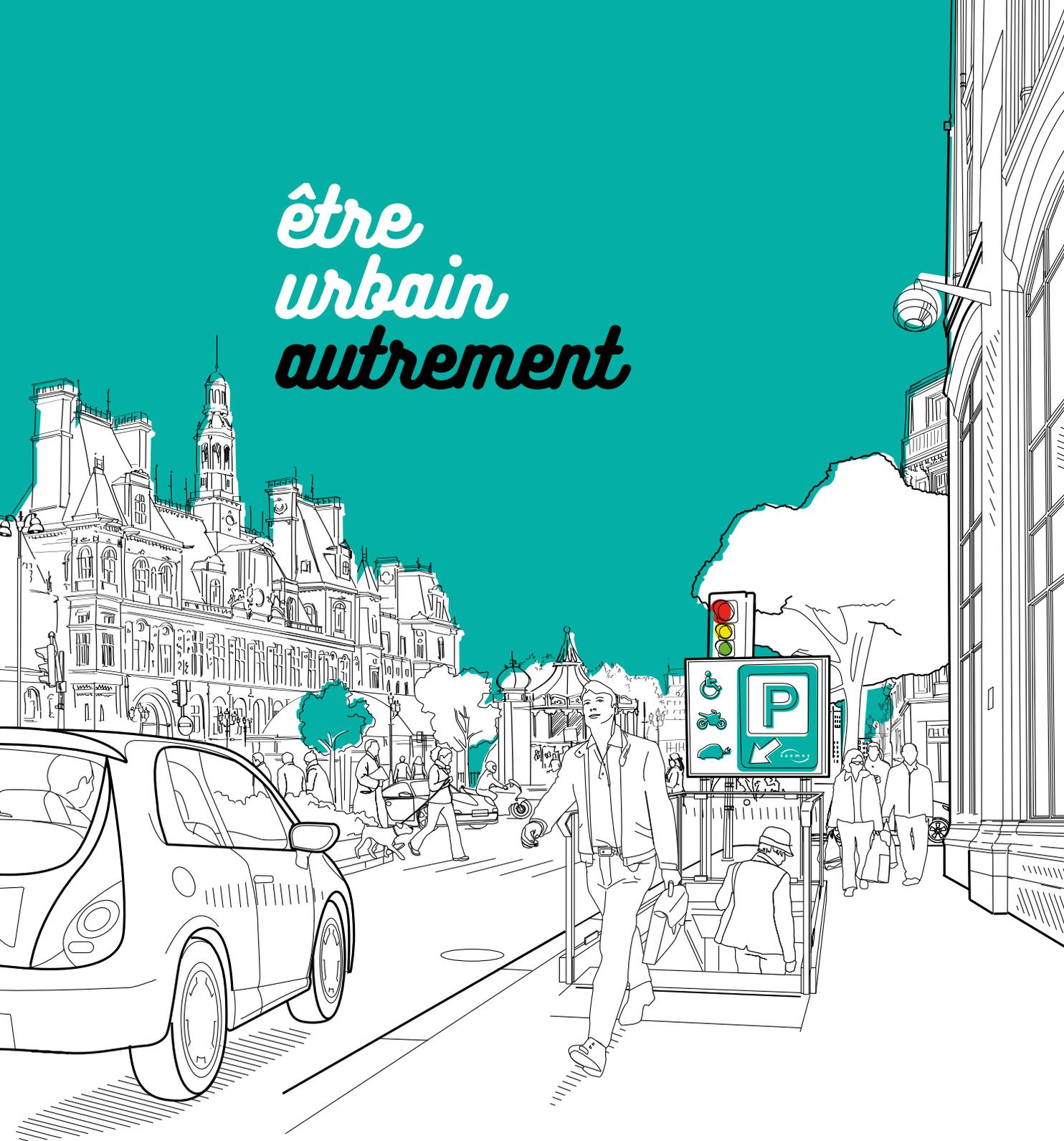


# *être urbain autrement*



RAPPORT ANNUEL 2015



## *sommaire*

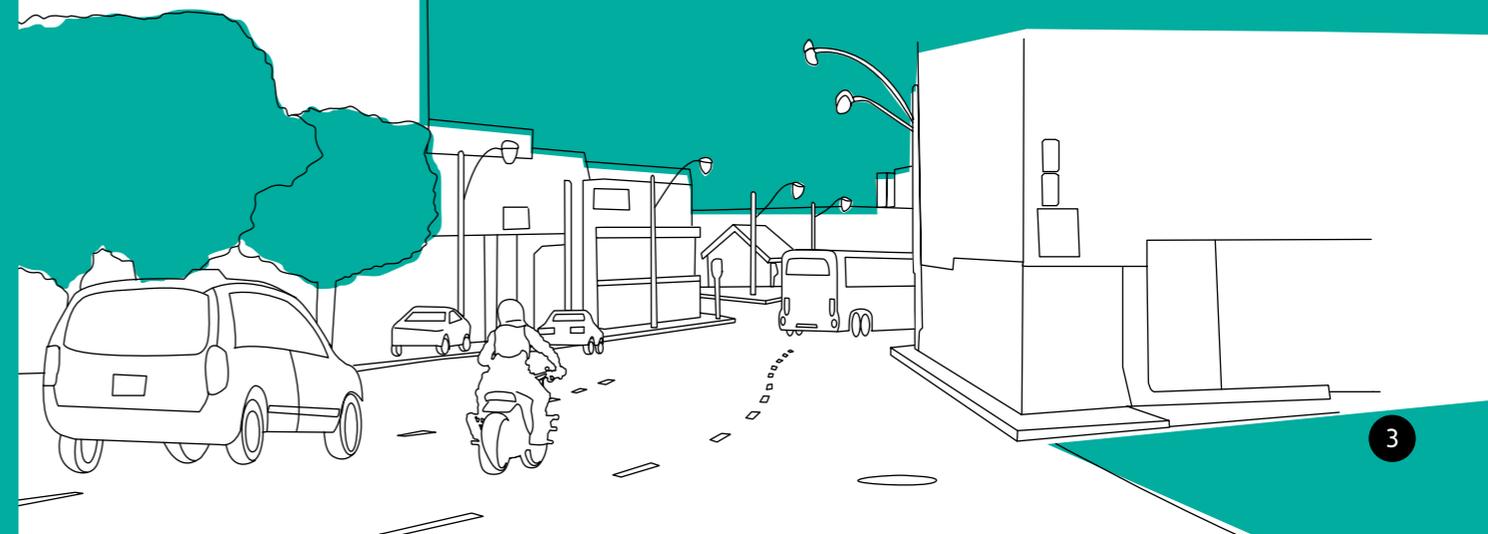
**6** être ingénieux et novateur

**14** être partenaire des territoires

**20** être au service de chaque client

**26** être engagé et responsable

**32** être solide et performant



P

*90 parkings*  
en Île-de-France



*12 000 clients*  
abonnés et amodiataires



*250 salariés*



*3 millions*  
de clients horaires



*48,2 millions d'euros*  
de CA en 2015  
(+ 5,6 % par rapport à 2014)

L'année 2015, pour notre société, est une année marquée par de fortes évolutions.

Évolution de notre chiffre d'affaires, qui progresse de 5 % grâce à l'extension du périmètre et la reprise en exploitation de trois parkings majeurs de stationnement parisien (Opéra-Meyerbeer, Lagrange-Maubert et Anvers) et ce, malgré la baisse de fréquentation qui a suivi les attentats parisiens de janvier et novembre.

Évolution de notre offre tarifaire grâce à la mise en œuvre de la tarification au quart d'heure pour les clients de 30 parkings publics, dans un souci de tarification plus juste et de maintien des équilibres économiques de nos contrats de concession.

Évolution des contraintes réglementaires pesant sur les parkings classés ERP (établissements recevant du public) avec notamment la mise en accessibilité PMR et le dépôt des agendas d'accessibilité programmée (17 parkings publics et 9 parkings résidentiels sont concernés).

Évolution progressive des mobilités de nos clients franciliens, dont le mode de déplacement change : l'automobile vers les services partagés (autolib', autopartage entre particuliers, etc.) ; les deux-roues motorisés et les circulations plus douces (vélos et vélib'), impliquant de nouvelles offres et technologies développées par notre société.

Évolution enfin des modes de gestion et des nouvelles pratiques issus de l'économie numérique qui bousculent les formes traditionnelles d'exploitation du stationnement.

Le partenariat avec EFFIA, opérationnel depuis le début de l'année 2016 va dans ce sens : développer les synergies entre les deux sociétés pour innover, créer de nouvelles offres, maîtriser les coûts associés et répondre ainsi aux défis du stationnement de demain tout en maintenant l'ancrage de la société dans le développement durable et la qualité de nos prestations.

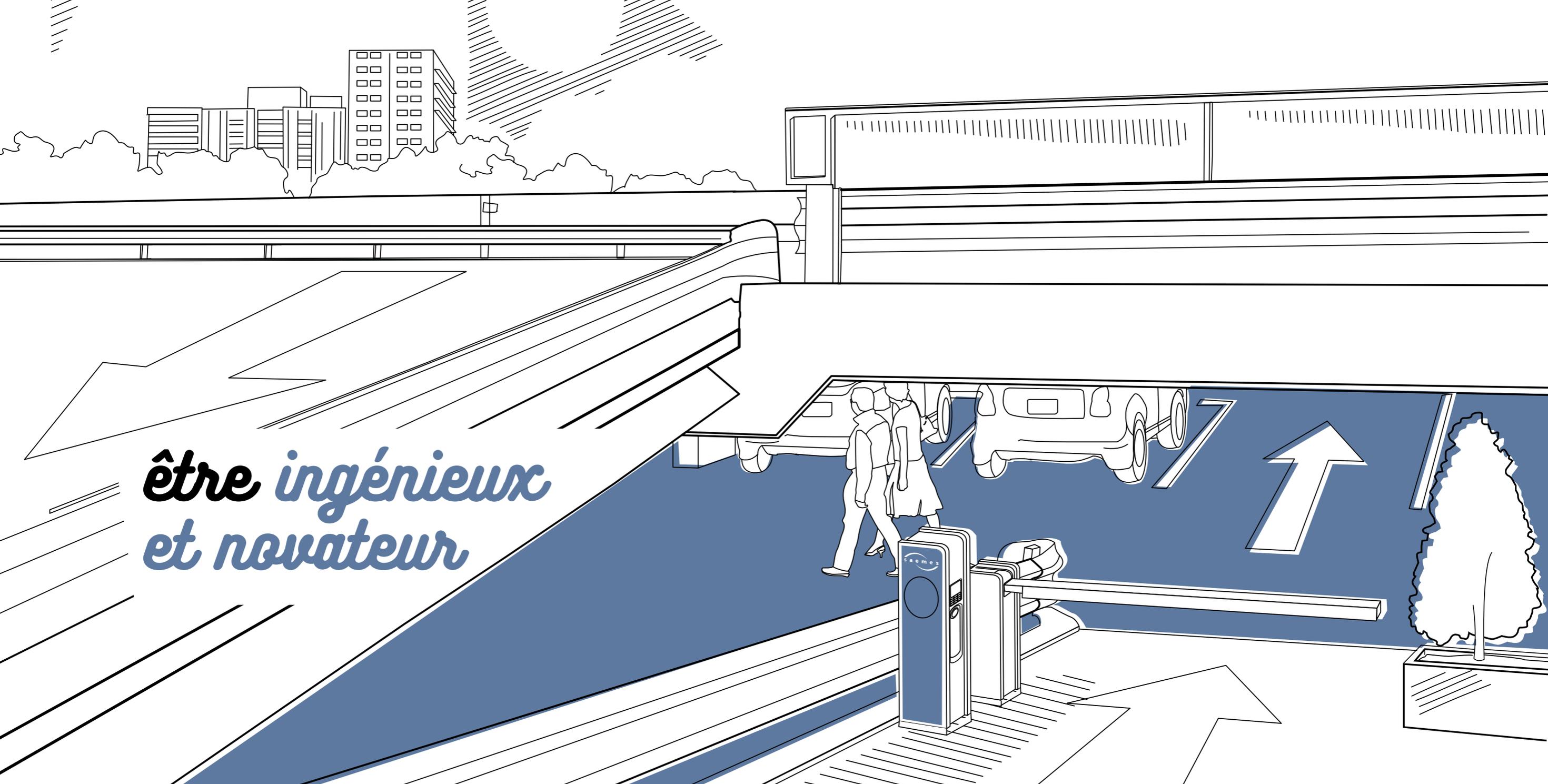
L'année 2016 sera sans aucun doute une année de transition : de nouveaux chantiers s'engagent, nécessitant des investissements conséquents (près de 25 % de notre chiffre d'affaires), nos clients Collectivités se préparent à la mise en place de la loi sur la dépenalisation du stationnement au 1<sup>er</sup> janvier 2018, les chantiers du Grand Paris prennent forme dans le cadre du Grand Paris Express dont les premières pierres ont été posées mi-2016. Les perspectives à venir sont donc favorables pour un développement de nos activités en Île-de-France !



**Philippe Ducloux**  
Président du Conseil  
d'Administration



**Alain Devès**  
Directeur Général



*être ingénieux  
et novateur*



**13 millions**  
d'euros d'investissement  
en 2015



**10 000**  
**opérations**  
de maintenance  
[dont 60 % préventives]



**10 parkings**  
publics équipés en nouveau  
système de péage

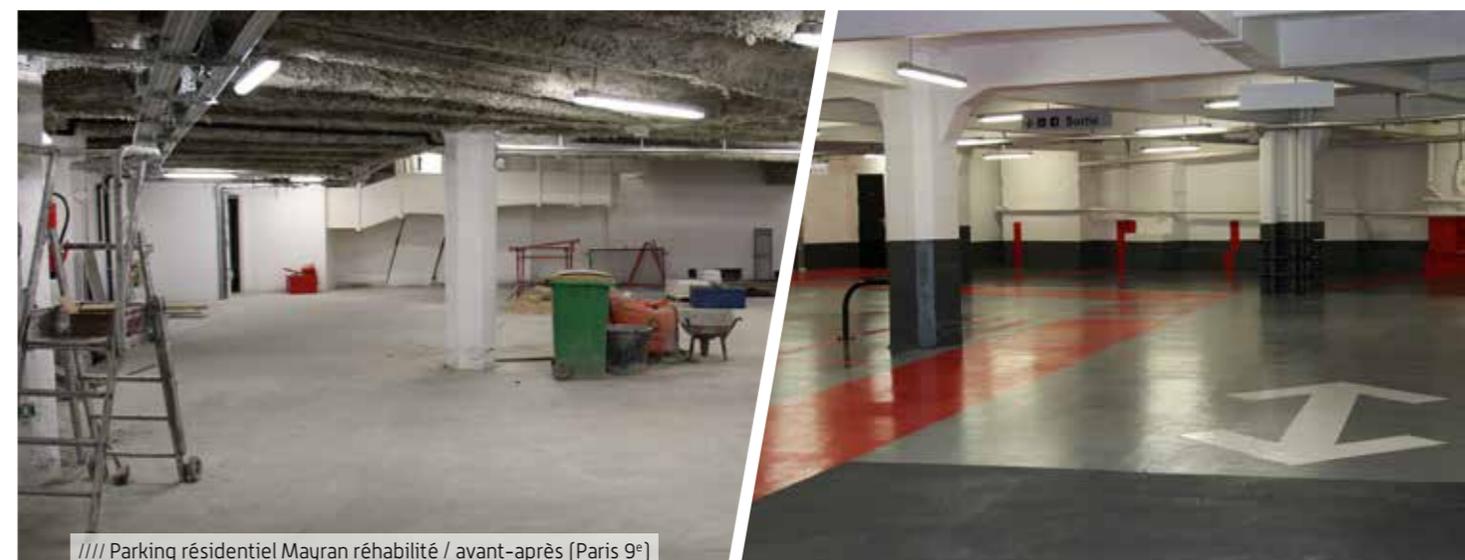
Construction, réhabilitation, modernisation : l'activité de l'année 2015 a été particulièrement soutenue en matière d'investissements. Avec près de 13 millions d'euros, soit 27 % de son chiffre d'affaires, consacrés aux travaux sur ses parkings en ouvrage comme en voirie, Saemes s'engage en faveur d'un stationnement accueillant et confortable, à la pointe de la sécurité et de la technologie.



//// Projet du futur parking de l'hôpital Henri-Mondor [Créteil – 94]



//// Parking public rénové du centre hospitalier Sainte-Anne [Paris 14<sup>e</sup>]



//// Parking résidentiel Mayran réhabilité / avant-après [Paris 9<sup>e</sup>]

### 1> De nouveaux parcs de stationnement sont venus, en 2015, compléter l'offre de Saemes.

Pour chaque nouvel espace de stationnement remporté par Saemes, des travaux de premier établissement sont engagés. Car il s'agit non seulement de construire, restructurer ou rénover, mais également de déployer les équipements, notamment technologiques, qui garantiront la performance de l'exploitation et la qualité de service.

Les équipes de la Direction Technique Saemes assurent un rôle de véritable chef d'orchestre pour planifier et coordonner les travaux en respectant le cahier des charges exigeant de chantiers souvent complexes et fortement contraints (impacts voirie, nuisances sonores, recyclage des déchets, etc.).

**Le parking résidentiel Colonel Fabien** (Paris 10<sup>e</sup>, 93 emplacements) a été mis en service en mai 2015 après rénovation complète et déploiement des équipements d'aide à l'exploitation : contrôle d'accès, gestion technique centralisée, vidéo-protection et interphonie.

**Le parking public du centre hospitalier Sainte-Anne** (Paris 14<sup>e</sup>, 280 emplacements) a requis la création de locaux d'exploitation, la mise en place et le raccordement des équipements d'aide à l'exploitation et la mise en peinture des deux niveaux.

**Le parking résidentiel, 5 rue Mayran** (Paris 9<sup>e</sup>, 80 emplacements) a été entièrement réhabilité. Cette opération a permis la reconversion d'un ancien garage de la Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP) en parc de stationnement.

**À Gentilly** (Val-de-Marne), la nouvelle phase d'extension du stationnement payant en voirie a été réalisée. Elle comprend l'installation d'horodateurs sur un périmètre de 9 rues et 233 nouveaux emplacements.

**Le parking de l'hôpital Henri-Mondor**, à Créteil (Val-de-Marne) à proximité immédiate de la future ligne du Grand Paris Express, a fait l'objet d'un dépôt de permis de construire après constitution du groupement de maîtrise d'œuvre.

Construction, réhabilitation, modernisation : les équipes techniques Saemes assurent un rôle de véritable chef d'orchestre



//// Accès chantier du parking de l'Hôtel de Ville (Paris 4<sup>e</sup>)



//// Travaux de gros œuvre sur le parking de l'Hôtel de Ville (Paris 4<sup>e</sup>)



//// Création d'un édicule et de 5 ascenseurs au parking Méditerranée – Gare de Lyon (Paris 12<sup>e</sup>)



//// Modernisation du parking public Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)



## 2> Des travaux de restructuration majeurs menés tout en maintenant l'accès des parkings aux abonnés comme au grand public.

Les travaux de modernisation du parking de l'Hôtel de Ville à Paris (4<sup>e</sup>) ont démarré début 2015. L'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR) sera considérablement améliorée par la création d'un nouvel ascenseur débouchant directement sur le parvis de l'Hôtel de Ville. Pendant les 21 mois de travaux, le public, comme les élus, peuvent continuer d'y stationner.

Au total, ce sont plus de 6 millions d'euros qui auront été investis dans cette réhabilitation.

La restructuration des ascenseurs du parking Méditerranée – Gare de Lyon (Paris 12<sup>e</sup>) s'effectue sans nuire à l'activité de ce parking très fréquenté. Elle permet d'augmenter la capacité des accès et de créer un hall d'accueil de grande qualité architecturale en face du hall 3 de la gare, pour un budget de plus de 4 millions d'euros.

La modernisation du parking public Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>) s'est coordonnée avec la programmation du chantier de réaménagement du Forum des Halles, pilotée par la SemPariSeine. Là encore, les travaux d'adaptation des circulations, de mise en conformité PMR et de création de nouvelles places se sont effectués avec le maintien de l'offre de stationnement.

Le départ de la préfourrière en janvier 2015 a, en outre, permis d'accroître la capacité de ce parc de stationnement de plus de 80 places. Le nouvel accès du parking, ouvert en septembre 2015, rue des Halles, a entraîné la fermeture de l'accès historique rue Coquillière.

La restructuration du parking résidentiel Charléty-Thomire (Paris 13<sup>e</sup>) avec notamment le renforcement de deux niveaux de plancher et la modernisation du parking Maubert-Collège des Bernardins (Paris 5<sup>e</sup>) ont également été lancées en 2015.



### 3> Saemes s'engage pour un programme ambitieux de maintenance préventive et corrective sur l'ensemble de ses installations.

10 000 interventions ont été menées pour l'année 2015 dans des domaines très divers : électricité, soudure, petits travaux de rénovation et de peinture, etc.

Une équipe de 18 personnes gère les interventions nécessaires. Cette organisation, liée à un haut niveau de formation et de polyvalence, garantit la réactivité et la qualité des opérations de maintenance.

Les résultats toujours positifs des visites de sécurité menées par diverses commissions d'inspection, dont celle de la Ville de Paris, témoignent de la sûreté et de la sécurité des installations. Une trentaine de visites ont ainsi été conduites avec succès en 2015.



//// Maintenance sur un parking



“ La polyvalence et la réactivité de l'équipe garantissent la qualité des opérations de maintenance ”



//// Protection incendie au parking École de médecine (Paris 6<sup>e</sup>)

### 4> Technologie et système d'informations intégré sécurisent et fluidifient les accès et les sorties des parkings.

Saemes a poursuivi le développement des outils de son Centre de Surveillance et de Gestion à Distance (CSGAD) créé en 2013. Le CSGAD gère la vidéo-protection, les appels téléphoniques des clients (plus de 10 000 par mois), les alarmes anti-intrusion et incendie, les capteurs d'émission de gaz polluants ou encore le système de ventilation. Les parkings résidentiels et publics sans équipe de nuit sont ainsi monitorés et sécurisés par le personnel de surveillance du centre, capable d'intervenir immédiatement à distance.



//// Gestion de la vidéo-protection par le CSGAD

Un nouveau marché d'un montant de 2 millions d'euros a également été conclu avec la société Designa. Il a pour objet l'équipement de 10 parcs de stationnement publics en système de péage à la pointe de la sécurisation des transactions monétiques (nouvelles normes PCI DSS) et intègre les modes de télégestion et de communication les plus modernes : réservation en ligne, passerelle informatique avec le logiciel commercial, ouverture des données, etc.

“ Le Centre de Surveillance et de Gestion à Distance est opérationnel 7 jours / 7 et 24 heures / 24 ”



//// Nouveau système de péage Designa au parking Sainte-Anne (Paris 14<sup>e</sup>)

# être partenaire des territoires

*Une  
relation*



priviligée avec les acteurs  
du territoire



*Une  
expertise*

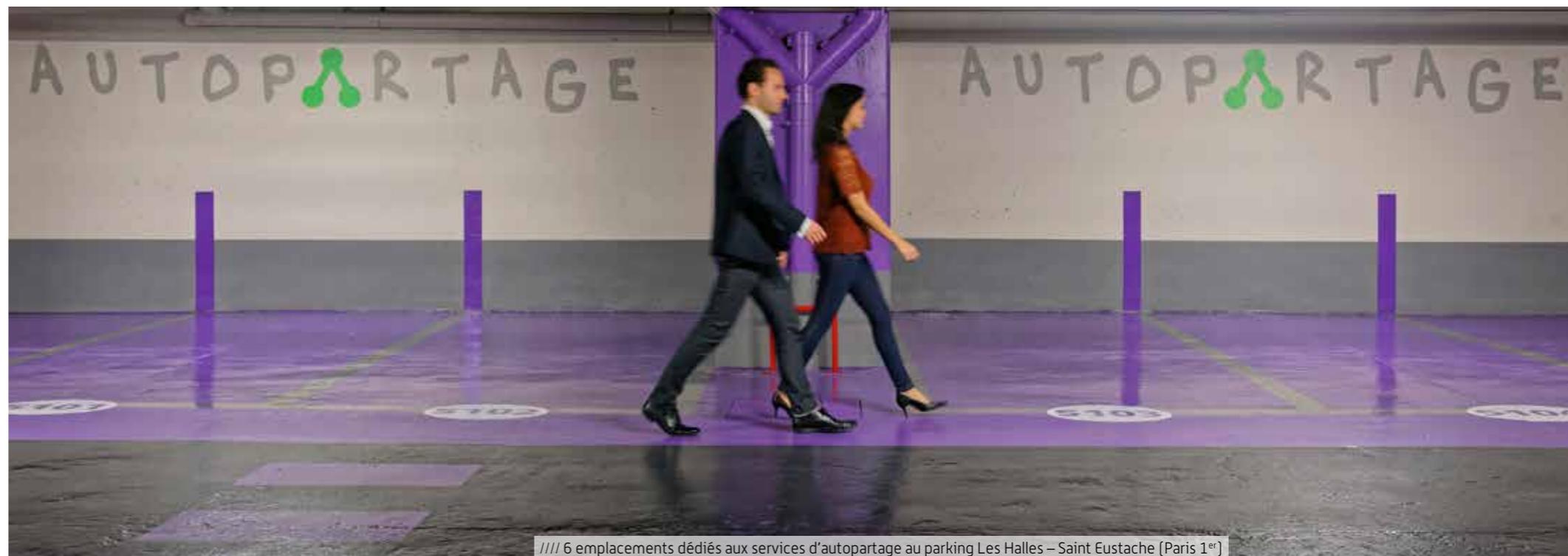
globale du stationnement  
en ouvrage et en voirie



*Innovation*

1<sup>er</sup> opérateur de stationnement  
à s'engager dans l'Open data

Les communes, notamment sur le territoire dense de la métropole, s'engagent dans de nouvelles politiques de déplacements. L'ambition est de fluidifier la circulation, faciliter les transports, favoriser la rotation du stationnement, partager l'espace public et préserver l'environnement et la qualité de vie des habitants.



//// 6 emplacements dédiés aux services d'autopartage au parking Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)

### 1> Saemes répond aux attentes de ses clients prescripteurs.

Les parkings Saemes sont ouverts sur leur environnement, intègrent de nouveaux services de mobilité et participent pleinement aux politiques globales de déplacements.

Saemes, engagé depuis une dizaine d'années dans l'autopartage, réserve des emplacements aux services de véhicules partagés notamment entre particuliers. C'est le cas pour le parking Les Halles – Saint Eustache, Paris 4<sup>e</sup> (6 emplacements) ou pour le parking Anvers, Paris 9<sup>e</sup> (12 emplacements). Par ailleurs, le déploiement des bornes autolib' dans les parkings Saemes s'est poursuivi en 2015 : 9 parcs de stationnement publics parisiens accueillent désormais ces voitures électriques.

Afin de répondre à la demande croissante de ses clients, Saemes enrichit son offre avec l'installation de bornes de recharge semi-rapides pour les véhicules électriques ou encore l'augmentation du nombre de places réservées aux deux-roues motorisés dans ses parkings.

La mobilité douce devient également un enjeu. À la demande de la Ville de Paris, Saemes a développé, au sein de ses parkings parisiens, des espaces dédiés aux vélos, accessibles par ascenseurs. Pour stationner sur ces espaces, les cyclistes bénéficient en outre d'un tarif avantageux avec un abonnement annuel d'environ 70 €.

Saemes participe, par ailleurs, au déploiement en voirie de bornes de stationnement minute (durée limitée à 15 ou 20 min) afin de faciliter la rotation en faveur des commerces de proximité. C'est le cas par exemple à Chatou (78), où ont été installées courant 2015, cinq bornes minute proches de la gare RER.

### 2> Une relation privilégiée avec les acteurs du territoire.

De nombreuses réunions mensuelles ou trimestrielles contribuent à renforcer le lien de proximité avec les concédants et clients prescripteurs et ainsi faciliter le pilotage, sur le terrain, des performances de chaque unité d'exploitation.

Commerçants et habitants sont également associés à des réunions annuelles ou ponctuelles en amont de travaux de réhabilitation importants, nécessitant une communication spécifique auprès des riverains concernés par le chantier.

*Renforcer le lien de proximité avec les concédants et clients prescripteurs*



//// Place moins de 3 mètres au parking École de médecine (Paris 6<sup>e</sup>)



//// Espace de stationnement vélos au parking Cardinet (Paris 17<sup>e</sup>)



//// Borne minute installée à Chatou (78)

### 3> Accompagner et anticiper les mutations réglementaires et juridiques.

La mise en place au 1<sup>er</sup> juillet 2015 du volet « **tarification au quart d'heure** », prévu par la loi Hamon, a nécessité de nombreux mois de préparation en étroite concertation avec les collectivités. Une trentaine de parkings publics Saemes a été impactée par cette législation.

Les nouvelles tarifications instaurées répondent à deux objectifs : proposer des prix plus justes et maintenir l'équilibre économique de chaque contrat pour préserver la qualité de service initiale.

À Paris, dans les arrondissements centraux, une tarification attractive a été adoptée, inférieure aux tarifs en voirie, afin de libérer cette dernière d'une partie des véhicules stationnés.

L'application du volet « **libéralisation de l'autocar longue distance** » (loi Macron d'août 2015) a permis l'accueil de nouveaux partenaires au sein du parking Bercy autocars (Paris 12<sup>e</sup>) exploité par Saemes. Grâce à un programme de plus de 40 rotations quotidiennes, la société Mégabus participe ainsi activement à l'ambition de Saemes de développer des lignes régulières sur ce parking de 80 places de cars.

Enfin, la **dépénalisation du stationnement**, annoncée pour 2018, constitue pour Saemes l'opportunité d'apporter son expertise aux collectivités en les accompagnant dans leurs réflexions liées aux modes de gestion du futur Forfait Post-Stationnement (FPS) et aux nécessaires évolutions de structures tarifaires et de logiciels horodateurs de voirie.

🗨️ *Saemes libère ses données de stationnement pour mieux favoriser la mobilité en Île-de-France* 🗨️



//// Société Mégabus accueillie au parking Bercy autocars (Paris 12<sup>e</sup>)



//// Mise en place de la tarification au quart d'heure sur le parking Sainte-Anne (Paris 14<sup>e</sup>)



### 4> Être attentif aux mutations urbaines et aux innovations technologiques.

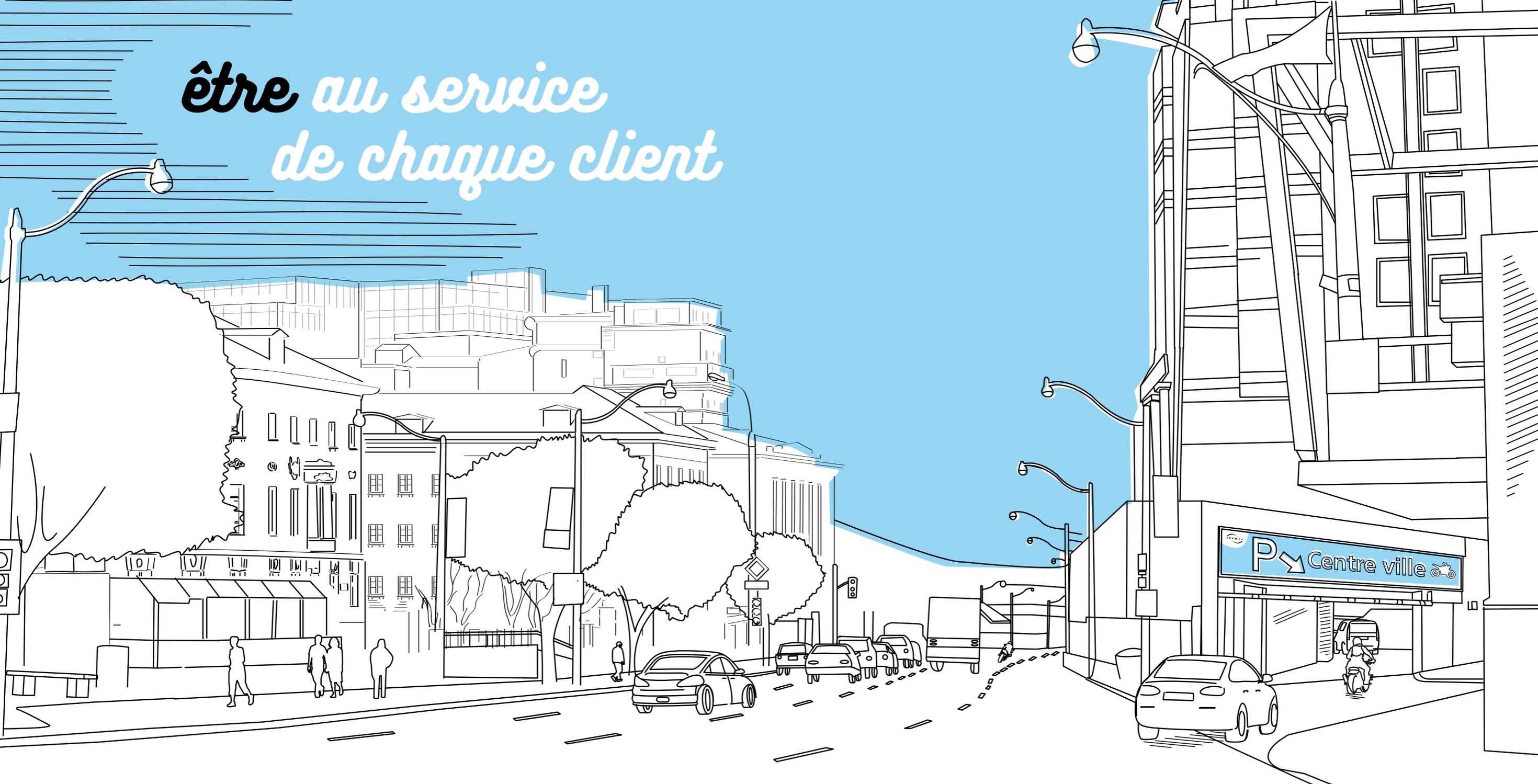
Saemes participe à de nombreux colloques et salons sur les thèmes de la mobilité urbaine dans le Grand Paris, ou de l'impact du Grand Paris Express sur les déplacements. Membre actif de la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS), Saemes souhaite ainsi contribuer à faire connaître les enjeux liés au stationnement par les pouvoirs publics. Elle a rejoint le club Ville Hybride en 2015, véritable réseau de décideurs du Grand Paris et a participé, en juin 2015, au salon professionnel Parkopolis, organisé tous les 2 ans Porte de Versailles (Paris 15<sup>e</sup>).

Premier opérateur à libérer ses données, Saemes s'est engagée en 2015 dans l'Open data, rendant ainsi accessibles gratuitement aux développeurs, start-up et aux collectivités de nombreuses données, mises à jour régulièrement. Ces jeux de données viennent enrichir l'éventail des données ouvertes devant légalement être mises à disposition par les territoires. Les données statiques seront complétées, en 2016, par des données dynamiques en temps réel sur le nombre de places disponibles, ouvrant plus encore la possibilité de création d'applications trafic utiles aux clients et aux communes.



//// opendata.saemes.fr : 1<sup>er</sup> portail Open data dédié aux parkings en France

# être au service de chaque client



**20 000 appels**

traités par le Service  
Relation Clients



Près de  
**20 000**  
**réservations**  
en ligne chaque année

**90 parkings**

géolocalisés en  
Île-de-France sur [saemes.fr](http://saemes.fr)



Parkings toujours plus connectés, nouveaux moyens de paiement, développement des bornes de recharge pour véhicules électriques... Saemes innove pour anticiper les nouveaux besoins de ses clients.



//// Parking Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)



//// Accueil client au parking Méditerranée – Gare de Lyon (Paris 12<sup>e</sup>)



//// Parking résidentiel Cambronne (Paris 15<sup>e</sup>)



//// Service Relations Clients (Paris 2<sup>e</sup>)

Les abonnés des parkings résidentiels sont accueillis sur rendez-vous au 111 rue Montmartre

**1> Un accueil privilégié pour les clients abonnés.**

Le Service Relation Clients, situé au 111 rue Montmartre (Paris 2<sup>e</sup>), accueille désormais les abonnés des parcs de stationnement résidentiels sur rendez-vous. Il gère, en outre, chaque année, plus de 20 000 appels et autant d'emails, pour un portefeuille de plus de 12 000 clients.

Quant aux clients des parkings publics, leurs contrats sont gérés en direct sur les parcs de stationnement par les équipes d'exploitation, avec bien souvent une disponibilité 24h/24 et 7j/7.

**2> Une sécurité renforcée dans les parcs de stationnement.**

Après les premiers attentats de l'année 2015, des moyens accrus ont été déployés pour assurer la sécurité dans les parkings Saemes : renforcement des rondes de sécurité, stricte application des consignes Plan Vigipirate et sécurisation des accès piétons. La quasi totalité des parcs de stationnement sont équipés de systèmes de vidéoprotection en réseau.

**3> Une organisation opérationnelle plus réactive sur les parkings résidentiels.**

En 2015, deux postes de coordinateurs référents ont été créés : interlocuteurs uniques pour les parkings résidentiels d'une part et pour le stationnement en surface d'autre part, ils assurent la coordination opérationnelle sur les 70 parkings concernés.



//// Consignes à casques MAINS LIB' au parking Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)



//// Borne de recharge électrique semi-rapide au parking Notre-Dame (Paris 4<sup>e</sup>)



//// Moyens de paiement diversifiés au parking Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)

#### 4> Des innovations au service de l'expérience clients.

Pour faciliter le parcours clients, de nombreux services sont proposés :

- la possibilité de **réserver en ligne sa place de stationnement** grâce à tous les partenaires experts (resaplace.com, parkingsdeparis.com, parclick.fr, neoparking.com, onepark.fr et zenpark.com) ;
- **une diversité des moyens de paiement** avec LiberT (déploiement sur 4 nouveaux parkings en 2015), acceptation des cartes American Express et Total GR dans l'intégralité des parkings publics ;
- **la tarification au quart d'heure** sur tous les parkings publics depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015 (en remplacement de la tarification horaire) ;

- **120 bornes de recharge** pour les véhicules électriques, dont certaines en charge semi-rapide (22 kVA) en partenariat avec KiWhiPass ;
- **une signalétique dynamique** facilitant le stationnement (guidage à la place ou au plateau) ;
- **les consignes à casques gratuites et automatiques MAINS LIB'** pour les deux-roues motorisés ;
- **la mise à disposition** de défibrillateurs, kits de dépannage, etc.

💬 *120 bornes de recharge pour les véhicules électriques disponibles dans les parkings Saemes* 💬

#### 5> Des services en ligne plébiscités par les clients.

La refonte du site Internet saemes.fr a rencontré une forte adhésion avec plus de 300 000 visiteurs en 2015, soit une fréquentation en hausse de 25 %, par rapport à l'année 2014.

De plus, la création d'un site extranet monespaceclient.fr permet désormais aux clients abonnés et amodiataires de suivre leurs contrats et échéances et de régler en ligne leurs factures. Dès le lancement du site, 10 % des clients avaient déjà fait le choix de régler en ligne.

Enfin, les partenariats avec les sites Internet de réservation ont permis de référencer 20 parkings Saemes auprès de 5 plateformes partenaires.

En 2015, le chiffre d'affaires des réservations par Internet était en hausse de 34 % par rapport à l'année précédente.



//// Extranet et site web mobile pour faciliter les usages des clients Saemes

# être engagé et responsable



Le renouvellement de la certification



**ISO 14001**

en 2015



Des parkings éclairés à

**100 %**

en énergie verte

Des actions en faveur de la biodiversité :



**40 kg de miel**

produits avec 3 ruches  
sur les toits de Paris

Acteur des politiques urbaines de mobilité, Saemes s'engage à limiter l'impact de son activité sur l'environnement. Cet engagement en faveur du développement durable se traduit aussi par une politique sociale et économique responsable.



//// Parking Saxe intégré dans son environnement urbain (Paris 7<sup>e</sup>)



//// Système de guidage pour faciliter le stationnement en ouvrage au parking Les Halles – Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>)



//// Entretien écoresponsable des équipements au parking Val d'Europe (Montévrain - 77)

### 1> Préserver la qualité de l'air et de l'eau, réduire l'empreinte écologique.

En juin 2015, Saemes a choisi l'énergie 100 % verte en contractualisant un nouvel engagement avec son distributeur d'électricité. Le renouvellement des éclairages à LED (diodes électro-luminescentes), conjugué à la mise en place de détecteurs de présence, a permis de réduire considérablement les consommations électriques des parkings (jusqu'à 50 %) comme dans le parking rénové Les Halles-Saint Eustache (Paris 1<sup>er</sup>).

La qualité de l'air est une préoccupation majeure pour Saemes. Les parkings étant des espaces clos, le flux régulier de voitures dégage des gaz nocifs, principalement du monoxyde de carbone (CO) et du monoxyde d'azote (NO). Avec 13 nouveaux parkings équipés de capteurs en 2015, 99 % des ouvrages souterrains peuvent désormais effectuer en continu une double détection CO/NO.

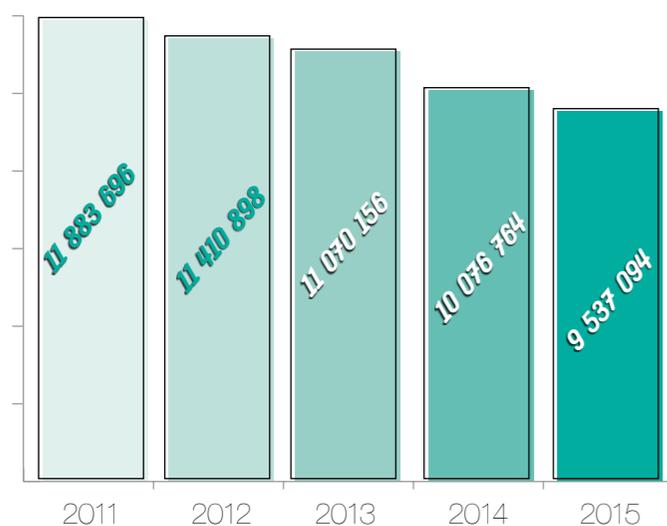
Les systèmes de ventilation sont tous connectés au Centre de Surveillance (CSGAD) de Saemes de façon à pouvoir être activés à distance si besoin.

Par ailleurs, le déploiement des systèmes de guidage contribue à limiter la circulation en ouvrage pour une meilleure qualité de l'air en souterrain.

Pour améliorer la gestion des eaux, une étude a été lancée sur les conditions du rejet des eaux d'exhaure dans le réseau d'eau non potable en vue de leur réemploi. L'enjeu est important : 2 000 m<sup>3</sup> de ces eaux souterraines sont recueillis chaque jour dans les ouvrages exploités par Saemes, qui veille aussi à utiliser le moins de produits de nettoyage possible et fait le choix d'un maximum de produits écoresponsables.

Enfin, tous les prestataires intervenant sur les parkings Saemes signent une charte de chantier à faibles nuisances qui établit les bonnes pratiques en matière de réduction des pollutions – y compris sonores – et de tri des déchets.

//// Consommations électriques à périmètre constant (en kw/h)



13 nouveaux parcs de stationnement équipés de capteurs de gaz nocifs



//// 40 kg de miel récoltés dans le rucher du parking résidentiel Firmin Gémier (Paris 18°)



## 2> Saemes s'engage pour la biodiversité.

La terrasse du parking résidentiel Firmin Gémier (Paris 18°) a accueilli 3 ruches. Le printemps 2015 a été la saison de la toute première récolte avec 40 kilos de miel produits et distribués aux clients de Saemes et à l'ensemble du personnel.

## 3> Une politique d'achats responsable.

En 2015, le service Achats a traité 47 marchés selon les principes de libre accès à la commande, d'égalité de traitement des candidats et de transparence des procédures. Le montant total des marchés attribués représente 11,1 millions d'euros dont l'accord cadre de fourniture d'électricité verte pour un budget tri annuel de 2,94 millions d'euros et l'aménagement de l'accueil du siège social Saemes représentant un investissement de 220 000 euros.

### *La démarche qualité, sécurité et environnement*

1<sup>er</sup> opérateur de stationnement à avoir été doublement certifié ISO 9001 et ISO 14001 pour la qualité environnementale en 2001 ; Saemes a confirmé, lors d'un audit de suivi, sa double certification environnementale et qualité fin 2015.

10 sessions de formation Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) ont également été conduites au cours de l'année pour former une centaine de personnes. 100 % du personnel d'exploitation aura ainsi été formé en 2016.

Enfin, la société s'engage aujourd'hui dans un processus de labellisation européen « CEEP-CSR » qui distingue les actions en matière de responsabilité sociale des entreprises.

## 4> Des parcours de formation personnalisés.

Saemes, soucieuse de l'évolution des métiers du stationnement, fait bénéficier son personnel d'un haut niveau de formation. C'est le cas notamment pour les 190 salariés issus de l'exploitation (agents d'exploitation, propreté et maintenance).

150 salariés ont également suivi 2 717 heures de formation en 2015 et Saemes a consacré 2,1 % de la masse salariale à la formation.

Le programme REFLEXES est par ailleurs un véritable parcours de formation lié à la qualité et la sécurité : 14 salariés ont été diplômés en 2015. Ainsi, 30 % des collaborateurs ont suivi l'ensemble de ce parcours professionnel interne de sensibilisation aux gestes de prévention et de sécurisation.

De plus, 2015 a été l'année de signature de deux accords :

- **un contrat de génération** qui vise à définir des actions concrètes destinées à favoriser l'insertion durable des jeunes et le maintien des salariés âgés dans l'emploi afin d'assurer la transmission des savoirs et des compétences ;
- **la mise en place d'un contrat Mutuelle Responsable**, toujours financé à 60 % par l'employeur et égalitaire pour tous.

Ont également été déployés en 2015 des entretiens professionnels qui, en plus des entretiens individuels annuels, portent sur les souhaits et les perspectives d'évolution professionnelle du salarié.

150 salariés ont suivi 2 717 heures de formation en 2015



# *être solide et performant*

 **+5,6%**  
de chiffre d'affaires en 2015

**P 80%**  
du chiffre d'affaires généré  
par les parkings publics

# Conseil d'Administration

**PHILIPPE DUCLOUX**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**FRÉDÉRIC BAVEREZ**  
DIRECTEUR EXÉCUTIF GROUPE FRANCE KEOLIS ET PDG D'EFFIA

**JULIE BOILLOT**  
REPRÉSENTANTE DE LA VILLE DE PARIS

**VIRGINIE DASPET**  
REPRÉSENTANTE DE LA VILLE DE PARIS

**ÉRIC LAVOPIERRE**  
REPRÉSENTANT DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS

**FABRICE LEPOUTRE**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'EFFIA

**CHRISTOPHE NAJDOVSKI**  
REPRÉSENTANT DE LA VILLE DE PARIS

**NICOLAS NORDMAN**  
REPRÉSENTANT DE LA VILLE DE PARIS

# Comité de Direction



DE GAUCHE À DROITE :

**GUILLAUME BELLON**, DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER

**ADELINE MARGERAND**, DIRECTRICE COMMERCIAL MARKETING ET DÉVELOPPEMENT

**ALAIN DEVÈS**, DIRECTEUR GÉNÉRAL

**HERVÉ GREGOIRE**, ADJOINT AU DIRECTEUR TECHNIQUE

**PASCAL ROUX**, DIRECTEUR TECHNIQUE

**JOHANNE LE LOHÉ**, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES

**HERVÉ COUSIN**, DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

## BILAN FINANCIER

en milliers d'euros HT (au 31 décembre)

	2015	2014
Immobilisations nettes	126 912	130 972
Créances nettes	6 111	3 723
Disponibilités	12 203	13 686
Autres actifs	368	362
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>145 595</b>	<b>148 743</b>
Capitaux propres	36 895	37 203
Provisions pour risques et charges	34 975	42 106
Dettes financières	19 986	22 536
Autres passifs	53 739	46 898
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>145 595</b>	<b>148 743</b>
<b>Dette financière nette</b>	<b>7 783</b>	<b>8 850</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT

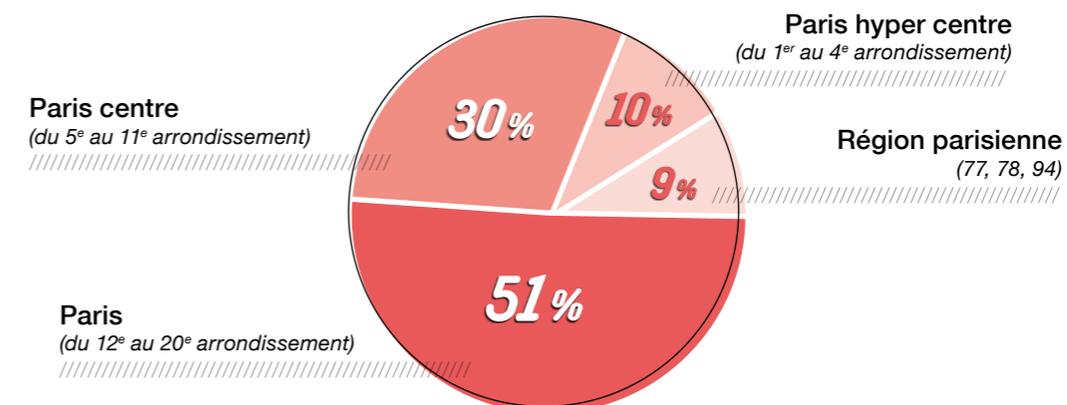
en milliers d'euros HT (au 31 décembre)

	2015	2014
Chiffre d'affaires net	48 242	45 674
Autres produits	3 419	2 479
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>51 662</b>	<b>48 153</b>
Charges externes	8 990	7 894
Impôts et taxes	3 831	3 222
Frais de personnel	14 908	13 946
Dotations aux amortissements	8 807	9 223
Autres charges	14 329	12 243
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>50 866</b>	<b>46 527</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>796</b>	<b>1 625</b>
Résultat financier*	178	90
Résultat exceptionnel	663	551
Participation des salariés	300	254
Impôts sur les bénéfices	497	394
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>840</b>	<b>1 618</b>

\* y compris bénéfice transféré SNC Lyon Diderot

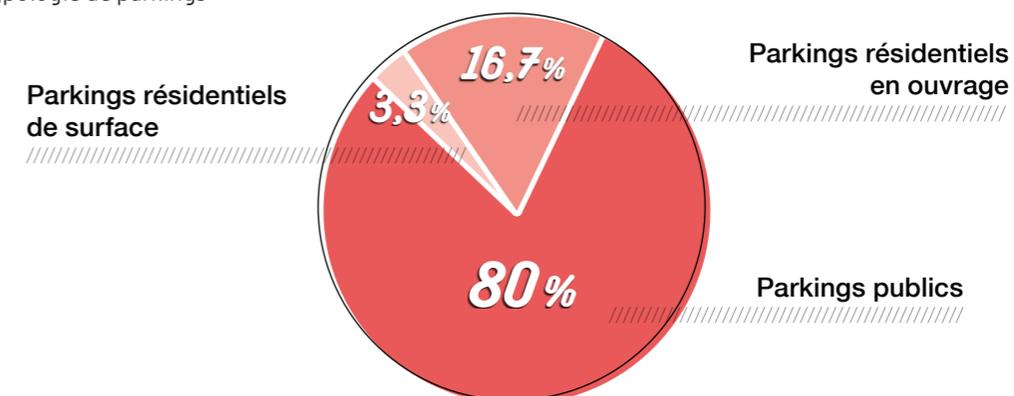
## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE PLACES DE STATIONNEMENT

(Publics, résidentiels et relais hors voirie)



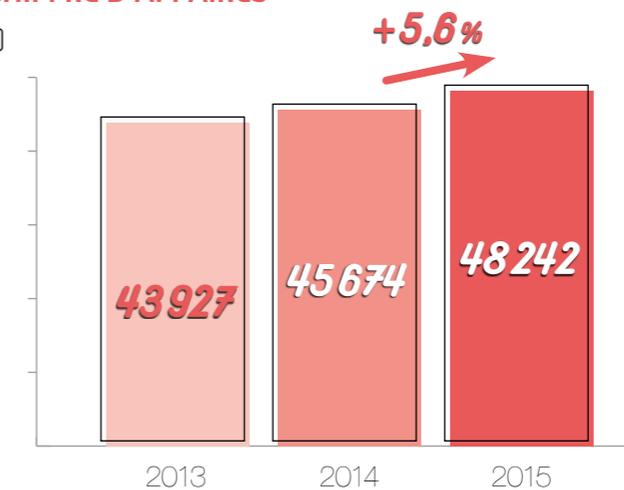
## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

par typologie de parkings



## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

(en milliers d'euros HT)



## crédits photos

© Saemes, © Agence Carbonnet Architectes,  
© Jean Ber, © David Blondin,  
© Anaïd de Dieuleveult, © Cyrille Dubreuil,  
© Gilles Targat, © Shutterstock.

## conception éditoriale et graphique

### **stratéact'**

91, avenue de la République  
75011 Paris  
[www.strateact.fr](http://www.strateact.fr)

## impression

### **JPA imprimeurs**

61, rue Jean-Pierre-Timbaud  
95190 Goussainville



Imprimé sur papier labellisé.



**CE RAPPORT A ÉTÉ RÉALISÉ  
PAR LE SERVICE MARKETING DE SAEMES.**



1, rue Léon Cladel - 75002 Paris  
Tél. : 01 44 82 68 00

**[www.saemes.fr](http://www.saemes.fr)**