



Le stationnement de la Ville de Paris

**Au cœur de Paris, sous le parvis de la cathédrale,
un parking entièrement rénové : un nouveau "lieu de vie" !**

Denis BAUPIN, président de la Saemes,

adjoint au maire de Paris, chargé des transports, de la circulation, du stationnement et de la voirie,
a inauguré mardi 17 janvier 2006 à 11h00

le parc de stationnement Notre-Dame, rénové et modernisé

(Place du Parvis de Notre-Dame, 75004 Paris).

Dans un objectif de requalification des espaces et d'amélioration des services, la rénovation du parc Notre-Dame a pour objectif de répondre aux attentes des clients et plus particulièrement en termes de qualité de l'accueil, de transparence, de sécurité et de propreté.

Les points forts de la rénovation du parc de stationnement Notre-Dame :

- un parti pris architectural fondé sur la transparence ;
- une continuité entre l'architecture de Notre-Dame en surface et les fresques murales exposés en sous-sol ;
- confort et convivialité, sécurité et prévention ;
- accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ;
- pour les clients, des services diversifiés, des tarifs adaptés ;
- pour les salariés, des conditions de travail plus agréables ;
- un parking complémentaire avec les autres modes de transport : bus, métros, RER, vélos...

Contact médias — Claude Lisbonis Communication - T. 01 42 02 17 40 / 06 20 67 18 66

Les décors du parc de stationnement Notre-Dame Un parc qui se visite...

Une continuité entre l'architecture de Notre-Dame en surface et les décors exposés en sous-sol

Arnaud et Agnès de la Bâtie travaillent depuis des années sur des projets très diversifiés en design graphique. Leur spécificité est le design d'espace.

Cette discipline leur a permis de réaliser :

- la signalétique muséographique de la Grande Galerie de l'Evolution (Muséum national d'histoire naturelle),
- la signalétique de fonctionnement du Collège de France,
- la signalétique de sites comme les villages du ClubMed ou les boutiques des musées nationaux (RMN) au Louvre.

Cette discipline qui allie aussi bien le travail du texte, du pictogramme et de l'image leur a aussi permis de réaliser plus de 80 panneaux d'animation culturelle et touristique pour les autoroutes, notamment sur l' A13 entre Saint-Germain-en-Laye et Caen.

Actuellement, ils travaillent sur la signalétique muséographique du nouvel aquarium de Nouméa. En plus de son activité de graphiste, Arnaud de la Bâtie est par ailleurs enseignant à l'Ecole Supérieure d'Art et de Design d'Amiens.

"Les corniches et balcons de Notre-Dame sont peuplés de gargouilles et autres animaux étranges qui veillent sur Paris.

Le parti-pris : faire descendre ces « guetteurs du ciel » sous la terre pour donner envie aux utilisateurs du parking d'aller les voir dans leur contexte réel, là-haut, juste au-dessus.

Le choix du sujet : la puissance expressive de ces créatures reste intacte plus de 800 ans après qu'elles aient été sculptées. Elle est si forte qu'elle ne peut laisser personne insensible et s'adresse à tous, petits et grands.

La facture : après avoir envisagé plusieurs modes de représentation, il a été choisi un traitement très réaliste, celui qui traduirait le mieux la pierre sculptée. Ce n'est qu'en se rapprochant que le public pourra apprécier la texture picturale des images.

La disposition des images : elle est avant tout fonction du lieu ; les figures s'inscrivent dans l'architecture, animent les surfaces disponibles, surgissent sur les colonnes."

Le mot "gargouille" vient du latin, *gurgulio, gulia*, gorge ou œsophage et autres mots similaires dérivant de la racine *gar-*, par allusion au glouglou de l'eau. Les gargouilles sont des ouvrages sculptés d'évacuation des eaux de pluie des toitures, propres à l'art roman puis surtout gothique

À la cathédrale Notre-Dame de Paris, elles apparaissent sur les corniches supérieures refaites vers 1225. Chefs-d'œuvre de sculpture, elles composent un monde d'animaux et de personnages grotesques ou fantastiques, d'aspect réel remarquable.

Contrairement aux idées reçues, les gargouilles ne sont pas des êtres effrayants pour les humains, bien au contraire elles ont ce but appréciable de faire fuir tout esprit malin ou être démoniaque. Elles étaient les gardiens du Bien, et par extension des Églises. La légende raconte que les gargouilles hurlaient à l'approche du Mal, qu'il soit visible (sorciers, magiciens, démons incarné) ou invisible...

Les points forts de la rénovation du parc de stationnement Notre-Dame

Le parti pris architectural : la transparence

- transparence des accès : un ascenseur aux parois vitrés vous emmène du parvis de Notre-Dame directement au niveau-1, accessible aussi aux personnes à mobilité réduite, aux poussettes d'enfants, aux personnes encombrées de bagages et aux vélos ;
- une information "transparente" et pratique ;
- une luminosité renforcée dans les niveaux ;

... pour sécuriser sans enfermer :

- un local d'exploitation en forme de proue de navire transparente, au centre du parking niveau-1 ;
- des coques de faux plafonds en staff habillent les poutrelles métalliques et unifient visuellement la partie centrale du parc renforçant le sentiment de sécurité ;
- un stationnement sécurisé pour les vélos, avec un local transparent et fermé à clés sous contrôle des agents d'exploitation.

Une continuité entre l'architecture de Notre-Dame en surface et les décors exposés en sous-sol

Les photographies des chefs-d'œuvre de sculptures de Notre-Dame — grandes silhouettes de gargouilles et animaux fantastiques — ont été retravaillées par Arnaud de la Bâtie : des aplats de couleur font ressortir la blancheur de la pierre ; elles s'intègrent dans l'architecture du parc.

Au niveau -1 de l'entrée Saint-Michel, une grande tapisserie reproduit le tableau de la vierge et l'enfant : Agnès Sorel par Jean Fouquet (le volet droit du diptyque de Melun réalisé vers 1452/55) : l'impression d'entrer dans un musée.

Complémentarité des moyens de transports

- un parking en lien avec les modes de transport alternatifs à la voiture : bus, métros, RER, vélos...

Confort et convivialité

- des péages plus ergonomiques ;
- des circulations véhicules plus spacieuses ;
- des circulations piétonnes verticales agrandies ;
- une ventilation renforcée et diffusion de senteurs ;
- de la musique paisible.

Sécurité et prévention

- une surveillance vidéo en temps réel avec sauvegarde ;
- un réseau d'appel d'urgence ;
- des moyens de détection et de lutte contre l'incendie ;
- un éclairage permanent, sans zone d'ombre ;
- une formation spécifique du personnel.

Des services diversifiés

- **une tarification adaptée** - à chaque type d'usage, horaire, forfait, abonnés, résidents...et spécifiques pour les vélos, les petites voitures, les voitures électriques (bornes de recharge) et les véhicules de PMR ;
- **un paiement simplifié** - en entrée/sortie et caisses automatiques par CB visa et mastercard, américain express et bientôt carte GR total, et un prélèvement mensuel des abonnements ;
- des toilettes réservés aux clients ;
- la distribution quotidienne d'un journal gratuit : *20 mn* ;
- des distributeurs de boissons ;
- un assistance dépannage (batterie et crevaison) ;
- le lavage de voiture ;
- le parking et la location des vélos Roue Libre, en partenariat avec Promométo, groupe RATP.

Pour les salariés, des conditions de travail plus agréables

Le centre nerveux du parc est situé au centre du niveau -1 du parc. La forte visibilité en direct sur le parc et le réseau de caméras, permet de superviser les entrées et sorties des piétons et des voitures, ainsi que la gestion des fonds.

Les espaces de vie des agents sont conviviaux : vestiaires, sanitaires, cuisine.

Des photos presse sont disponibles sur simple demande à :

Claude Lisbonis Communication - T. 01 42 02 17 40 / 06 20 67 18 66

c.lisbonis.com@wanadoo.fr

Le Parking Notre Dame

- Heures d'ouverture : 24h sur 24
 - Accès véhicules : rue de la cité - 75004 Paris
 - Accès piétons : Parvis Notre Dame - Ascenseur
 - Hauteur maximum : 1,90 m
 - Nombre de places : 260
 - Nombre de niveaux : 2 niveaux
-
- Accès autorisé aux véhicules GPL munis de soupape de sécurité
 - Emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite : 6 places
 - Interdit aux deux roues motorisés

Tarifs

1/2 heure	1,50 €
1 heure	2,70 €
2 heures	5,40 €
3 heures	8,00 €
4 heures	10,60 €
5 heures	13,20 €
6 heures	15,20 €
7 heures	17,20 €
8 heures	18,20 €
9 heures	19,20 €
10 heures	20,20 €
11 heures	21,20 €
12 heures	22,20 €
24 heures	22,20 €

Forfaits

A retirer au local Chef de parc (bureau d'accueil)

Week-end	35,00 €
1 semaine	100,00 €
2 semaines	150,00 €
1 mois	250,00 €

Abonnement banalisé

Mensuel	240,00 €
Trimestriel	660,00 €
Annuel	2520,00 €

Les résidents

résidents mensuels	: 180 €
résidents trimestriels	: 495 €
résidents annuels	: 1 890 €
résidents annuels mensualisés	: 1 980 €.

Lieux de paiement

- Caisses automatiques
- Bornes sortie (ticket + CB)
- Local Chef de Parc (bureau d'accueil)

Modes de paiement

- Espèces
- Chèque
- Carte visa
- Carte mastercard

Sécurité

- Accueil : 24h sur 24
- Vidéo surveillance
- Accès piéton sécurisé
- Parc lumineux

Confort

- Accès direct à l'extérieur par ascenseur aménagé
- Toilettes
- Distributeur de boissons
- Ambiance musicale
- Diffuseurs olfactifs
- Fresques murales

Services

- Lavage de voitures
- Location de vélos
- Remisage de vélos
- Kit de dépannage véhicules (prévu très prochainement)

QuickTime™ et un
décompresseur TIFF (LZW)
sont requis pour visionner cette image.

Plus de 25 ans d'expérience au service du stationnement

La Saemes, Société Anonyme d'Economie Mixte d'Exploitation du Stationnement de la Ville de Paris, accueille chaque année plus de 3 millions de clients dans ses parcs de stationnement publics et résidentiels.

Créée en 1979, elle a pour vocation :

- l'étude, le financement, la construction, la rénovation, par tous moyens, d'ouvrages et d'équipements de stationnement (souterrains, de surface ou en élévation).
- La promotion, la commercialisation, la mise en exploitation et la gestion de tels ouvrages, équipements ou installations.

2^{ème} opérateur du secteur du stationnement à Paris

Ses références en tant qu'opérateur portent sur 25 programmes de construction de parcs en ouvrage, 35 opérations de rénovation et exploite aujourd'hui 66 parkings, dans le cadre de concessions, affermages, prestations de services ou en tant qu'investisseur.

Elle participe activement à la mise en œuvre de la politique de stationnement de la Ville de Paris.

Elle assure également pour le compte de collectivités, institutions et entreprises qui la sollicitent des missions d'assistance et de conseil.

Des parcs de stationnement agréables, confortables et sûrs

- Une signalétique claire et facilement reconnaissable
- Des matériaux modernes, des espaces éclairés et propre.
- Une surveillance des sites assurée par une gestion sur site ou déportée.
- La diffusion de senteurs et de musique.

L'intermodalité au service du déplacement urbain

Mieux se déplacer dans un environnement urbain dans lequel la qualité de la vie est préservée, tout en bénéficiant d'une complémentarité des moyens de transport, telles sont les aspirations et les orientations actuelles en matière de mobilité urbaine.

Le parc de stationnement a pour vocation d'intégrer des services qui privilégient cette démarche.

Depuis plusieurs années, la Saemes concourt à la promotion d'alternatives aux modes de déplacement traditionnels à Paris. L'ensemble de ces initiatives vise à proposer modes alternatifs et novateurs dans le cadre des problématiques liées à la mobilité urbaine.

- Des interconnexions facilitées avec les transports en commun.

- Une information sur l'environnement direct des parcs.
- Des conditions de stationnement et une tarification adaptée aux véhicules électriques, gpl et petites voitures (inférieures à 3 m).
- La mise à disposition de véhicules à temps partagé.

Les activités de la Saemes

- **Exploiter des parcs de stationnement en concession ou affermage** (parcs mixtes ou résidentiels)
 - Accueil et gestion de la clientèle « abonné » et « horaire »
 - Maintenance, surveillance et nettoyage
 - Gestion commerciale
 - **Concevoir, réaliser, moderniser** des parcs de stationnement (dans le cadre de concessions)
 - **Activités de conseil**
 - Etudes de stationnement et de faisabilité d'opérations
 - Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- Optimisation d'ouvrage (rénovation, réhabilitation, amélioration des taux d'occupation)

Les actionnaires de la Saemes

- Ville de Paris : 77 %
- CDC : 6 %
- CNPA : 5 %
- SAGI : 4 %
- RIVP : 4 %
- CCIP : 2 %
- OPAC : 2 %

Capital de la Saemes : 4 232 297,83 €

Les projets en cours 2006

- 17 janvier 2006 : Inauguration de la fin des travaux du parking Notre-Dame
- Juin 2006 : achèvement du parc du Musée du Quai Branly (510 places)
- Ouverture des chantiers de rénovation sur les parcs Boucicaut et Auteuil
- Des rénovations partielles de parcs et aménagement locaux « base-vie »
- De nouveaux services
- Renouvellement de concessions

Les chiffres clés

17 152 places de stationnement

- 10 574 places dans les parcs mixtes
- 1 353 places dans les parcs résidentiels de surface
- 5 225 places dans les parcs résidentiels

Répartition du chiffre d'affaires 2004 en fonction activité

- parcs mixtes : 26 525 K€
- parcs résidentiels : 4 784 K€
- parcs de surface : 1 023 K€

Evolution croissante du chiffre d'affaires

- 1995 : 14 M€
- 2000 : 24 M€
- 2001 : 28 M€
- 2002 : 31 M€
- 2003 : 32 M€
- 2004 : 32,5 M€
- 2005 : 33,3 M€ (budget)

Les parkings de la Saemes

Parking autocars

Parking Bercy autocars

Parkings Publics (20)

Parkings Bercy, Charléty Coubertin, Goutte d'Or, Hôtel de Ville, Lagrange, Lyon Diderot, Mairie du XVII, Maubert St Germain, Méditerranée, Notre-Dame, Patriarches, Porte d'Auteuil, Porte d'Orléans, Pyramides, Robert Debré, St Eloi, St Eustache, St Louis, St Martin Rivoli, Velpeau-Boucicaut.

Parcs de stationnement résidentiels (26)

Parkings André Honnorat, Carpeaux, Charlety Thomire, Champagny, Damremont, Delessert, Didot, Firmin Gemier, Flandre, Gay Lussac, Général Beuret, Gros Boulainvilliers, Hector Malot, Mairie du XIX, Marcadet, Marché Saint-Germain, Milton, Monge, Mozart, Pereire, Poliveau, Polytechnique, Recollets, Roquette, Sainte Perine, Van-Gogh.

Parcs de stationnement résidentiels de surface (19)

Parkings Auguste Blanqui, Cambronne, Grenelle 1 et 2, Henri Martin 1et 2, Orsay 1 et 2, Lecourbe, Maillot Pereire, Mandel 1 et 2, Pasteur 1 et 2, Saxe, Saint-Jacques 1 et 2, Wilson 1 et 2

Les tarifs

- à l'heure : dégressif en fonction du nombre d'heures ;
- au forfait : 1 soirée, 1 nuit, 1 week-end, 1 ou 2 semaines, 1 mois ;
- des abonnements banalisés ou réservés : mensuels, trimestriels ou annuels ;
- des réductions sur les abonnements sont accordés
 - aux résidents du quartier,
 - aux utilisateurs de véhicules de petites tailles et de véhicules électriques,
 - aux GIC (grands invalides civils) et GIG (grands invalides de guerre).

La qualité

La Saemes se devant d'assurer à l'ensemble de ses clients des prestations en tous points conformes à leurs exigences, s'est engagée dans une démarche qualité dès 1999.

La Gestion, l'Exploitation, l'Entretien et la Maintenance dans les parcs de stationnement Saemes sont certifiés depuis 2001.

Les activités de Rénovation, Construction, Maîtrise de la Sûreté et de la Propreté, Développement de services complémentaires ont été intégrés au certificat Iso 9001 fin 2005.

La norme ISO 9001 est un référentiel reconnu à l'échelle internationale, attribuée par un organisme agréé qui valide l'organisation et les procédures mises en place par une entreprise pour assurer la qualité de service attendue par ses clients.

La Saemes privilégie la maîtrise la plus aboutie dans les domaines suivants :

- **La sécurité** : la priorité est portée dans les parcs Saemes sur l'éclairage, la vidéo surveillance, les réseaux d'appels d'urgence, les moyens de détection et de lutte contre l'incendie, la ventilation des espaces de circulation des véhicules et des piétons, la formation de notre personnel. La signalétique, la décoration et la musique d'ambiance contribuent à proposer un cadre sécurisant.
- **La propreté** : un nettoyage quotidien des accès piétons, des ascenseurs, des voies de circulation est assuré. L'ambiance olfactive est renforcée par la diffusion de senteurs dans de nombreux parcs.
- **L'accueil** : un personnel disponible, professionnel et attentif aux demandes de la clientèle.
- **La transparence** : un affichage systématique des tarifs et des conditions d'utilisation est présent dans les parcs. Un registre de réclamation est à la disposition de notre clientèle. Les réclamations sont centralisées par un service spécialisé chargé du suivi des réponses.

Une enquête annuelle de satisfaction

Pour évaluer le niveau de satisfaction des clients, la Saemes réalise chaque année une enquête auprès de groupes d'utilisateurs de ses parcs, afin de s'assurer que les objectifs qualité sont atteints et apporter d'éventuelles améliorations.

Les services

Lavage auto

Avec ou sans rendez-vous, les clients peuvent optimiser leur temps de stationnement en faisant nettoyer leur véhicule.

Les prestations proposées vont du nettoyage intérieur et extérieur à la rénovation des cuirs, plastiques ou jantes des véhicules.

Ce service est proposé dans les parkings Pyramides (Auto Clean Service), Hôtel de Ville (Autobella), Notre-Dame (Auto Clean Service), Maubert Saint-Germain (Auto Clean Service), Velpeau Boucicaut (Auto Clean Service), Méditerranée (Easy Wash), Porte d'Orléans (Netyline), Porte d'Auteuil (ACS).

Dépannage auto

Batteries déchargées, pneus dégonflés... un équipement d'aide au démarrage et au gonflage est à disposition à l'accueil des parkings. Ce service est proposé dans tous les parcs publics.

Les services vélos : parking et location de vélos

Pionnière du service vélo dans les parcs de stationnement parisiens, la Saemes propose :

- des Parkings vélos

accès 7 jours/7, 24h/24

Tarifs au mois : 15 €, au trimestre : 30 €, à l'année : 60 €.

Ce service est proposé dans les parking Saint-Eustache, Notre-Dame, Maubert Saint-Germain, Patriarches, Méditerranée, Hector Malot, Charlety-Coubertin, Porte d'Orléans, Mairie du 17^e, Bercy.

- la location de vélos Roues libres Paris

7 jours/7, de 8h à 20h (dans la limite des vélos disponibles par site)

Informations tarif sur www.saemes.com ou www.rouelibre.fr.

Ce service est proposé dans les parking Saint-Eustache, Notre-Dame, Maubert Saint-Germain, Patriarches, Méditerranée, Charlety-Coubertin, Porte d'Orléans, Mairie du 17^e, Bercy.

- la mise à disposition de casques, paniers, informations (sécurité et prévention sur l'usage du vélo en ville, plan des pistes cyclables à Paris),

Parkings petites voitures

Les clients dont les véhicules font moins de trois mètres, bénéficient d'une réduction de 50 % sur les abonnements trimestriels et annuels, dans la limite des emplacements disponibles.

Ce tarif est proposé dans les parkings Pyramides, Notre-Dame, Hôtel de Ville, Monge, Hector Malot, Porte d'Orléans, Mozart, Péreire.

Parkings véhicules électriques

Les utilisateurs de véhicules de type électrique bénéficient de l'accès à des bornes de recharge électrique. Ces emplacements sont réservés à cet usage et font l'objet de tarifications particulières.

Ces places et tarifs sont proposés dans les parkings Saint-Eustache, Notre-Dame, Hôtel de Ville, Saint-Martin Rivoli, Méditerranée, Porte d'Orléans, Mairie du 17^e.

