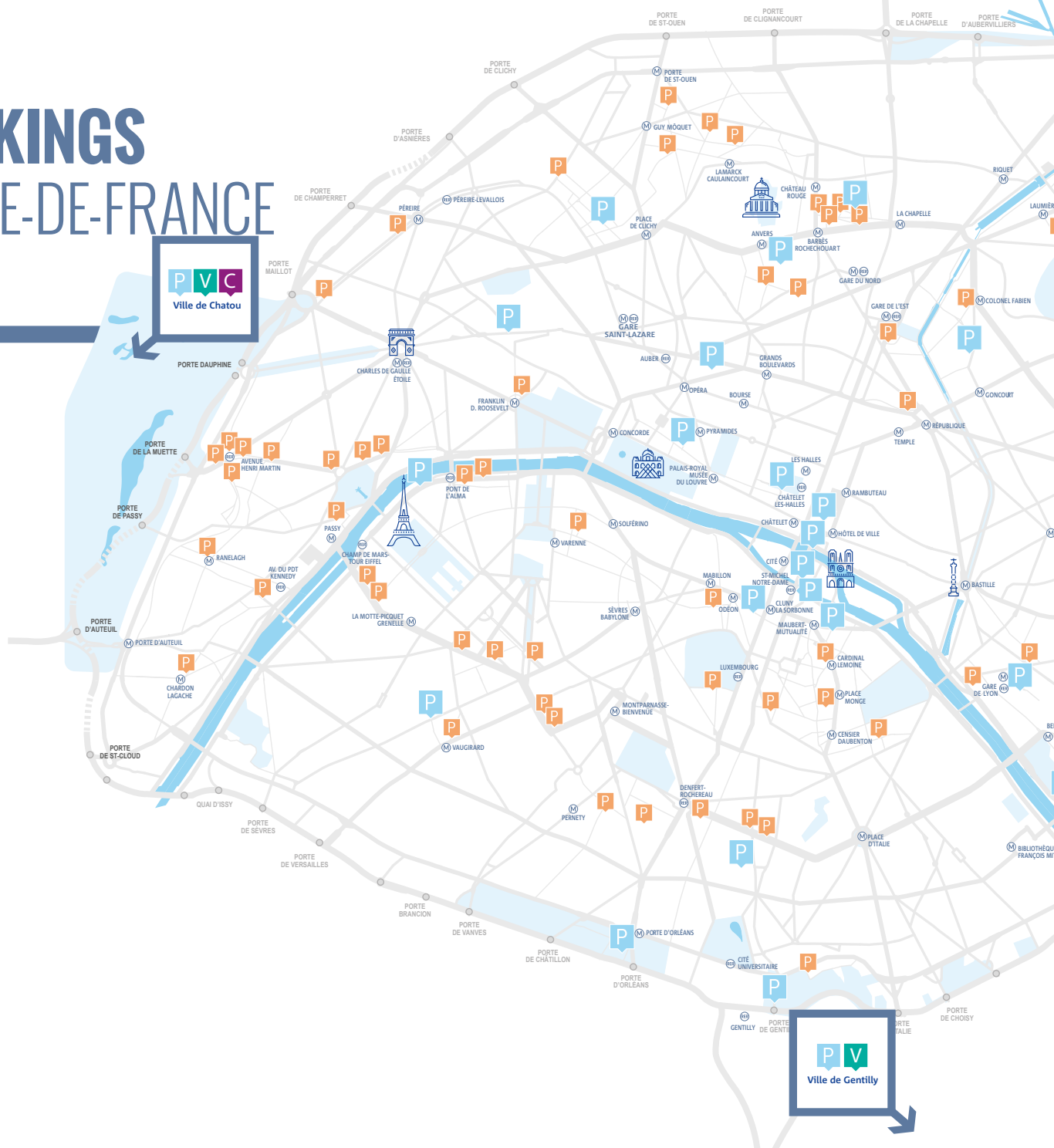


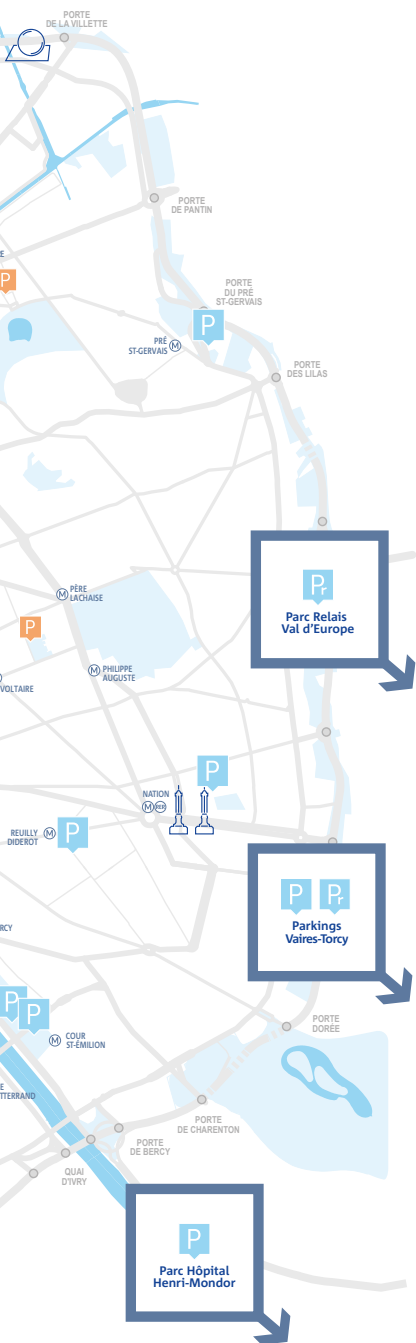
Voirie



Contrôle
du stationnement
payant

→ 43





PARKINGS PUBLICS

PARIS

- P** Parking Pyramides
15 rue des Pyramides • 75001
- P** Parking Les Halles-Saint-Eustache
22 rue des Halles • 75001
- P** Parking Rivoli-Sébastopol
5 rue Pernelle • 75004
- P** Parking Notre-Dame
Place du parvis Notre-Dame • 75004
- P** Parking Hôtel de Ville
6 quai de Gesvres • 75004
- P** Parking Maubert-Collège
des Bernardins
37 boulevard Saint-Germain • 75005
- P** Parking Lagrange-Maubert
19 rue Lagrange • 75005
- P** Parking École de médecine
21 rue de l'École de médecine • 75006
- P** Parking Quai Branly-Tour Eiffel
25 quai Branly • 75007
- P** Parking Haussmann Berri
155 boulevard Haussmann • 75008
- P** Parking Anvers
41 boulevard Rochechouart • 75009
- P** Parking Meyerbeer-Opéra
3 rue de la Chaussée d'Antin • 75009

- P** Parking Hôpital Saint-Louis
1 avenue Claude Vellefaux • 75010
- P** Parking Méditerranée-Gare de Lyon
26 rue de Chalon • 75012
- P** Parking Bercy Seine
Intersection de la rue Joseph Kessel
et 210 quai de Bercy • 75012
- P** Parking Bercy Seine Autocars
Intersection de la rue Joseph Kessel
et 210 quai de Bercy • 75012
- P** Parking Reuilly Diderot
34 rue de Reuilly • 75012
- P** Parking Charléty Coubertin
17 avenue Pierre de Coubertin • 75013
- P** Parking Hôpital Sainte-Anne
100 rue de la Santé • 75014
- P** Parking Porte d'Orléans
1 rue de la Légion étrangère • 75014
- P** Parking Mairie du 15^e – Lecourbe
143 rue Lecourbe • 75015
- P** Parking Mairie du 17^e
16-20 rue des Batignolles • 75017
- P** Parking Goutte d'Or
10-12 rue de la Goutte d'Or • 75018
- P** Parking Hôpital Robert-Debré
48 boulevard Sérurier • 75019
- P** Parking Printemps Nation
22 rue de Lagny • 75020

ÎLE-DE-FRANCE

- P** Parking Vaires Centre-Ville
Rue de la Gare
77360 • Vaires-sur-Marne
- P** Parking-Relais Vaires Torcy
17 avenue des mésanges
77360 • Vaires-sur-Marne
- P** Parc-Relais Val d'Europe –
Serris Montévrain
77 rue de la Charbonnière
77144 • Montévrain
- P** Parking de la Gare de Chatou
Place Maurice Berteaux
78400 • Chatou
- P** Parking Place Berteaux
Place Maurice Berteaux
78400 • Chatou
- P** Parking Gentilly Centre-Ville
Face au 13 rue Albert Guilpin
94250 • Gentilly
- P** Parking Gentilly église
Face au 21 avenue Raspail
94250 • Gentilly
- P** Parking Hôpital Henri-Mondor
1 rue Gustave Eiffel
94010 • Créteil





NOS PARTENAIRES



CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Saemes
François-Xavier Driant
Pichouron Architecte
Léon Grosse
CEEP - CSR
Shutterstock

CONCEPTION

www.agencezebra.com





1, RUE LÉON CLADEL - 75002 PARIS - WWW.SAEMES.FR