

Agent d'exploitation

La SAEMES recrute périodiquement des CDD pour des postes d'agent d'exploitation ; travail posté de jour, de nuit et le Week end.

Localisation

Parcs de stationnement PARIS et Région Parisienne.

MISSIONS

Accueil clientèle

Accueillir, informer les clients et répondre à leurs demandes de renseignements,
Assister les clients dans l'utilisation du matériel et des services,
Présenter et conseiller le client sur l'ensemble des produits et des services proposés par l'Entreprise.

Gestion des encaissements

Assurer des encaissements manuels de clients horaires,
Encaisser les droits de stationnement des abonnés et délivrer les justificatifs de paiement.

Sécurité

Appliquer les consignes et procédures définies visant à assurer la sécurité des personnes et des biens.
Surveiller le fonctionnement des organes de sécurité (matériel incendie,...)
Analyser les informations collectées, alerter ou intervenir en cas d'incident.

Surveillance

Surveiller les entrées et les sorties de piétons et de véhicules.
Assurer une présence physique et visible sur le site.
Surveiller le site et alerter si nécessaire les personnes habilitées en cas de dysfonctionnement.

Propreté et entretien technique

Participer au nettoyage des locaux, des accès.
Vérifier le fonctionnement des matériels : dépannage et entretien technique de premier niveau.

COMPETENCES

Niveau de connaissance acquis au terme de deux années de scolarité après la 3ème ou par une formation ou une expérience équivalente.
Connaissance de base en informatique.
Esprit de coopération.
Capacité à communiquer.
Capacité à s'organiser.
Résistance au stress, vigilance.
Comprendre et savoir appliquer les procédures.
Ponctualité.