



Le stationnement de la Ville de Paris

## Dossier de presse

9 février 2011

Vers des parkings plus respectueux  
de l'environnement :

Le nouveau parc relais SAEMES  
Val d'Europe (Serris/Montévrain)



précision :

Contact Presse :  
Agence Précision  
**Aurélie Bois**  
T : 01 43 38 94 74  
E : [ab@precision.fr](mailto:ab@precision.fr)



# **.Sommaire**

<u>Édito - Yves Contassot, Président de la SAEMES</u> .....	2
<u>Communiqué de Synthèse</u> .....	3
<u>I. Le nouveau parc relais SAEMES Val d'Europe (Serris/Montévrain) construit dans une logique de développement durable environnemental</u> .....	5
1. Présentation du projet .....	6
2. Des innovations techniques en faveur de l'environnement appliquées au stationnement .....	9
3. Une offre de service diversifiée pour une intermodalité renforcée .....	11
4. Informations pratiques : plan, tarifs et services .....	12
5. Banque image à disposition pour le parking Val d'Europe (Serris/Montévrain) .....	14
<u>II. Les projets de rénovation et de construction remarquables de la SAEMES</u> .....	15
1. Les parkings SAEMES rénovés ou construits depuis 2003 .....	16
2. Les parkings SAEMES en cours de rénovation ou de construction .....	19
<u>III. Contacts presse</u> .....	20

ANNEXE 1 : Présentation de la SAEMES

## .Édito - Yves Contassot, Président de la SAEMES



### **Faire du parking un lieu utile à la ville.**

*Créée à l'origine pour faire face à un déficit de stationnement résidentiel non satisfait par le secteur privé, la Saemes, société d'économie mixte de la ville de Paris, accompagne depuis plus de 30 ans la politique « déplacements » de la ville en innovant dans le secteur du stationnement et de la mobilité. Face au constat que les déplacements se font désormais à une échelle qui dépasse les seules limites de Paris, la Saemes a, depuis quelques années, étendu son territoire d'intervention à l'ensemble de la région Ile de France.*

*Pionnière dans la construction de parcs résidentiels, exemplaire dans la qualité de conception de parcs de stationnement ouverts au public (Méditerranée, Hôtel de ville...) et innovante dans les services offerts dans les parkings (stationnement et location de vélo, accueil des petits véhicules et véhicules électriques, auto-partage, parking motos...), la SAEMES poursuit sa démarche d'opérateur de mobilité : **elle rénove les parkings pour faire du passage dans ces lieux de transition un véritable moment de vie, dans un cadre rassurant, agréable. À Montévrain, il s'agit de rendre le passage du parking au train facile et donc d'encourager les commutateurs, ces voyageurs du quotidien, à laisser leurs voitures en dehors du coeur de l'agglomération, pour limiter son encombrement.***

*Mais, avec ce projet, la SAEMES a souhaité aller plus loin, en intégrant totalement le parc de stationnement dans une politique écologiste durable. C'est pourquoi la ventilation du parc a été pensée pour s'opérer de manière naturelle, que des plantes ont été déployées sur les façades, et que nous travaillons activement à couvrir notre toit de panneaux photovoltaïques (même si les récentes décisions de moratoire prises par le gouvernement ne nous ont pas aidé). Cette réalisation nous donne une fois de plus l'occasion d'aller à l'encontre des idées reçues en matière de parking, en montrant qu'il peut ne pas être qu'un lieu de stockage de voitures.*

*Avec l'inauguration de ce parking en grande couronne parisienne, la SAEMES se positionne délibérément comme un véritable opérateur de mobilité, ne se limitant pas à la simple gestion de parkings et visant à faire porter un autre regard sur les parcs de stationnement.*

**Yves CONTASSOT**  
Conseiller de Paris  
Président de la SAEMES

## .Communiqué de Synthèse

### Un premier parking construit dans une logique de développement durable est inauguré par la SAEMES, opérateur majeur du stationnement francilien

Le 9 février 2011, à 11h00, sera inauguré le parking SAEMES « Val d'Europe » (Serris/Montévrain), en présence d'Yves Contassot, Président de la SAEMES et Conseiller de Paris et de Christian Robache, Maire de Montévrain.

L'occasion pour l'opérateur de lever le voile sur un projet avant-gardiste en Ile-de-France, intégrant sur une même structure des techniques et des matériaux plus respectueux de l'environnement.

La Ville de Montévrain a confié par délégation de service public pour 25 ans, à la SAEMES, la gestion du Parc Relais de la gare RER "Val d'Europe", au coeur du secteur Est de Marne-la-Vallée (77). Dans ce cadre, la SAEMES a été missionnée pour construire un nouvel ouvrage adapté **aux besoins des automobilistes et aux enjeux du développement durable**. L'opérateur a lancé, dès 2009, un chantier d'envergure, financé en partie par le STIF (Syndicat des Transports d'Ile-de-France) et la Région Ile-de-France.

#### Vers des parkings plus respectueux de l'environnement et une intermodalité renforcée

Ce projet inédit sera dévoilé le 9 février prochain, lors de l'inauguration de ce nouveau parc relais dont la singularité réside dans sa conception et l'intégration **d'innovations environnementales appliquées au domaine du stationnement, notamment** :

- **Un parking naturellement ventilé** : le parking est largement ventilé grâce à ses façades alternant "vides" et "pleins" afin de créer un rythme sur le bâtiment.
- **Des façades végétalisées** : en bordure de voirie, les "pleins" sont constitués de caissons métalliques inclinés accueillant différentes variétés de Sédum, plantes à la croissance limitée.
- **Un système de récupération de l'eau de pluie** : l'ouvrage est équipé d'un récupérateur d'eaux pluviales pour l'arrosage des plantes.
- **Une couverture partielle ou totale en panneaux photovoltaïques** (*projet en cours*)

« Nous sommes fiers aujourd'hui de faire une réalité de ce parking plus respectueux de l'environnement, à la hauteur des exigences de la politique Développement Durable voulue par la SAEMES », explique Yves Contassot, Président de la SAEMES.

Si ce projet est plus respectueux de l'environnement dans sa conception, il l'est également dans son usage puisque, outre les 633 places désormais proposées (*au lieu de 282 places d'origine*), **le parking Val d'Europe (Serris/Montévrain) est l'un des 3 parcs relais de la SAEMES**. Juxtant la gare RER A « Val d'Europe », il favorise l'intermodalité des déplacements (voiture puis RER).

Ce parc comprend également des places pour les véhicules électriques, 35 places réservées aux motos, une zone clôturée dédiée à l'accueil des vélos et des bornes de recharge pour vélos et scooters électriques.

#### Informations pratiques

- Accès voiture et piétons : rue de la charbonnière 77 144 Montévrain
  - Contrat : délégation de service public, 25 ans
  - Capacité : 633 places sur 7 demi-niveaux dont 14 places pour les personnes à mobilité réduite
  - Tarif mensuel VL : 38,32 € TTC
  - Lancement des travaux : 2009
  - Investissements (hors toiture) : 8,4 millions € dont 6,4 millions subventionnés par la région Ile-de-France et le Stif
- Conception & chantier*
- Maîtrise d'ouvrage : SAEMES
  - Maîtrise d'œuvre : Groupement, B2M Mandataire
  - Architecte : Agence Carbonnet Bureau de contrôle : SOCOTEC
  - Coordination SPS : APAVE
  - Paroi végétale : Limeparts

## La SAEMES, une politique engagée au service du Développement Durable

Si le parc-relais Val d'Europe (Serris/Montévrain) est une réalisation remarquable en matière de développement durable, la SAEMES n'en n'est pas à son coup d'essai.

Consciente de la nécessité de s'engager en faveur d'une activité plus respectueuse de l'environnement, la société s'est récemment illustrée par la mise en place du **tri des déchets** dans l'ensemble de ses parkings à Paris et en Ile-de-France.

La SAEMES propose également des alternatives permettant de limiter l'usage de la voiture individuelle, sans empêcher la liberté de circuler, tels les **parcs relais**, l'**autopartage** et les **vélos à assistance électrique**.

### À propos de la SAEMES

La SAEMES – Société anonyme d'économie mixte d'exploitation du stationnement de la Ville de Paris –, présidée par Yves Contassot, est le 2<sup>e</sup> opérateur de stationnement à Paris et le 8<sup>e</sup> en France, avec un chiffre d'affaires de plus de 39 M€ en 2009. Elle accueille au sein de ses parcs plus de 3 millions de clients/horaire chaque année, 8 000 clients abonnés et 4 000 amodiataires. Elle gère 58 parcs de stationnement à Paris et en Ile-de-France, soit plus de 19 200 places.

Forte de 30 années d'expertise et d'une équipe de 240 collaborateurs, la SAEMES conseille et accompagne les collectivités, les Institutions et les entreprises dans la conception, la rénovation et la gestion de parcs de stationnement.

La SAEMES s'inscrit dans le développement de la politique de circulation et de stationnement de la Ville de Paris, en incitant à un usage raisonné des véhicules motorisés, étant par là même un véritable opérateur de la mobilité urbaine.

Preuve en est, son souci constant de développer l'intermodalité, notamment avec les transports publics, la mobilité urbaine (stationnement des vélos, tarifs motos), dans une logique de développement durable, conjointement à sa démarche qualité confirmée par sa certification ISO 9001.

La SAEMES est membre de la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS) et de l'APEP.

**Les principaux parkings de la SAEMES** : Méditerranée - Gare de Lyon (75012), Notre-Dame (75004), Hôtel de Ville (75001), Sèvres-Babylone (75007), Quai Branly (75007), Bercy (75012), Porte d'Auteuil (75016), parc Relais Val d'Europe (Serris/Montévrain) (77144), parc relais Villejuif - Louis Aragon (94800), parc relais Vaires-Torcy (77360), etc.

**Les chantiers de rénovation** : Pyramides (75001)

**Les constructions en cours** : Cardinet (75017)

**Directeur Général** : Alain Devès

Pour en savoir plus : [www.saemes.fr](http://www.saemes.fr)

## **PARTIE I.**

**Le nouveau parc relais SAEMES  
Val d'Europe (Serris/Montévrain)  
construit dans une logique de  
développement durable environnemental**

# 1. Présentation du projet

## .L'origine du projet

En 2007, la Ville de Montévrain a confié à la SAEMES, par délégation de service public, pour 25 ans, la gestion du Parc Relais de la gare RER "Val d'Europe" situé au coeur du secteur Est de Marne-la-Vallée.

Elle lui a alors demandé de construire, en lieu et place du parc relais au sol existant, un parc relais adapté aux nouveaux besoins des automobilistes se rabattant sur le RER.

Le nouveau parking avait pour objectifs :

- de répondre à la pression du stationnement constatée en voirie environnante,
- d'améliorer les conditions de rabattement sur la gare RER "Val d'Europe",
- et de répondre aux besoins futurs du secteur liés à l'urbanisation du secteur IV de Marne-La-Vallée.

La SAEMES a choisi de proposer un projet s'inscrivant dans une démarche de Développement Durable : un ouvrage avec des façades traitées par une paroi végétale faite de vides et de pleins permettant de créer un rythme sur le bâtiment et de laisser pénétrer la lumière du jour. Un toit recouvert partiellement ou totalement de panneaux photovoltaïques (projet en cours).

Le projet vise également à favoriser les modes alternatifs de rabattement. Le nouveau parc comprend ainsi 3 places pour les véhicules électriques, 35 places réservées aux motos et une zone clôturée réservée à l'accueil gratuit des vélos.

Il comprend 633 places (au lieu de 282) dont 14 réservées aux personnes à mobilité réduite.

Le STIF (Syndicat des Transports d'Ile-de-France) et la Région Ile-de-France ont investi 6 450 000 € dans ce projet, chacun participant pour moitié. Le coût total du nouveau parc relais est de 8 400 000 € (hors toiture).



Ancien Parc Relais



Nouveau Parc Relais

## .Les coulisses du chantier

Dès juillet 2009, la SAEMES a réalisé un parc relais provisoire de 300 places face au futur chantier pour permettre la destruction de l'ouvrage existant et la nouvelle construction. Il a été mis à la disposition des usagers le 1<sup>er</sup> septembre 2009.

Le chantier du nouveau parc relais a démarré en octobre 2009 et s'est achevé en janvier 2011.



Il s'est déroulé en plusieurs phases :

- Destruction de l'ouvrage existant au mois d'octobre 2009
- Prise de possession du terrain et terrassement de septembre 2009 à novembre 2010
- Réalisation des fondations profondes de décembre 2009 à fin janvier 2010
- Gros œuvre (construction de la structure en béton) de fin janvier à fin juillet 2010
- Second œuvre (électricité, menuiserie, plomberie, etc) de mi-février 2010 à début septembre 2010
- Construction du local d'exploitation de juillet 2010 à janvier 2011
- Peintures intérieures et extérieures d'octobre 2010 à janvier 2011
- Signalétique de fin juin 2010 à fin novembre 2010
- Installation des façades végétalisées de fin août 2010 à mi novembre 2010



# .Les acteurs de la construction

**Propriétaire du parking** : Ville de Montévrain

**Maîtrise d'ouvrage** : SAEMES, concessionnaire

## **Conception et suivi du chantier**

- Architecte : AGENCE CARBONNET
- Maîtrise d'œuvre gros œuvre et génie civil : BOUYGUES CONSTRUCTION, B2M, EGA VRD.
- Maîtrise d'œuvre électricité : BET : BETEL
- Assistance à maîtrise d'ouvrage et OPC : B2M
- Bureau de Contrôle : SOCOTEC
- Coordination SPS : APAVE
- Façades végétalisées : LIMEPARTS

## **Travaux et Equipements**

- Gros œuvre, plomberie, ventilation, métallerie :
- Local d'exploitation : CITEK - DEFIE
- Ascenseur : KONE
- Peinture : SEPT RESINE
- Système de péage : ACS
- Châssis et compartimentage Coupe-feu : CITEK
- Détection Incendie : CITEK
- Signalétique : SAGIMECA

## 2. Des innovations techniques en faveur de l'environnement appliquées au stationnement

### MUR VEGETAL

Le parking est largement ventilé grâce à ses façades alternant « vides » et « pleins » afin de créer un rythme sur le bâtiment. En bordure de voirie, les « pleins » sont constitués de parois végétales : des caissons métalliques inclinés accueillent différentes variétés de Sédum, plantes à la croissance limitée. Ainsi, l'aspect extérieur du parc changera au gré des saisons.

À l'intérieur, le parc abrite deux patios avec des arbres séculaires : ginkgo biloba.



### CONSTITUTION DES ELEMENTS DE FAÇADES

Des étriers ont été fixés sur le support de la façade et des profilés sont venus se placer sur ces étriers.

Ces profilés sont fabriqués sur mesure et sont pourvus d'équipements où sont installés des cavaliers de suspension en plastique. C'est dans ces cavaliers de suspension que les goujons des cassettes de support en acier inoxydable ont été insérés.

Après le montage des cassettes, les conduits d'eaux ont été placés dans le système, puis les profils de finition. Les bacs à plantes ont été ensuite insérés dans les cassettes de support en acier inoxydable.

Ces bacs sont constitués de 3 couches :

- une mousse synthétique rétentrice d'eau
- par-dessus le substrat constitué de lave de terre cuite broyée
- puis la couche des plantes dans les racines se fixent dans le substrat



## RECUPERATION DES EAUX DE PLUIE

L'ouvrage est équipé d'un récupérateur d'eaux qui collecte les eaux pluviales pour l'arrosage des plantes via :

- le réseau EP installé depuis les 2 niveaux terrasses
- les couvertures des cages d'escaliers
- la couverture du local des cages d'escaliers
- les patios, les accès RDC les caniveaux extérieurs au droit des accès
- la récolte des pluviales en pied de façades

Une cuve de rétention, d'une capacité de 55 m<sup>3</sup>, enterrée sous le parc, permet de stocker cette eau. Elle est ensuite acheminée vers le système d'arrosage de la façade par une pompe immergée de 24m<sup>3</sup>/h pour une hauteur de refoulement de 320m. En cas de problème, un système by-pass permet d'utiliser l'eau de ville.

Le système d'arrosage est piloté à distance par la société Limeparts via une ligne GSM I. Le programmeur d'arrosage règle l'alimentation en eau pour un arrosage uniquement de nuit en tenant compte des saisons.

L'eau s'écoule des tuyaux compte-goutte et remplit les éléments de la cassette par le dessus en passant par le système de trop plein qui se trouve à l'arrière de la cassette.



Cuve de rétention de l'eau de pluie

## ÉNERGIE SOLAIRE (PROJET EN COURS)

Le bâtiment de 7 demi-niveaux, sera coiffé par une toiture, largement translucide, constituée de panneaux photovoltaïques produisant de l'électricité grâce aux rayons solaires.

Deux projets sont actuellement à l'étude :

- Le premier vise à couvrir entièrement le dernier étage (projet du permis de construire actuellement déposé et accepté par les autorités administratives),
- Le second vise à placer des panneaux sur des ombrières couvrant partiellement le dernier étage.

La première solution développe des capacités énergétiques supérieures, mais implique un investissement plus conséquent.

### 3. Une offre de services diversifiée pour une intermodalité renforcée

---

Le parc relais Val d'Europe est équipé de services visant à renforcer son caractère intermodal :

- 35 places motos et une zone vélos fermée dans laquelle le stationnement sera gratuit (selon disponibilité) avec des prises permettant de recharger des vélos électriques,
- Une signalétique dédiée "parc relais",



- L'optimisation des informations pratiques délivrées à la clientèle avec des écrans dynamiques rappelant les horaires de passage des trains RER dans le hall piétons côté RER (installation en cours avec la RATP),
- L'utilisation future du pass Navigo comme titre d'accès au parc relais dans le cadre de l'expérimentation menée actuellement par le STIF. (Expérimentation en cours sur le parc relais Villejuif Louis Aragon exploité par la SAEMES).



## 4. Informations pratiques

### Coordonnées :

rue de la Charbonnière

77144 Montévrain

Tel : 01 60 42 39 50

E-mail : val-deurope@saemes.fr

**Accès Véhicules :** rue de la Charbonnière 77144 Montévrain

### Accès Piétons :

- vers la gare RER : impasse du pot de fer
- Rue de la Charbonnière

**Horaires d'ouverture :** de 5h à 1h30. Accessible 24h/24 et 7J/7 aux abonnés

**Hauteur maximum :** 1,80 m

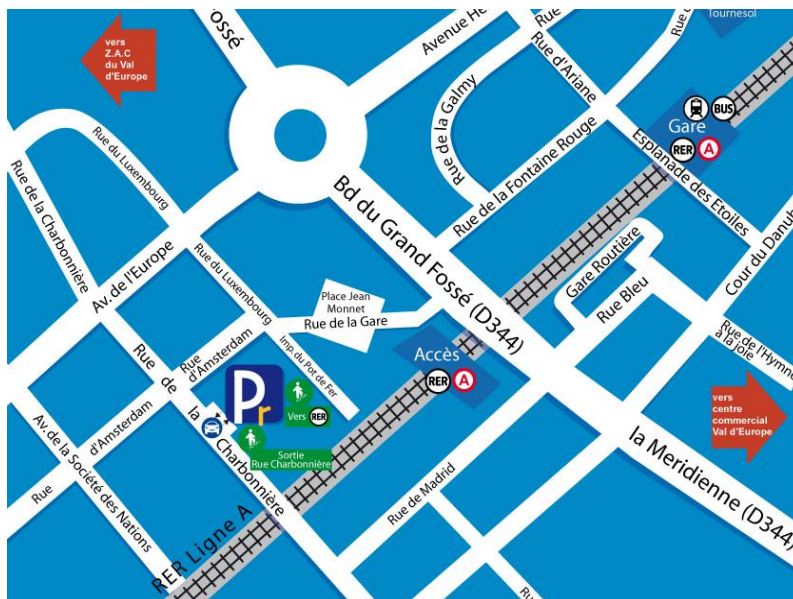
**Nombre de places :** 633

**Nombre de niveaux :** 7 demi-niveaux

**Emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite :** 14 places

Accès autorisé aux véhicules GPL munis de soupape de sécurité

### Plan du site :



## Tarifs TTC (en vigueur janvier 2011)

- 1 heure : 1,00 €
- 2 heures : 1,80 €
- 2h à 6h : 2,60 €
- 6h à 18h : 3,60 €
- 18h à 24h : 4,40 €

### • Abonnement banalisé véhicules

- Mensuel : 38,32 €/ mois\*
- Trimestriel : 115,90 €
- Annuel : 459,80 €
- \* prélèvement mensuel

### • Abonnement banalisé véhicules électriques :

- Mensuel : 20,90 €
- Trimestriel : 58,00 €
- Annuel : 222,30 €

### Lieux de paiement :

- Caisses automatiques
- Bornes de sortie avec CB
- Local Chef de parc

### Modes de paiement :

- Espèces
- Chèque
- Carte Visa
- Carte American Express
- Monéo
- Carte Total GR

### • Forfaits

- Week-end : 8,50 €
- Semaine : 20,60 €
- Soirée exceptionnelles (de 18h au lendemain 9h) : 2,60 €

### • Abonnement Moto (*inférieur à 50 cm<sup>3</sup>*) :

- Mensuel : 12,50 €
- Trimestriel : 34,80 €
- Annuel : 133,40 €

### • Abonnement Moto (*supérieur à 50 cm<sup>3</sup>*) :

- Mensuel : 20,90 €
- Trimestriel : 58,00 €
- Annuel : 222,30 €

### • Abonnement Vélo (*selon disponibilité*) : Gratuit

### Sécurité :

- Accueil
- Vidéo Surveillance

### Confort :

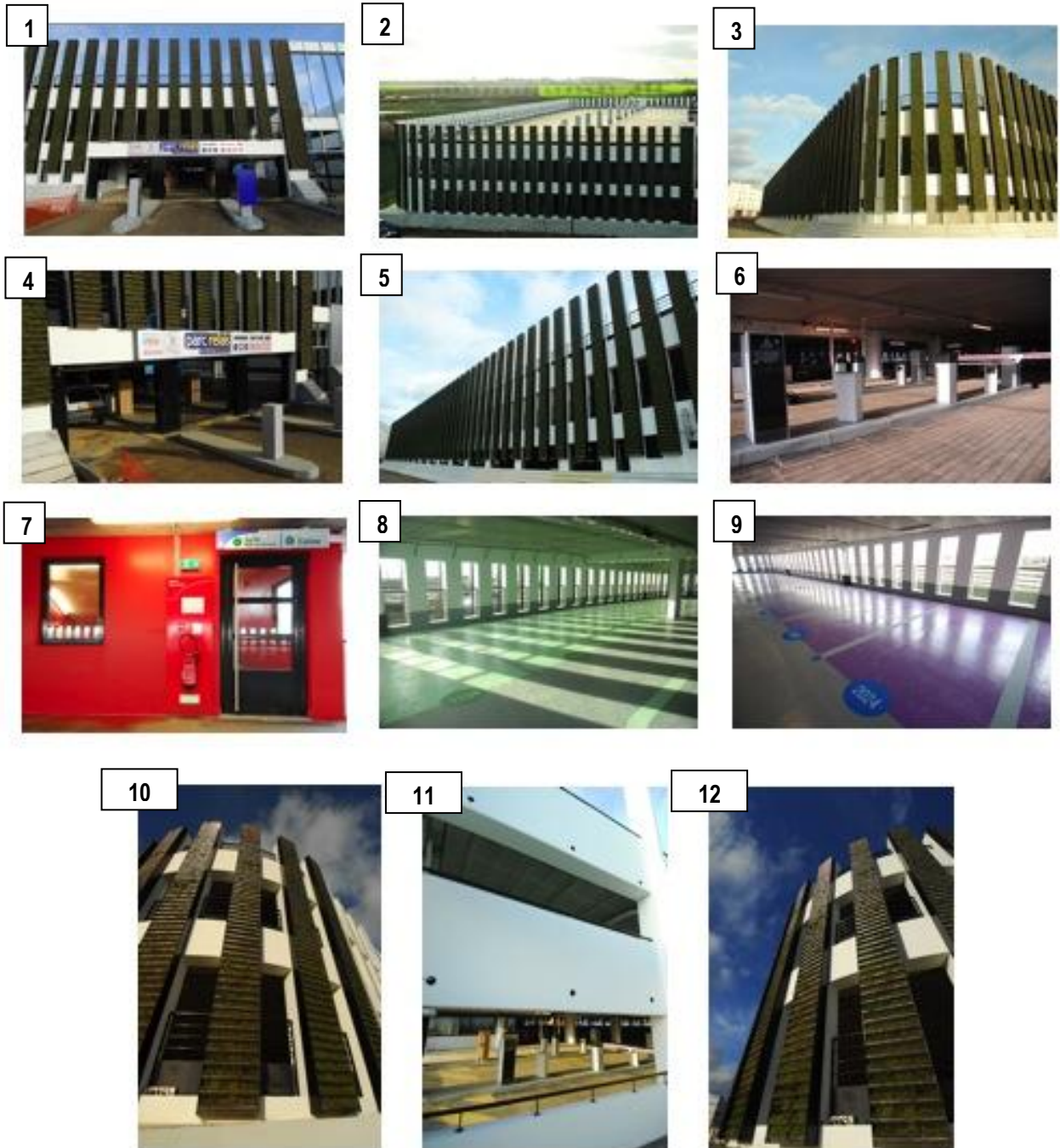
- Ascenseurs
- Toilettes
- Musique

### Services :

- Zone de stationnement motos et vélos
- Kit de dépannage

## 5. Banque image à disposition

- ⇒ Pour toute demande de visuels, vous pouvez vous adresser au service de presse de la SAEMES.
- ⇒ Pour toute utilisation de l'un des visuels ci-après, merci d'apposer ©Alexandre Troubetzkoy.



## **PARTIE II.**

### **Les projets de rénovation et de construction remarquables de la SAEMES**

# 1. Les parkings SAEMES rénovés ou construits depuis 2003

Dans de nombreux parcs construits ou modernisés par la SAEMES, publics ou résidentiels, la décoration intérieure s'appuie sur des œuvres graphiques originales conçues spécialement pour chaque ouvrage autour d'un thème particulier (monument, lieux typiques, quartier, œuvre artistique...).

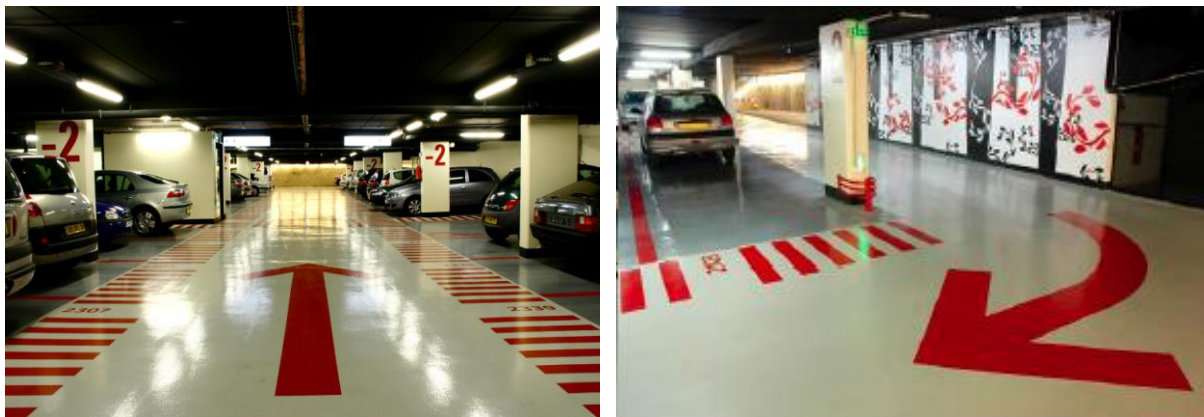


L'approche artistique retenue pour les récentes rénovations résulte soit d'une consultation auprès d'artistes (Notre-Dame, Quai Branly, Sèvres-Babylone), soit d'un partenariat avec la SEM la Parisienne de photographie (projet Porte d'Auteuil, Pyramides) qui dispose d'un fond photographique historique qu'il est intéressant de valoriser.

- Notre-Dame Paris 4<sup>ème</sup> (rénovation achevée en janvier 2006)



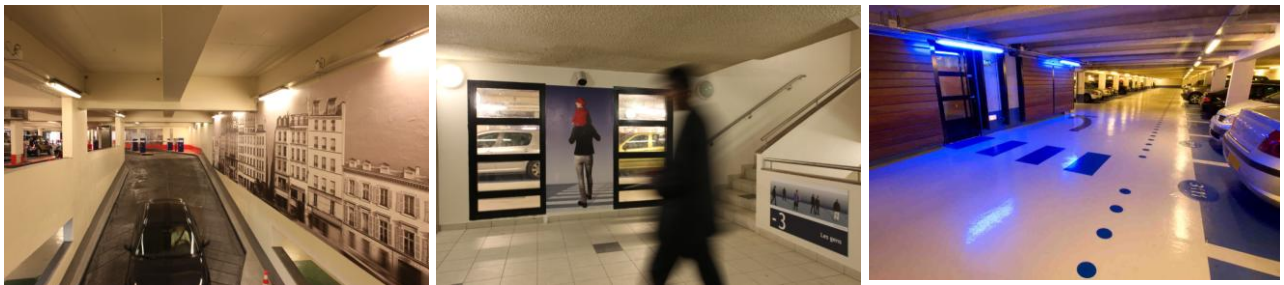
- Quai Branly Paris 7<sup>ème</sup> (construction achevée en juillet 2006) - Situé sous le Musée du Quai Branly



- Charléty Coubertin Paris 13ème (rénové en 2008)



- Sèvres-Babylone Paris 7ème (rénovation achevée en juin 2009)



- Porte d'Auteuil Paris 16ème (rénovation achevée 2009)



- Reuilly Diderot Paris 12ème (rénovation achevée 2009)



- Vaires-Torcy (rénovation achevée fin 2010)

Parc Relais situé à proximité de la gare Transilien de Vaires-Torcy

Adresse : Avenue Henri Barbusse - 77 360 Vaires-sur-Marne



## 2. Les parkings SAEMES en cours de rénovation ou de construction

---

- Pyramides (rénovation)

Situé Rue des Pyramides Paris 1<sup>er</sup>

638 places

Rénovation complète pour le mettre aux nouvelles normes de sécurité, d'accessibilité et de confort.



- Cardinet (construction)

Dans le cadre de la concession Notre-Dame / Cardinet, la ville de Paris a confié à la SAEMES la construction du parking résidentiel Cardinet, rue Cardinet, Paris 17<sup>ème</sup>, qui s'intégrera **au futur quartier Clichy-Batignolles, quartier durable de près de 380 000 m<sup>2</sup> de logements, équipements, bureaux, activités et commerces, autour d'un parc de 10ha.**

Ce parking comprendra **600 places environ sur 6 niveaux**. Il est destiné à recevoir des voitures en stationnement de longue durée par le biais d'abonnements ainsi que des motos et vélos, et devrait ouvrir ses portes fin 2011.

Il s'intégrera totalement dans l'environnement urbain. Ses émergences sont positionnées dans le respect des aménagements paysagers prévus : respect de la promenade le long du parc, du mail planté (en limitant à six le nombre des arbres supprimés), des passages et accès pour les piétons vers le futur parc des « Batignolles ».





## **PARTIE III.**

### **Contact Presse**

## **.Contact Presse**

**précision :** agence conseil en communication  
www.precision.fr

**Service de presse de la SAEMES : Agence Précision**

Aurélie Bois

Tél : 01 43 38 94 74

Email : ab@precision.fr

---

*Directrice et fondatrice Agence Précision : Magali Faget*

# ANNEXE 1 : Présentation de la SAEMES

## La SAEMES : ses Activités et ses Services

---

### 30 ans d'expérience au service du stationnement

La SAEMES, Société Anonyme d'Economie Mixte d'Exploitation du Stationnement de la Ville de Paris, accueille chaque année plus de 3 millions de clients et 8 000 abonnés dans ses parkings publics et résidentiels.

Créée en 1979, elle a pour vocation :

- **l'exploitation des parkings en concession ou affermage** (parkings mixtes ou résidentiels)
  - Accueil et gestion de la clientèle « abonné » et « horaire »
  - Maintenance, surveillance et nettoyage
  - Gestion commerciale
  - Offre de services liés au stationnement ou à la multi-modalité
- **la conception, la réalisation et la modernisation** de parkings
- **des activités de conseil**
  - Études de stationnement et de faisabilité d'opérations
  - Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
  - Optimisation d'ouvrage (rénovation, réhabilitation, amélioration des taux d'occupation)

### 2ème opérateur du secteur du stationnement à Paris

Ses références en tant qu'opérateur portent sur 25 programmes de construction de parkings en ouvrage, 35 opérations de rénovation et la SAEMES exploite aujourd'hui 58 parkings, dans le cadre de concessions, affermages ou baux commerciaux.

Elle participe activement à la mise en œuvre de la politique de stationnement de la Ville de Paris et développe des services multimodaux : stationnement vélos et motos, interconnexion facilitée avec les transports publics (parcs relais, vente de titres, information multimodale), auto-partage, location de vélos à assistance électrique....

### Les parkings de la SAEMES

#### Parking autocars (1)

Parking Bercy autocars

#### Parkings Publics (20)

Parkings Bercy, Charléty Coubertin, Ecole de Médecine, Goutte d'Or, Hôtel de Ville, Mairie du XVII, Maubert - Collège des Bernardins, Méditerranée, Notre-Dame, Patriarches, Porte d'Auteuil, Porte d'Orléans, Pyramides, Quai Branly, Robert Debré, St Eloi, St Eustache, St Louis, Sèvres-Babylone, St Martin Rivoli

#### Parcs relais (3)

Montévrain- Val d'Europe (RER A), Vaire-Torcy (Transilien), Villejuif-Louis Aragon (M7)

#### Parkings résidentiels (34)

Parkings André Honnorat, Carpeaux, Charlety Thomire, Champagny, Damrémont, Delessert, Didot, Firmin Gémier, Flandre, Flandrin, Flandrin Emile Augier, Gay-Lussac, Général Beuret, Goutte d'Or (4 parcs de l'OPAC), Gros Boulainvilliers, Hector Malot, Mairie du XIX, Marcadet, Marché Saint-Germain, Milton, Monge, Mozart, Pereire, Poliveau, Polytechnique, Recollets, René-Boulanger, Rond Point des Champs Elysées, Roquette, Sainte-Périne, Van-Gogh.

Elle exploite également en partenariat avec Effia les parkings de Lyon-Diderot et Traversière.

## Les chiffres clés

### Les actionnaires de la SAEMES

- Ville de Paris : 77 %
- CDC : 6 %
- CNPA : 5 %
- SAGI : 4 %
- RIVP : 4 %
- CCIP : 2 %
- Paris-Habitat : 2 %

Capital de la SAEMES : 4 232 297,83 €

### 18 000 places de stationnement (fin 2009)

- 10 270 places dans les parkings mixtes
- 6 760 places dans les parkings résidentiels
- 1 000 places dans les parcs relais

### Répartition du chiffre d'affaires 2008 en fonction des activités

- parkings mixtes : 32,5 M€
- parkings résidentiels : 6,2 M€
- parkings relais : 0,5 M€

### Évolution croissante du chiffre d'affaires

1995 : 14 M€

2000 : 24 M€

2005 : 33 M€

2006 : 36 M€

2007 : 37 M€

2008 : 38,6 M€

2009 : 39,3 M€

2010 : 40,2 M€

## La qualité

### Des parkings accueillants, agréables, confortables et sûrs

- Personnel formé à l'accueil, disponible et vigilant
- Signalétique claire et facilement reconnaissable
- Matériaux modernes, espaces largement éclairés, propres et transparents.
- Surveillance des sites assurée par une gestion sur place ou déportée.
- Diffusion de musique
- Approche artistique propre à chaque parc de stationnement, en lien avec le quartier.

La SAEMES se devant d'assurer à l'ensemble de ses clients des prestations en tous points conformes à leurs exigences, s'est engagée dans une démarche qualité dès 1999 ; depuis 2000 elle est certifiée ISO 9001 (organisme certificateur DNV).

### La SAEMES s'engage sur :

- **La sécurité** : la priorité est portée dans les parkings SAEMES sur l'éclairage, la vidéo surveillance, les réseaux d'appels d'urgence, les moyens de détection et de lutte contre l'incendie, la ventilation des espaces de circulation des véhicules et des piétons, la formation de notre personnel. La signalétique, la décoration et la musique d'ambiance contribuent à proposer un cadre sécurisant.
- **La propreté** : un nettoyage quotidien des accès piétons, des ascenseurs, des voies de circulation est assuré.
- **L'accueil** : un personnel disponible, professionnel et attentif aux demandes de la clientèle ; des toilettes, des distributeurs de boissons, ainsi que la presse gratuite.
- **La transparence** : un affichage systématique des tarifs et des conditions d'utilisation est présent dans les parkings. Un registre de réclamation est à la disposition de notre clientèle. Les réclamations sont centralisées par un service spécialisé chargé du suivi des réponses.
- **Une enquête annuelle de satisfaction** : la Saemes réalise chaque année une enquête auprès de groupes d'utilisateurs de ses parkings, afin de s'assurer que les objectifs qualité sont atteints et apporter d'éventuelles améliorations.

### **Les services**

#### Les services pour la voiture

##### **- Lavage auto**

Avec ou sans rendez-vous, les clients peuvent optimiser leur temps de stationnement en faisant nettoyer leur véhicule. Les prestations proposées vont du nettoyage intérieur et extérieur à la rénovation des cuirs, plastiques ou jantes des véhicules. Ce service est proposé dans tous les parkings parisiens depuis avril 2010

##### **- Dépannage auto**

Batteries déchargées, pneus dégonflés... un équipement d'aide au démarrage et au gonflage est à disposition à l'accueil des parkings. Ce service est proposé dans tous les parkings publics.

##### **- Réparation et remplacement de vitrages pour automobile**

Service à la disposition de la clientèle sur rendez-vous sur les parcs Porte d'Auteuil et Charlety Coubertin.

##### **- Parkings petites voitures**

Les clients dont les véhicules font moins de trois mètres, bénéficient d'une réduction de 50 % sur les abonnements trimestriels et annuels, dans la limite des emplacements disponibles.

Ce tarif est proposé dans les parkings Pyramides, Notre-Dame, Hôtel de Ville, Monge, Quai Branly, Hector Malot, Porte d'Orléans, Mozart, Pereire.

##### **- Parkings véhicules électriques**

Les utilisateurs de véhicules de type électrique bénéficient de l'accès à des bornes de recharge électrique. Ces emplacements sont réservés à cet usage et font l'objet de tarifications particulières.

Ces places et tarifs sont proposés dans tous les parkings publics SAEMES.

#### Les parkings vélos

Pionnière du service vélo dans les parkings parisiens, la SAEMES propose des parkings vélos accessibles 7 jours/7, 24h/24

Tarifs au mois : 13 €, au trimestre : 25 €, à l'année : 53 €.

Ce service est proposé dans les parkings Pyramides, Saint-Eustache, Notre-Dame, Maubert Collège des Bernardins, Patriarches, Sèvres-Babylone, Quai Branly, Méditerranée, Hector Malot, Reuilly Diderot, Bercy, Charlety-Coubertin, Porte d'Orléans, Porte d'Auteuil, Mairie du 17<sup>e</sup>, Vaires-Torcy et Montévrain-Val d'Europe (gratuit).

#### La location de vélos à assistance électrique

Depuis 2009, la SAEMES met à disposition de ses clients **des vélos équipés d'une assistance électrique**, qui s'active dès le premier coup de pédale. Un mode de déplacement moderne, très économe en énergie et non polluant, complémentaire des Vélib', pour se déplacer et parcourir la capitale autrement. Ce service est proposé sur : Notre-Dame, Sèvres-Babylone, Mairie du XVII<sup>e</sup>.

### **Les parkings motos**

Il y a deux ans la SAEMES créait **le plus grand parc de stationnement moto à Paris**, sous la gare de Lyon dans l'enceinte du parking Méditerranée : 126 places ouvertes au stationnement de courte et longue durée. Les parkings Pyramides, Ecole de Médecine et Notre-Dame accueillent également le stationnement motos de courte durée.

Et 36 parcs proposent des abonnements pour garer une moto à prix réduit.

### **L'autopartage**

En 2000 la SAEMES fut le premier opérateur de parking à accueillir l'autopartage. Caisse Commune partenaire depuis cette date compte maintenant 20 stations et 36 voitures dans les parkings SAEMES. En 2008, Mobizen et Connect by Hertz se sont également installés dans des parkings de la SAEMES. **Ce sont aujourd'hui 25 parkings qui offrent 76 voitures en auto-partage.**

### **L'information en ligne**

Sur [www.saemes.fr](http://www.saemes.fr), sont consultables notre actualité, nos offres, nos tarifs, nos services mais aussi la disponibilité des places en location, l'accès aux parkings, la jonction avec les transports publics , la visite virtuelle de chaque parking,

### **Des moyens de paiement de plus en plus diversifiés :**

Le paiement par cartes bancaires est généralisé, tout comme celui de Monéo et s'y ajoute le paiement par American express et la **Carte GR**

### **La connexion avec les transports publics**

- Parcs Relais : Val D'Europe (Serris/Montévrain) (RER A), Vaires-Torcy (Transilien), Villejuif-Louis Aragon (M7)
- Des parkings aux portes de Paris à proximité de lignes de métro ou Tramway : Porte d'Orléans (M4 et T3), Charléty Coubertin (T3), Porte d'Auteuil (M10), Bercy (M6 et 14)
- La Carte Navigo utilisable (depuis juin 2009) comme titre d'accès au parking Villejuif- Louis Aragon
- La vente de titres de transports directement au local d'accueil des parkings : Pyramides (Paris 1er), Hôtel de Ville (4e), Notre-Dame (4e), Musée du Quai Branly - Tour Eiffel (Paris 7ème), Méditerranée (12e), St Louis (10ème), Charléty Coubertin (13e) et Porte d'Orléans (Paris 14ème) . Plan de situation des parkings intégrant les stations de métros et les arrêts de bus situés à proximité.

Et aussi, **distributeur de boissons, distribution de journaux, toilettes**

## Les tarifs

- à l'heure : dégressif en fonction du nombre d'heures ;
- au forfait : 1 soirée, 1 nuit, 1 week-end, 1 ou 2 semaines, 1 mois ;
- des abonnements banalisés ou réservés : mensuels, trimestriels ou annuels ;
- des réductions sur les abonnements sont accordés
  - aux résidents du quartier,
  - aux utilisateurs de véhicules de petites tailles, de véhicules électriques et GPL
  - aux GIC (grands invalides civils) et GIG (grands invalides de guerre).

## Le Développement Durable

### Lors de travaux de construction ou de rénovation :

Les entreprises qui répondent aux appels d'offres de la SAEMES pour des travaux sont soumises à une obligation de qualité et au protocole mis en place par la Mairie de Paris « Mieux vivre à Paris, chantiers de travaux et de cadres de vie ».

Celui-ci a pour objectif de préserver pendant les travaux le cadre et les conditions de vie de la population, la sécurité des riverains et des usagers de la voie publique.

Organisation du chantier

- Aucun stockage de produits dangereux
- Pas de stationnement prolongé de véhicules moteur allumé
- Tri des gravas et récupération
- Recours à des entreprises spécialisées en cas d'amiante, de plomb ou de pyralène

### Les équipements

- Pause de lampes équipées d'horloge ou de détecteurs de mouvement.
- Retraitement des tubes fluo.
- Destruction par une société extérieure des têtes de détection incendie.
- Disparition des têtes d'incendies ioniques à chaque renouvellement d'équipements.
- Traitement des eaux : traitement des boues que l'on recueille dans les séparateurs d'hydrocarbure. Une entreprise les récupère et les traite.
- Analyseurs de monoxyde de carbone à l'intérieur du parc pour maintenir une bonne qualité de l'air à l'intérieur du parking puis rejet vers l'extérieur avec filtres catalytiques.
- Le service de la maintenance entame une réflexion concernant la mise en place de gamme de maintenance verte (filtre CO, minuterie...).

### La propreté

**Toujours pionnière, début 2009 la SAEMES installe le tri sélectif pour sa clientèle :**

- Poubelle jaune, avec un sac jaune translucide, pour les déchets recyclables (bouteilles plastiques, canettes, briques alimentaires, cartons d'emballage, journaux...)
- Poubelle verte, avec un sac transparent, pour les déchets non-recyclables (emballages sales, déchets alimentaires, sacs poubelles fermés...)

De plus, les produits utilisés pour le nettoyage des parcs sont testés pour limiter les risques à la fois pour le personnel et pour l'environnement et leur usage a été réduit.